Mission Service Civique
Recrutement et Animation Bénévoles / Mise en place et déploiement d'ateliers

Consulter l'offre sur le site de l'Agence Nationale du Service Civique en cliquant sur ce lien

---

La structure :

Emmaüs Connect est une jeune association du Mouvement Emmaüs qui a pour mission **de faire des télécommunications un levier d'insertion pour les personnes en difficultés.**
Pour ce faire, l'association articule des expertises de mondes complémentaires (entreprises, pouvoirs publics, associations, académiques, etc.) pour apporter des réponses adaptées et sensibiliser les acteurs à l'enjeu grandissant de l'inclusion numérique.

Au travers de son **programme**, Emmaüs Connect apporte depuis cinq ans des solutions complètes et innovantes aux personnes en difficultés – offres solidaires, équipements, et accompagnement pédagogique – et favorise ainsi l'accès des plus démunis à la téléphonie et à Internet et le développement des usages dans une perspective d'insertion sociale ou professionnelle.

A ce jour, **le programme a accueilli près de 20 000 personnes dans ses points d'accueil** à Paris, Saint Denis, Antony, Marseille, Grenoble, Lyon et Lille.
En parallèle d'un déploiement du programme en France, visant à aider 100 000 personnes d'ici 2017 à développer leur potentiel numérique, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour les plus démunis.

Pour en savoir plus : www.connexions-solidaires.fr

Descriptif de la mission :

Face à la dématérialisation des services publics, les besoins d'accompagnement des personnes notamment sur les usages sont de plus en plus importants. Afin de multiplier ses capacités d'accompagnement et d'améliorer son impact auprès des bénéficiaires, Emmaüs Connect développe de nouvelles activités et souhaite étendre fortement son réseau de bénévoles.

Sous la responsabilité de la Responsable Opérationnelle, vous serez ainsi chargé(e) des missions suivantes :

- **Recrutement des bénévoles**

En relation avec le responsable opérationnel, vous participerez aux différentes actions visant à recruter de nouveaux bénévoles, principalement pour l'accompagnement numérique des bénéficiaires. Vous pourrez aussi être force de proposition dans les actions à mener afin de recruter plus massivement des bénévoles.

A titre d'exemple, quelques actions permettant de mobiliser des bénévoles : mobilisation sur les réseaux sociaux et les plateformes dédiées au bénévolat, participation à des salons et présentations, rencontre et mobilisation d'étudiants, etc.

- **Intégration des bénévoles**

Vous établirez un premier contact avec les bénévoles pour faciliter leur intégration et leur permettre de bien comprendre l'association et ses projets. Pour cela, vous pourrez vous appuyer sur les outils développés par l'association (pack d'accueil, suivi dans la base de données, formation, etc.)

- **Organisation des activités des bénévoles**

Avec l'aide de vos collègues, vous organiserez les activités des bénévoles, principalement leur participation aux Permanences Connectées intra-muros ou extra muros (échanges par email et téléphoniques).

Vous participerez aux Permanences Connectées et sera le point de contact principal pour les bénévoles. Vous assurerez le lien entre le l'organisation, les bénévoles et les bénéficiaires dans le cadre des Permanences Connectées.

- **Animation et suivi des bénévoles**

En concertation avec l'équipe locale et grâce aux outils et bonnes pratiques diffusées au niveau de l'association, vous assurerez le suivi des bénévoles (satisfaction, adaptation et évolution de leurs missions, etc.) ainsi que l'animation du réseau (animation de temps d'échange informels, de temps de convivialité, etc.).

- **Organisation et animation des accompagnements numériques en et hors Point d'Accueil**

En concertation avec l'équipe locale et grâce aux outils et bonnes pratiques diffusées au niveau de l'association, vous participerez à l'organisation et l'animation des Permanences Connectées au Point d'Accueil mais aussi en dehors (chez/avec des partenaires dans des lieux tiers).

Vous serez donc impliqué dans les différents aspects en lien avec les Permanences Connectées :
- Organisation logistique
- Point de contact entre les bénéficiaires, les bénévoles, les salariés et les éventuels intervenants extérieurs
- Animation de cette permanence grâce aux outils d'accompagnement numérique

Le cas échéant, vous serez également en soutient sur la création de liens avec les structures numériques du territoire.

En fonction des impératifs de l'activité opérationnelle et des intérêts particuliers de la personne, celle-ci pourra participer à d'autres missions du point d'accueil (soutien ponctuel à l'accueil des bénéficiaires, à la vente ou au conseil par exemple).

Qualités et motivations :

- **Qualités :**
  - Dynamisme, autonome ;
  - Sens de l'initiative, force de proposition ;
  - Bon relationnel avec des interlocuteurs différents ;
  - Adaptabilité.

- **Motivations :**
  - Intérêt pour l'action sociale et/ou le milieu associatif

Modalités du poste :

- Localisation : Marseille, 1er arrondissement
- Prise de poste : Janvier 2017
- Indemnités : légales
- **Pour postuler :** Envoyer votre candidature à Céline CISSE, ccisse@emmaus-connect.org

  Merci de préciser dans l'objet de l'email « *SC Bénévolat et Ateliers – Votre Nom et Prénom* »