

# FONCTIONNEMENT CONNEXIONS SOLIDAIRES



## Connexions Solidaires c'est...

- Des offres solidaires (téléphone + Internet) → Accès limité à 12 mois\*
  - Du matériel (téléphones, PC, webtrotters)
  - Un accompagnement individuel.
  - Des ateliers et formations.
- } Accès **illimité** dans le temps

\*Chaque programme est indépendant et le bénéficiaire peut s'inscrire à l'un et/ou à l'autre.  
Les recharges à tarif solidaire (Jusqu'à 6 fois moins cher que le prix du marché) sont disponibles uniquement dans nos points d'accueil.

Nous n'acceptons ni les cartes bancaires, ni les chèques.

Tarifs ici : [recharges](#) [matériel](#)

## L'accompagnement individuel

### L'inscription (sur RDV)

- **Présentation** du programme.
- Point sur les **besoins** du bénéficiaire en Téléphonie et Internet = DIAGNOSTIC.
- Elaboration du **parcours** du bénéficiaire au sein de Connexions Solidaires.
- Eventuellement **conseil** sur une **offre**, ou sur des **ateliers**, appui **technique** ;  
**NB : pas d'accès à une offre solidaire si la solution est plutôt à l'extérieur du programme.**

### La sortie (sur RDV)

- Un rendez-vous très important dans l'accompagnement pour une **sortie en douceur**.
- Proposé **systématiquement** au bout des 18 mois d'accès à une offre.
- Trouver une solution **pérenne** sur le marché des télécommunications.
- Peut intervenir **à tout moment** sur demande du bénéficiaire.
- **La porte reste ouverte** après la sortie pour du conseil, de la médiation, du matériel et/ou de la formation.

### Conseil (sur RDV)

- Comprendre ses factures
- Choisir une offre
- Améliorer son offre actuelle...

### Médiation (sur RDV)

- Résoudre ses **litiges**.
- Négocier un **échancier** pour régler ses dettes :
  - interlocuteurs privilégiés au sein des services consommateurs des opérateurs (SFR, Bouygues et Orange).

## Qui peut orienter son public vers Connexions Solidaires ?

- Les intervenants sociaux salariés ou bénévoles des structures de l'action sociale

## Dans quel cas orienter ?

Chaque fois que la personne présente une difficulté d'accès aux télécommunications ou d'usages du numérique.

- Utilisation de cartes **prépayées**
- **Appels à l'étranger**
- Dès les premiers **impayés** ou en cas de litige
- Si le **budget** télécommunications est important
- Besoin de se **former à l'informatique**
- Manque d'autonomie dans les **démarches en ligne**
- Difficultés dans le **choix** d'une **offre** ou offre actuelle mal adaptée
- **Isolement**
- Pas de **compte courant**
- **Pas de logement autonome** et volonté d'accéder à **Internet**

## Comment orienter ?

- Par **bon ou lettre d'orientation** à l'entête de votre structure

Pour en savoir plus, cliquez :

- [www.connexions-solidaires.fr](http://www.connexions-solidaires.fr)
- [Télécharger la présentation complète de Connexions Solidaires \(doc pdf\)](#)
- [Nos autres points d'accueil \(avec horaires et contacts pour la prise de rdv\)](#)
- [S'inscrire à la newsletter](#)

Tarifs Juin 2014

# Les tarifs DES RECHARGES



## L'offre Téléphonie Solidaire

→ Vous pouvez cumuler différents types de recharges dans la limite de 30€/mois

### DES RECHARGES POUR LE TÉLÉPHONE

#### Classique 2,50€

Valable 1 mois

→ Un crédit SFR de 15€  
(27min + appels et sms illimités soirs et weekends vers la France)

#### Classique 6€

Valable 3 mois

→ Un crédit SFR de 35€ + 10€ offerts  
(81min + appels et sms illimités soirs et weekends vers la France)

#### Illimitée 10€

Valable 1 mois

→ Appels et SMS illimités en France, 300 Mo Internet, prix SFR : 20€

#### Illimitée 15€

Valable 1 mois

→ Appels et SMS illimités en France, 2Go Internet, prix SFR: 30€

#### Europe Maghreb 5€

Valable 1 mois

→ Un crédit SFR de 15€ pour les appels vers l'Europe et le Maghreb (1 heure)

#### Europe Afrique 5€

Valable 1 mois

→ Un crédit SFR de 15€ pour les appels vers l'Europe et l'Afrique (1 heure)

### DES RECHARGES INTERNET POUR LE TÉLÉPHONE

#### Recharge 1Go 3€ Valable 7 jours

→ 1 Go pour aller sur Internet avec un téléphone adapté

## L'offre Internet Solidaire

→ Offre limitée à 15€/mois

### DES RECHARGES POUR LE WEBTROTTER

#### Recharge 1 Go 1,50€

Valable 7 jours

Prix SFR 9€

#### Recharge 4 Go 5€

Valable 30 jours

Prix SFR 30€



Une seule recharge peut être emportée lors de chaque visite.  
Merci de recharger sur place les autres recharges achetées.

# Les tarifs équipements



## Une carte SIM téléphone ou Web Trotter à 1€

Une seule carte SIM peut être vendue à chaque bénéficiaire.  
En cas de perte, il suffit d'appeler le service client pour en obtenir une nouvelle !

## Un Webtrotter à 15€

Un seul web Trotter peut être vendu à chaque



### En cas de problème

Le webtrotter est garanti 15 jours. Pendant ce délai, il est peut être retourné complet et dans son emballage d'origine.

## Les ordinateurs

### Le modèle proposé

Lenovo Thinkpad X200 (avec ou sans webcam)

- Processeur : Intel Core 2 Duo P8400 @ 2,4 Ghz
- Mémoire : 3 Go DDR3
- Disque dur : 160 Go
- Ecran 12.1 pouces
- Dimensions : 29 x 20 x 3,5 cm
- Poids (avec batterie) : 1.3 kg
- Système d'exploitation : Windows Vista
- Pack libre Office
- Connexion WiFi, 3 ports USB
- Modèle 7459-KM3



### Combien ça coûte ?

Le PC sans webcam : 140 €

Le PC avec webcam : 160 €

L'ordinateur peut être payé en plusieurs fois et sera remis après le paiement total.

### En cas de problème

L'ordinateur (hors batterie) est garanti 6 mois, dans les conditions normales d'utilisation.

## Les téléphones

Selon nos approvisionnements, des téléphones neufs ou d'occasion sont en vente à des tarifs variables allant de 8 à 60€.