



Responsable Opérationnel – CAE 1 an

La structure :

Emmaüs Connect est une jeune association du Mouvement Emmaüs qui a pour mission de **faire des télécommunications un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**.

Pour ce faire, l'association articule des expertises de mondes complémentaires (entreprises, pouvoirs publics, associations, académiques, etc.) pour apporter des réponses adaptées et sensibiliser les acteurs à l'enjeu grandissant de l'inclusion numérique.

Au travers de **son programme d'action Connexions Solidaires**, Emmaüs Connect apporte depuis 4 ans des solutions complètes et innovantes aux personnes en difficulté - offres solidaires, équipements, et accompagnement pédagogique- et favorise ainsi l'accès des plus démunis à la téléphonie et à Internet et le développement des usages dans une perspective d'insertion sociale ou professionnelle. A ce jour, le programme a accueilli plus de 6500 personnes dans ses points d'accueil à Paris, et, depuis 2013, également à Saint Denis, Antony, Marseille, Grenoble, Lyon et Lille.

Depuis son ouverture en novembre 2013, le Point d'Accueil Connexions Solidaires de Saint Denis a déjà accueilli plus de 2500 personnes et cherche aujourd'hui son futur(e) responsable opérationnel !

Pour plus d'informations : <http://connexions-solidaires.fr/>

Descriptif du poste :

Le/La Responsable Opérationnel aura pour objectif d'assurer la gestion et le développement de l'activité du Point d'Accueil Connexions Solidaires de Saint Denis. Sous la responsabilité du Responsable Ile de France, d'Emmaüs Connect, vous serez chargé(e) des missions suivantes :

- **Gestion opérationnelle du Point d'Accueil**

- Organiser l'activité opérationnelle : gestion des plannings (activités, planning équipe), des missions etc.
- Etre garant des parcours d'accompagnement des bénéficiaires et appuyer l'équipe salariée dans ses missions. La maîtrise des missions liées à ces postes est donc nécessaire : accueillir, conseiller, orienter les bénéficiaires dans leur accès et usages des télécommunications.
- Assurer le suivi administratif et logistique des Points d'Accueil
- Assurer le suivi de l'activité, le reporting (hebdomadaire, mensuel)

- **Management de l'équipe locale**

- Encadrer une équipe (salariés, bénévoles, stagiaire)
- Participer au recrutement (gestion de l'offre, des candidatures et des premiers entretiens) et à la formation (initiale et continue) des salariés
- Animer les réunions opérationnelles hebdomadaires

- **Evaluation qualité de service et amélioration continue**

- Définir les objectifs, assurer suivi et plan d'action si nécessaire
- Participer à l'évaluation de la qualité
- Mettre en place les changements opérationnels associés (amélioration continue)

- **Identifier et mobiliser les partenaires locaux**

- Structures de l'action sociale
- Acteurs du numérique

Le/La Responsable Opérationnel sera par ailleurs amené(e) à être en appui du Responsable Régional concernant la recherche de financement, la participation aux événements locaux en lien avec l'activité de l'association ainsi que la communication autour du projet sur le territoire.

Profil recherché :

Autonomie, dynamisme

Expérience en management d'équipe

Expérience associative appréciée, notamment au contact de publics en précarité

Bon relationnel, flexibilité, capacité d'adaptation

Organisation, précision, rigueur

Intérêt pour l'action sociale et le domaine des télécommunications

Maitrise de l'outil informatique, d'Internet et du pack Office.

Modalités du poste :

Lieu de travail : Saint Denis

Horaires de travail : du lundi au vendredi (modulable au cours du contrat)

Type de contrat : CAE 1 an

Prise de poste : dès que possible

Rémunération: à définir selon profil et expérience

Pour postuler :

Envoyer CV et lettre de motivation à Hélène GARANCHER (hgarancher@emmaus-connect.org)