

# FONCTIONNEMENT CONNEXIONS SOLIDAIRES



## Connexions Solidaires c'est...

- Des offres solidaires (téléphone + Internet) → Accès limité à 12 mois\*
  - Du matériel (téléphones, PC, webtrotters)
  - Un accompagnement individuel.
  - Des ateliers et formations.
- } Accès **illimité**

\*Chaque programme est indépendant et le bénéficiaire peut s'inscrire à l'un et/ou à l'autre. Les recharges à tarifs solidaires (jusqu'à 6 fois moins cher que le prix du marché) sont disponibles uniquement dans nos points d'accueil.

Nous n'acceptons ni les cartes bancaires, ni les chèques.

## L'accompagnement individuel

### L'inscription (sur RDV, Standard National : 01.80.05.98.80)

- La personne doit venir avec son **bon d'orientation ET une pièce d'identité** (passeport, récépissé, carte d'identité...etc.).
- **Présentation** du programme.
- Point sur les **besoins** du bénéficiaire en Téléphonie et Internet = DIAGNOSTIC.
- Elaboration du **parcours** du bénéficiaire au sein de ConnexionsSolidaires.
- Eventuellement **conseil** sur une **offre**, ou sur des **ateliers**, appui **technique**.

**NB : pas d'accès à une offre solidaire si la solution est plutôt à l'extérieur du programme.**

### Le bilan (sur RDV)

- Un rendez-vous très important dans l'accompagnement pour une **sortie en douceur**.
- Proposé  **systématiquement** au bout des 9 mois d'accès à une offre.
- Trouver une solution **pérenne** sur le marché des télécommunications.
- Peut intervenir à **tout moment** sur demande du bénéficiaire.
- **La porte reste ouverte** après la sortie pour du conseil, de la médiation, du matériel et/ou de la formation.

### Conseil (sur RDV)

- Comprendre ses factures
- Choisir une offre
- Améliorer son offre actuelle...

### Médiation (sur RDV)

- Résoudre ses **litiges**.
- Négocier un **échancier** pour régler ses dettes :
  - interlocuteurs privilégiés au sein des services consommateurs des opérateurs (SFR, Bouygues et Orange).

## Un accompagnement aux usages :

Nom de l'atelier	Objectif	Contenu	Public
Les Permanences Connectées	Proposer un espace dédié pour l'accompagnement aux usages numériques.  (découvrir son matériel, paramétrer son smartphone, créer son adresse e-mail, découvrir Skype, chercher une information sur Internet...)	Des créneaux de 1h30 de permanence.  5 séances par personne  Possibilité de continuer le parcours avec d'autres associations (EPN...)	Les bénéficiaires de Connexions Solidaires

## Qui peut orienter son public vers Connexions Solidaires ?

- Les intervenant-e-s sociaux-ales, salarié-e-s ou bénévoles des structures de l'action sociale

## Dans quel cas orienter ?

Chaque fois que la personne présente une difficulté d'accès aux télécommunications ou d'usages du numérique.

- Utilisation de cartes **prépayées**
- **Appels à l'étranger**
- Dès les premiers **impayés** ou en cas de **litige**
- Si le **budget** télécommunications est important
- Besoin de se **former à l'informatique**
- Manque d'autonomie dans les **démarches en ligne**
- Difficultés dans le **choix** d'une **offre** ou offre actuelle mal adaptée
- **Isolement**
- Pas de **compte courant**
- **Pas de logement autonome** et volonté d'accéder à **Internet**

## Comment orienter ?

- Par **bon ou lettre d'orientation** à l'entête de votre structure

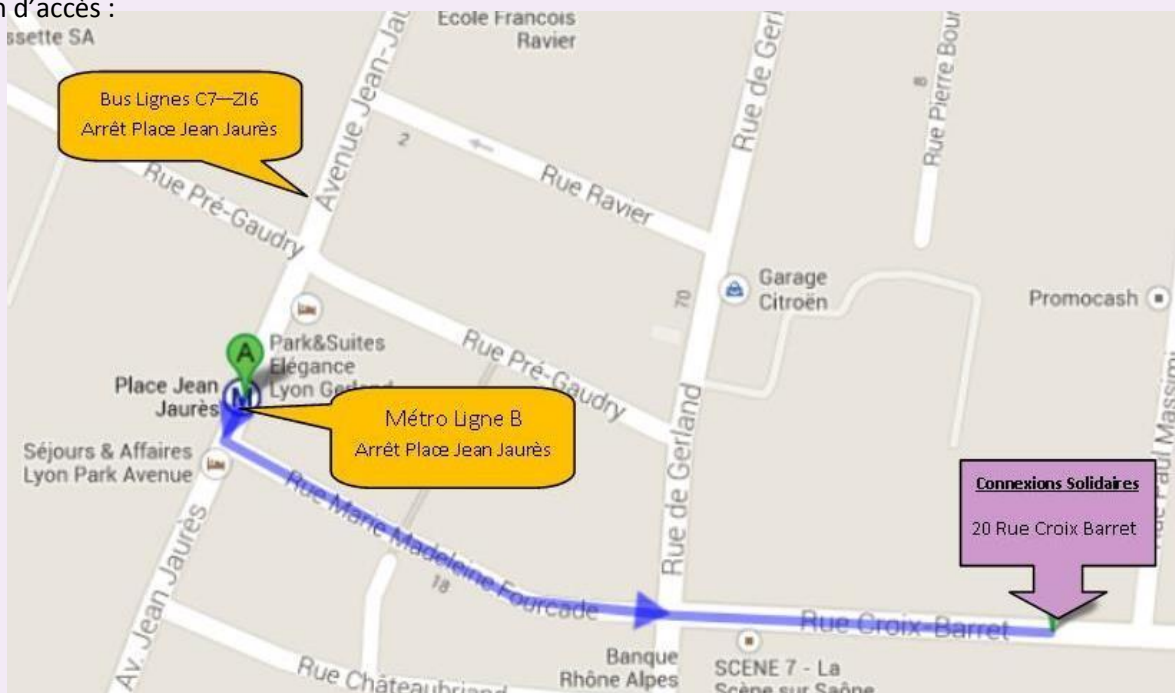
## Comment formaliser le partenariat ?

Le partenariat se formalise par la signature d'une convention, pour plus d'informations adressez-vous à Juliette ESTIVALS, Chargée de Mission, [jestivals@emmaus-connect.org](mailto:jestivals@emmaus-connect.org)

## Coordonnées et horaires du point d'accueil **JUSQU'AU 5 JUILLET 2016 (ENSUITE DEMENAGEMENT ET NOUVEAUX HORAIRES, cf. page suivante)**

Adresse : 20 Rue Croix Barret, 69007 Lyon (Métro Ligne B, arrêt Place Jean-Jaurès)

Plan d'accès :



Numéro de téléphone : **01.80.05.98.80**

Horaires de vente :

- *Lundi:* Fermé
- *Mardi:* 9h - 13h et 14h - 18h30
- *Mercredi:* 9h - 13h et 14h - 18h
- *Jeudi:* -- 14h - 17h30
- *Vendredi:* 9h - 13h et 14h - 18h

### Pour en savoir plus, cliquez :

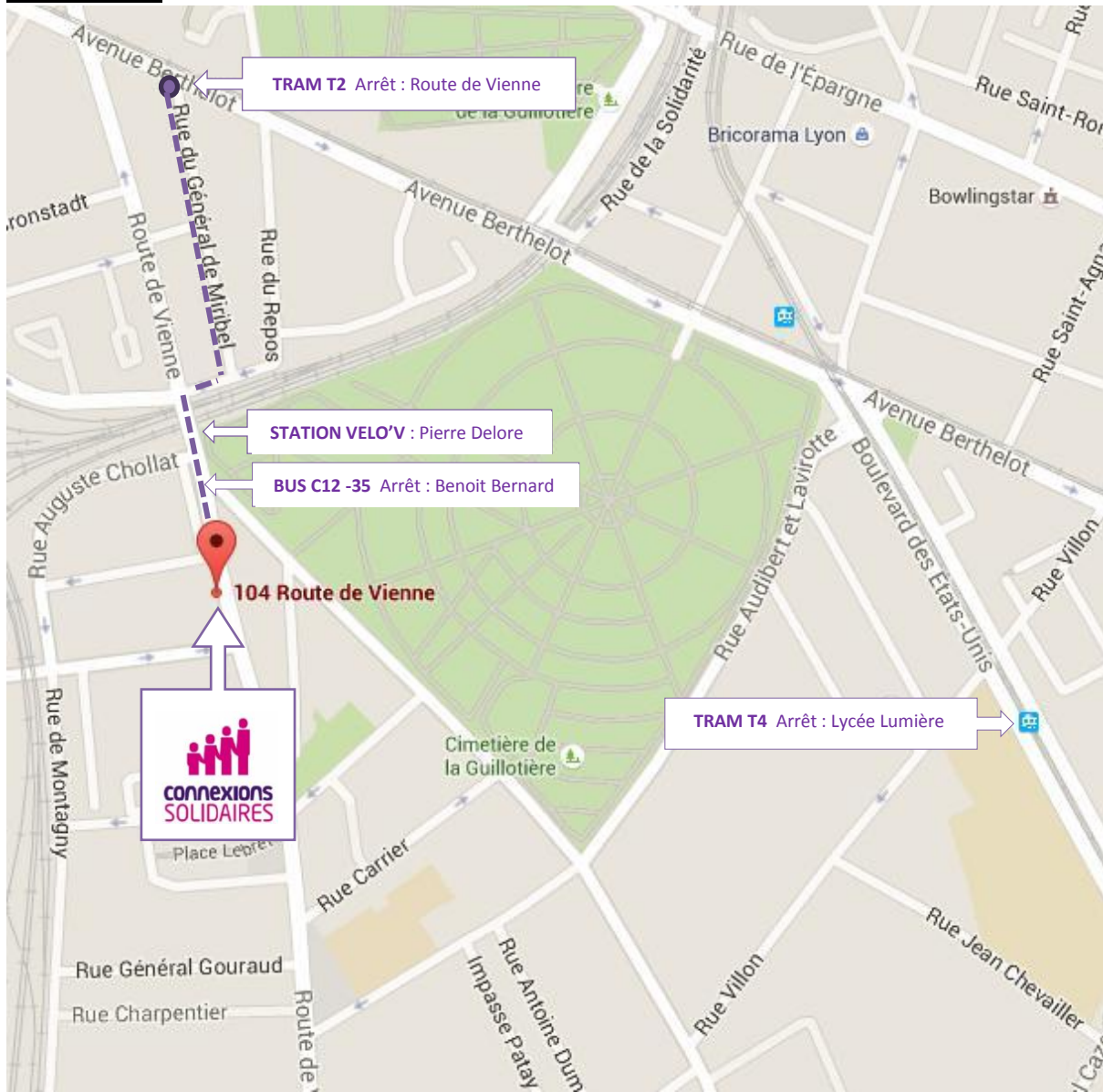
- [www.connexions-solidaires.fr](http://www.connexions-solidaires.fr)
- [Télécharger la présentation complète de Connexions Solidaires \(doc pdf\)](#)
- [Nos autres points d'accueil \(avec horaires et contacts pour la prise de rdv\)](#)
- [S'inscrire à la newsletter](#)

### Information IMPORTANTE

- Les cahiers de Connexions Solidaires sont en ligne !  
<http://www.les-cahiers-connexions-solidaires.fr/>

**NOUVELLE ADRESSE A COMPTER DU 5 JUILLET 2016 : 104 Route de Vienne, 69008 Lyon**

**Plan d'accès :**



**Numéro de téléphone : 01.80.05.98.80**

**Horaires de vente :**

- **Lundi : Fermé**
- **Mardi: 9h – 13h et 14h – 18h**
- **Mercredi: 9h – 13h et 14h – 18h**
- **Jedi : 14h – 18h**
- **Vendredi : 9h – 13h et 14h – 18h**