



EMMAÛS
CONNECT

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2017





ÉDITO

En 2017, nous avons franchi la barre des 32 000 bénéficiaires accompagnés depuis 2013. Que ce soit pour se soigner, toucher ses allocations, sa pension retraite, obtenir sa carte grise ou tout simplement pour communiquer avec ses proches, 13 millions de Français sont encore en difficulté numérique et se retrouvent face aux démarches en ligne aussi ignorants que face à une langue étrangère dont ils n'ont pas les bases.

Symbole de la nécessité de changer d'échelle face à l'ampleur des besoins des français, l'année 2017 s'est clôturée par le lancement d'une stratégie nationale d'inclusion numérique par le Secrétariat d'Etat en charge du numérique en partenariat avec Emmaüs Connect. Appelée de nos vœux depuis 5 ans, ce plan national fait bien sûr écho au travail de longue haleine mené par de très nombreux acteurs de terrain autour des enjeux du numérique pour tous. Cette annonce traduit, par ailleurs, la volonté de l'Etat de piloter une mobilisation nationale en faveur de l'inclusion numérique de tous les français alors que la dématérialisation du service public va continuer d'accélérer jusqu'en 2022. Mais le numérique n'est pas un simple vecteur d'accès à ses droits et ses démarches en ligne. Le numérique c'est également une somme d'opportunités pouvant favoriser l'autonomie et le pouvoir d'agir des personnes en précarité.

Cette année, sur nos 8 territoires d'implantation, nous avons aussi fait évoluer nos modalités d'accompagnement. Après avoir reçu les publics exclusivement dans nos espaces de solidarité numérique, nous agissons depuis 2 ans de plus en plus, hors-les-murs, c'est-à-dire chez nos partenaires sociaux avec qui nous développons des accompagnements ciblés pour leurs usagers, animés par notre communauté grandissante de bénévoles et de services civiques. Nous avons également amplifié notre activité de formation et permis à 900 professionnels de l'action sociale d'intégrer la précarité numérique à leurs pratiques d'accompagnement. Formés, outillés, ils ont pu ainsi développer leurs propres ateliers numériques. Sur chaque territoire, la communauté d'aidants grandit au service d'un projet commun : une société numérique qui profite au plus grand nombre.



JEAN DEYDIER

Directeur et fondateur de Emmaüs Connect

LA DÉMATÉRIALISATION ACCÉLÈRE

LA SENSIBILISATION DES ACTEURS CLÉS AUSSI

Demande en ligne pour l'assurance retraite (secteur privé) et création du compte personnel d'activité 100% en ligne.

JANVIER

Lancement de la stratégie parisienne d'inclusion numérique en partenariat avec la Ville de Paris

Dématérialisation des procédures pour le RSA

FÉVRIER

JUIN

- Lancement du Plan Numérique parisien
- Inauguration du point d'accueil bordelais en présence d'Alain Juppé

Demande en ligne de l'assurance retraite (salariés agricoles et travailleurs indépendants).

JUILLET



SEPTEMBRE

Signature d'un partenariat avec le SNI - CDC Habitat

Demande de carte grise et permis de conduire en ligne.

NOVEMBRE

30 000 BÉNÉFICIAIRES

ACCOMPAGNÉS DEPUIS 2013

DÉCEMBRE

- Lancement du 6e baromètre de l'ESS
- Remise du rapport de WeTechCare *Inclusion numérique, un investissement rentable* à Mounir Mahjoubi dans notre point d'accueil à Bordeaux pour le lancement de la stratégie nationale d'inclusion numérique

2022

**Une administration
100% en ligne**

FRANÇAIS EN DIFFICULTÉ NUMÉRIQUE

QUI SONT-ILS ?

L'accélération de la transition des services publics français vers le « tout numérique » est synonyme de simplification et de gain de temps pour la plupart des usagers. Cette évolution comporte cependant des risques d'exclusion numérique, qui recouvre des réalités variées.

40% DES FRANÇAIS SE DISENT EN DIFFICULTÉ SUR LE NUMÉRIQUE

LES EXCLUS DU NUMÉRIQUE

7%



- Pas d'accès
- Pas de compétences
- En incapacité d'apprendre pour le moment

LES ELOIGNÉS DU NUMÉRIQUE

19%



- Pas ou peu de compétences

LES PROCHES DU NUMÉRIQUE

14%



- Peur de se tromper
- Manque de motivation

... ET NÉCESSITENT UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

FAIRE
AVEC

Un accompagnement renforcé pour réaliser les démarches « avec » l'utilisateur

FORMER

Un dispositif de formation numérique aux compétences de base

DONNER
UN COUP
DE POUCE

Rassurer, donner un « coup de pouce » sur les démarches complexes en ligne

AUTONOMIE

Chiffres issus du Baromètre du numérique du Credoc 2016 et de l'étude Capacity.

NOTRE MISSION : FAIRE DU NUMÉRIQUE UNE CHANCE POUR TOUS

Convaincus que le numérique offre une opportunité unique de démultiplier ses capacités d'insertion, nous agissons depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en précarité.

Nos apprenants, inscrits grâce à un bon d'orientation, peuvent bénéficier selon leur niveau d'un accompagnement adapté au numérique.

32 000

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES
DEPUIS 2013

LES ATELIERS D'INITIATION

Ils visent l'appréhension de l'outil informatique par la découverte de l'ordinateur, du traitement de texte, Internet, mail,...

LES PERMANENCES CONNECTÉES

Un format libre et sur mesure qui permet d'accompagner l'utilisateur sur un besoin précis, que ce soit sur l'utilisation d'internet, de son ordinateur ou de son smartphone.

LES APPLI HOURS

Un tout nouveau format ludique et attractif : 1h pour découvrir trois applications smartphone en relevant des défis en équipe sur des thématiques du quotidien.

Menés par nos bénévoles et nos volontaires en Service Civique, ces ateliers permettent aux apprenants de faire leurs premiers pas à leur rythme et de se perfectionner peu à peu, selon leurs besoins d'apprentissage. Des activités et des contenus pédagogiques ont été peu à peu développés, visant l'acquisition de compétences de base.



Avec **Les Bons Clics**,
apprenez à utiliser
internet !

CONNAITRE MON NIVEAU



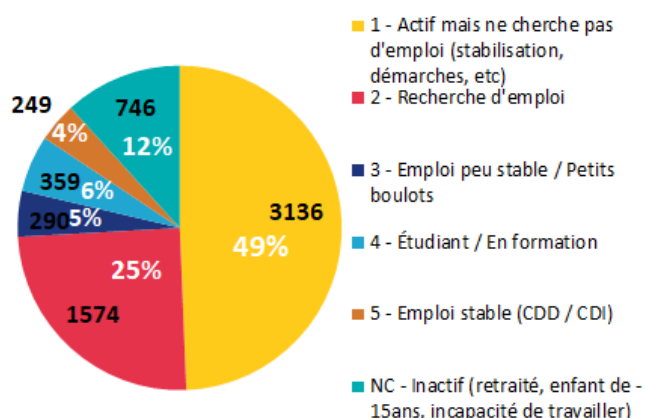
Les Bons Clics est une plateforme créée par WeTechCare, notre association sœur. Son espace Apprenants propose des formations sur les bases de l'ordinateur et Internet, et des coups de pouce sur les services en ligne.

Pour une inclusion numérique réussie, nous maillons aussi au quotidien un réseau d'acteurs terrain sociaux et numériques formés et outillés pour agir. Nous orientons également les décideurs, publics et privés, en les conseillant et en les accompagnant dans la transition numérique de leur service ou de leur territoire.

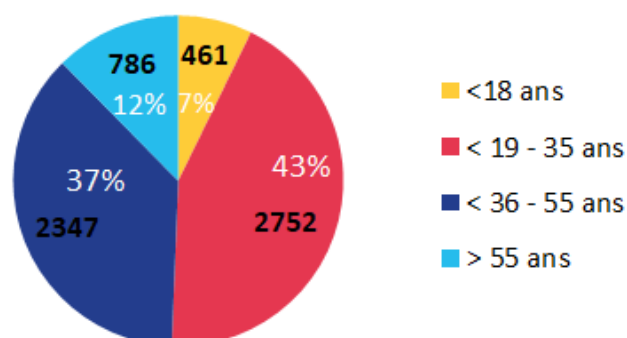
EMMAÛS CONNECT EN 2017

Plus de **6 800** nouvelles personnes ont poussé notre porte en 2017 pour un accompagnement aux usages ou pour bénéficier d'un accès au numérique.

SITUATION PROFESSIONNELLE
DES NOUVEAUX BÉNÉFICIAIRES 2017



ÂGE DES NOUVEAUX BÉNÉFICIAIRES 2017



3 500
heures

D'ATELIERS D'INITIATION ET
DE PERMANENCES CONNECTÉES

7 800
personnes

ACCOMPAGNÉES POUR
UNE OFFRE

9 500
personnes

ACCOMPAGNÉES POUR UNE OFFRE DE
TÉLÉPHONIE SOLIDAIRE

DOMAINES D'APPRENTISSAGES DEMANDES PAR LES USAGERS :

- Rédiger un document texte
- Utiliser la souris/le clavier
- Utiliser un moteur de recherche

PRINCIPAUX BESOINS SOCIAUX ABORDÉS :

- Emploi
- Lien social
- Loisirs

Selon le Baromètre du numérique, un Français sur trois serait en difficulté face au numérique. En parallèle, le président de la République Emmanuel Macron annonce une dématérialisation totale des démarches administratives d'ici 2022 : le besoin d'accompagner les exclus du numérique devient une urgence.

L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE

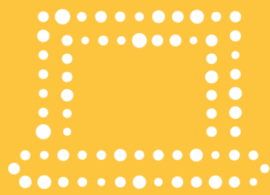
UNE NÉCESSITÉ POUR TOUS

Si la maîtrise des compétences numériques de base apparaît comme indispensable aujourd'hui, la question de l'accès au matériel numérique se pose également. Grâce aux dons en nature de notre partenaire historique SFR et aux entreprises de reconditionnement de matériel informatique, nous sommes en mesure de proposer aux bénéficiaires des offres à tarif solidaire.



RECHARGES TÉLÉPHONE ET INTERNET

Nous proposons des cartes SIM et recharges prépayées pour accéder à la téléphonie et internet à tarif solidaire sans avoir besoin de compte bancaire.



ÉQUIPEMENT NEUF OU RECONDITIONNÉ

Des smartphones ou des téléphones, des ordinateurs et des webtrotters sont en vente pour permettre à chacun un accès au numérique.



NOTRE ÉQUIPE À L'ÉCOUTE

Des rendez-vous de conseil sont possibles pour les bénéficiaires pour les aider dans le choix de leurs abonnements. Notre équipe est aussi médiatrice et accompagne les bénéficiaires en cas de litige avec leur opérateur.



« LE TÉLÉPHONE
PORTABLE NOUS
RECONNECTE AVEC
TOUTE NOTRE VIE ! »

DÉPLOYER NOS PARCOURS VERS L'AUTONOMIE

L'année 2017 a été marquée par la mise en place de nouveaux parcours de formation, à destination des usagers, développés grâce à la plateforme innovante Les Bons Clics lancée par notre association sœur WeTechCare. Les Bons Clics proposent un diagnostic efficace des compétences numériques et de nombreuses ressources ludiques et attractives.



30h

de formation pour apprendre à réaliser en autonomie les démarches du quotidien...



Démarches administratives



Recherche d'emploi



Création d'une boîte mail

L'apprenant découvre toutes les possibilités que lui offre le numérique et est mené pas à pas, en toute sérénité, vers l'autonomie !

Une alternative plus courte d'une durée de 12h permet d'acquérir les compétences numériques de base et de donner envie à l'apprenant de poursuivre son apprentissage vers l'autonomie.

Des réponses complètes adaptées à toutes les situations qui font déjà l'unanimité après de nos bénéficiaires !

CAS D'ECOLE : EMMAÜS CONNECT ET PÔLE EMPLOI HAUTS-DE-FRANCE

Lors du dernier trimestre 2017, un partenariat avec Pôle Emploi Hauts-de-France a permis la mise en place d'ateliers avec les demandeurs d'emploi en difficulté sur le numérique. L'objectif : faciliter la réinsertion professionnelle, en permettant notamment à chacun la recherche d'un emploi en ligne. Les ateliers sont menés par des salariés, des Services Civiques et bénévoles Emmaüs Connect.

Plus de

130

personnes déjà formées par ce partenariat



ZOOM SUR QUELQUES INITIATIVES TERRITORIALES :

DES OFFRES D'ACCÈS À TARIF SOLIDAIRE ET PREMIERS PAS D'USAGERS

26h

pour se familiariser avec l'ordinateur et acquérir les compétences numériques de base indispensables à l'insertion socioprofessionnelle.

35 personnes ont été formées
entre novembre et décembre 2017



NORD : des formations dans les CHRS

En partenariat avec la DDSC du Nord, des formations à l'utilisation du numérique ont été mises en place pour des usagers de structures d'action sociale de la métropole lilloise. Les travailleurs sociaux sont également parties prenantes du projet : ils évaluent le niveau d'autonomie numérique des usagers, les sensibilisent aux enjeux du numérique puis les orientent. Les apprenants peuvent également bénéficier de nos offres de téléphonie solidaire afin de lier accès et usage.

PARIS : Expérimentation des Bons Clics chez Pôle Emploi

De février à mars, l'agence Pôle Emploi du 13^{ème} a testé le dispositif d'accompagnement Les Bons Clics créé par WeTechCare. Des zones de libre accès ont été mises en place pour accueillir les demandeurs et répondre à leurs besoins immédiats : les conseiller, les outiller et former à l'utilisation des Bons Clics. Avec le diagnostic d'autonomie numérique les plus éloignés du numérique ont été orientés vers les parcours d'initiation réalisés par Emmaüs Connect.



170 personnes accompagnées en 2 mois.

La bonne circulation de l'information, la forte implication des équipes locales ainsi que le côté ludique des modules proposés aux demandeurs d'emploi ont fait le succès de cette expérience.

SAINT-DENIS : Appli Hours et ateliers d'initiation dans dix villes du département

Appli Hours :

45 personnes ont pu découvrir des applications
sur smartphone.

1 heure 1 thématique

3 applications à découvrir à travers des défis à relever
en équipe pour un moment de convivialité !



Dans le cadre du Plan Départemental d'Insertion et pour offrir un maximum de proximité face aux besoins exprimés, des parcours d'initiation à l'ordinateur d'une durée de 15h se sont déroulés directement chez nos partenaires présents dans plusieurs villes de la Seine-Saint-Denis. Plus de 100 personnes ont été formées à l'ordinateur pendant le second semestre de l'année 2017.

MARSEILLE : Un projet structurant dans le 13^{ème} arrondissement

Par un projet lancé en 2017, en lien avec la politique de la ville, Emmaüs Connect intervient au cœur du 13^{ème} arrondissement chez des partenaires de l'action sociale, intégrés au projet, pour proposer à leur public des Ateliers d'initiations. Hier à la Maison Pour Tous de la Maurelle ou au centre social de Frais Vallon, demain chez Massajobs ou au centre social de Saint-Jérôme, l'objectif est d'intervenir auprès de 7 structures et d'accompagner 70 personnes dans la prise en main de l'outil informatique et dans l'acquisition des compétences numériques de base.

BORDEAUX: Naissance d'un nouveau territoire d'intervention

Avec **plus de 300 bénéficiaires accompagnés pour cette première année** rythmée par des événements marquants, la jeune antenne bordelaise amorce sa deuxième année sereinement.



L'antenne de Bordeaux a ouvert ses portes il y a douze mois et est aujourd'hui un acteur incontournable au sein du quartier des Aubiers. Des partenariats se sont déjà tissés comme avec les Girondins de Bordeaux, l'antenne étant notamment parrainée par Ulrich Ramé. L'année s'est terminée symboliquement par la venue, le 12 décembre, du secrétaire d'État chargé du numérique, Mounir Mahjoubi.

LYON: Bénévolat et dialogue avec les parties prenantes lyonnaises

Précédées par une assemblée partenariale, les Portes Ouvertes en septembre se sont déroulées en deux temps : une table ronde autour des enjeux sociaux de l'inclusion numérique avec de nombreux acteurs sociaux et opérateurs de service public ; puis un temps informel d'échanges avec professionnels, habitants, bénéficiaires, curieux et potentiels bénévoles autour de jeux de sensibilisation et de découverte.

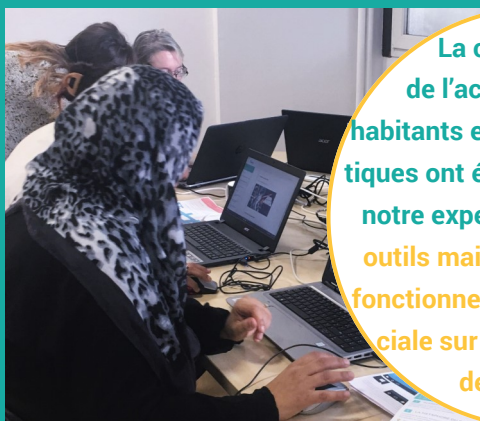
Les bénévoles sont une réelle force pour défendre notre cause, chacun est force de proposition. Ils s'engagent et gagnent en responsabilité dans le domaine qu'ils souhaitent : relations avec l'action sociale, communication, édition de la newsletter,...



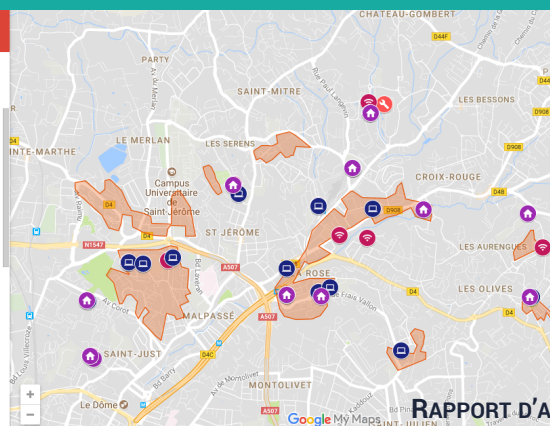
GRENOBLE: Co-animation d'ateliers avec l'action sociale

Les Maisons Des Habitants sont des lieux de convivialité pour les habitants des territoires, avec de nombreux services proposés. Au Patio, quartier de la Villeneuve, des permanences connectées ont été organisées, grâce au soutien de la politique de la ville, co-animées par l'équipe d'Emmaüs Connect et des travailleurs sociaux venant de diverses structures de l'action sociale du quartier.

La connaissance de l'action sociale des habitants et de leurs problématiques ont été complémentaire à notre expertise : partager nos outils mais aussi découvrir le fonctionnement de l'action sociale sur un territoire phare de Grenoble.



« Diagnostiquer l'exclusion numérique et orienter », « Savoir accompagner sur le numérique » ou encore « Mettre en place et animer un accompagnement numérique », sont les thèmes proposés lors **des formations pour l'action sociale.**



DES FORMATIONS POUR LES PROFESSIONNELLS

Dématérialisation des services, nouveaux modes de suivi et d'accompagnement... la transformation numérique percute les pratiques du travail social. Les professionnels sont de plus en plus au contact d'un public qui cumule précarité sociale et numérique. Emmaüs Connect a mis au point des formations pour aider les acteurs de terrain à prendre en charge ce public, en faisant évoluer leurs pratiques professionnelles ou par le biais d'un accompagnement concret au numérique.

MODULES 1 ET 2

**SENSIBILISATION ET
COMPRÉHENSION DE
L'INCLUSION
NUMÉRIQUE**

MODULES 3 ET 4

**PRATIQUES
D'ACCOMPAGNE-
MENT VERS LE
NUMÉRIQUE**

MODULES 5 ET 6

**TRANSMISSION
D'ATELIERS
CLÉ EN MAIN**

**PLUS DE 900
PERSONNES
FORMÉES EN 2017**



Nos formations sont rythmées par des activités qui sont au cœur de notre offre grâce à des cas pratiques. Elles sont aussi là pour transmettre aux professionnels des outils concrets d'action qu'ils pourront réutiliser sur le terrain, avec leur public.

Ils ont choisi de former leurs salariés cette année...



NOTRE ÉQUIPE, SOCIALE ET NUMÉRIQUE

Passionnés du numérique comme spécialistes de l'action sociale composent notre équipe, riche de profils variés tous unis pour relever le défi de l'inclusion numérique. En plus de ses **24** salariés permanents et 16 en contrat aidé, l'association a accueilli en 2017 pas moins de **47** **Volontaires en Service Civique**.

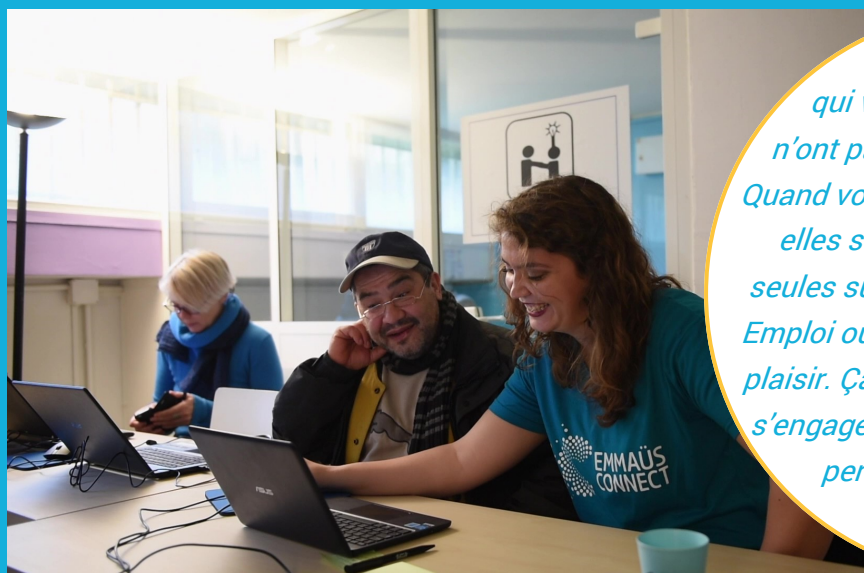


Plus de 200 bénévoles se sont engagés dans l'aventure Emmaüs Connect en 2017. Sur le terrain, ils accueillent nos bénéficiaires, les conseillent et les accompagnent, et animent les ateliers d'initiation ou les Permanences Connectées. Certains ont choisi de nous aider au siège, en mettant leurs compétences au service du développement de nos projets : graphistes, photographes, vidéastes, tous se mobilisent à leur façon pour notre cause.

MERCI !

« Le bénévolat, c'est enrichissant car vous donnez de votre temps à des personnes qui sont vraiment dans le besoin. Ça vous donne une satisfaction personnelle et vous apporte beaucoup de choses positives. »

Parfait



« Les personnes qui viennent, au départ elles n'ont pas de bases informatiques. Quand vous les rendez indépendantes, elles sont capables d'aller toutes seules sur leur site Pôle Emploi ou Caf, ça me fait plaisir. Ça fait du bien de s'engager pour d'autres personnes. »

Sélé

« Le bénévolat c'est aussi de la convivialité avec une équipe qui est prête à nous accueillir dans la bonne humeur. »

Hélène

SENSIBILISER POUR FAIRE AVANCER LA CAUSE

AGIR ENSEMBLE

Faire agir les autres : en 2017, pour se rapprocher toujours plus des personnes en précarité numérique, des partenariats sont nés afin de mettre en place des formations hors-les-murs. 800 personnes ont ainsi été accompagnées. Dans les bibliothèques parisiennes ou dans les Maisons des Habitants à Grenoble, les ateliers proposés sont co-animés pour permettre aux apprenants d'acquérir une autonomie numérique indispensable à leur insertion socio-professionnelle.

Mounir Mahjoubi, secrétaire d'Etat au numérique, dans notre espace de solidarité numérique bordelais

Le 12 décembre, les résultats d'une étude inédite *L'Inclusion numérique : un investissement rentable*, menée par WeTechCare avec l'appui de Capgemini Consulting, a été remise à Mounir Mahjoubi, Secrétaire d'Etat chargé du numérique, en déplacement sur Bordeaux pour lancer une stratégie nationale pour un numérique inclusif.

Cette étude évalue les moyens à mobiliser pour un dispositif d'accompagnement massif et mutualisé des publics en difficulté avec le numérique.

« Notre ambition est de faire de la France une société numérique performante et humaine, qui permette à tous les citoyens d'accéder à leurs droits, de s'approprier les usages et potentialités numériques, et de développer ainsi du lien social et un sentiment d'appartenance citoyen. » Mounir Mahjoubi.



60 SUJETS DANS LES MEDIAS



Ce week-end, autour de Bordeaux-Strasbourg, les Girondins et Emmaüs Connect s'associent

aquitaine



Un « Emmaüs Connect » initie les plus défavorisés aux outils numériques à Bordeaux



Internet, indispensable au quotidien

LesEchos.fr

Les Oubliés du numérique, un défi pour l'Etat



La Banque Postale s'engage à former les exclus du numérique

Le Point

Le gouvernement lance un « plan d'inclusion » pour les exclus du numérique

L'OBS

De Skype à Whatsapp en passant par les impôts : nous luttons contre la précarité numérique

BORDEAUX

Emmaüs Connect, pièce jointe de la rénovation urbaine des Aubiers



Pauvreté et numérique

C NEWS

Emmaüs Connect : aider les oubliés du numérique

ILS NOUS FONT CONFIANCE

PARTENARIATS

L'inclusion numérique, pour réussir, doit mobiliser les sphères économiques, publiques et sociales, avec une pluralité de partenaires qui co-construisent à nos côtés pour faire du numérique une chance pour tous, y compris les plus fragiles. Que ce soit depuis nos débuts ou plus récemment, tous se sont engagés et ont rejoint notre combat. Merci à eux pour leur soutien, qu'il soit financier, en nature ou en apport de compétences.

DE NOUVEAUX PARTENARIATS EN 2017

NOTRE PARTENARIAT SNI - CDC HABITAT

Pour se rapprocher toujours plus des personnes éloignées du numérique, le SNI - CDC Habitat a mis à notre disposition des locaux en Seine-Saint-Denis pour créer des ateliers, pour les habitants, près de leur lieu d'habitation. Un local à Montreuil a déjà été ouvert et de nombreuses pistes sont lancées sur les autres territoires.



NOTRE PARTENARIAT AG2R - SFR - PÔLE EMPLOI HAUTS-DE-FRANCE



En juin 2017, les trois structures se sont alliées pour financer sur une année, à Lille et à Roubaix, la formation de 480 demandeurs d'emploi aux compétences numériques de base sur un parcours de dix à trente heures.

UN FINANCEMENT PARTICIPATIF POUR L'ESPACE BORDELAIS

En juin, un financement participatif sur le site de crowdfunding *HelloAsso* a été mis en place pour une levée de fonds réussie de plus de 20 000€. 30% des dons sont venus de particuliers, le reste se répartissant entre entreprises, fondations et associations. De quoi aménager ce nouvel espace de solidarité numérique !



SFR ET SA FONDATION

Investis aux côtés d'Emmaüs Connect depuis sa création en 2013, SFR et sa Fondation s'engagent sous forme de trois types de mécénat :



Fondation SFR
Engagés pour l'égalité des chances



MÉCÉNAT FINANCIER

Soutien aux actions d'inclusion numérique et d'insertion professionnelle



MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

Collaborations avec différents services SFR engagés



MÉCÉNAT EN NATURE

Dons de recharges mobiles et internet distribuées dans les points d'accueil

La Fondation SFR contribue à accélérer l'insertion professionnelle des jeunes suivis par Emmaüs Connect via un soutien aux actions suivantes :

- L'accès à la téléphonie et à internet, leur permettant d'être informés et réactifs dans leur recherche d'emploi ;
- Le développement des compétences numériques de base et des techniques de recherche d'emploi, des savoir-être en entreprise via des plateformes numériques ludiques et adaptées, pour favoriser leur accès à l'emploi et maintien dans la vie active.

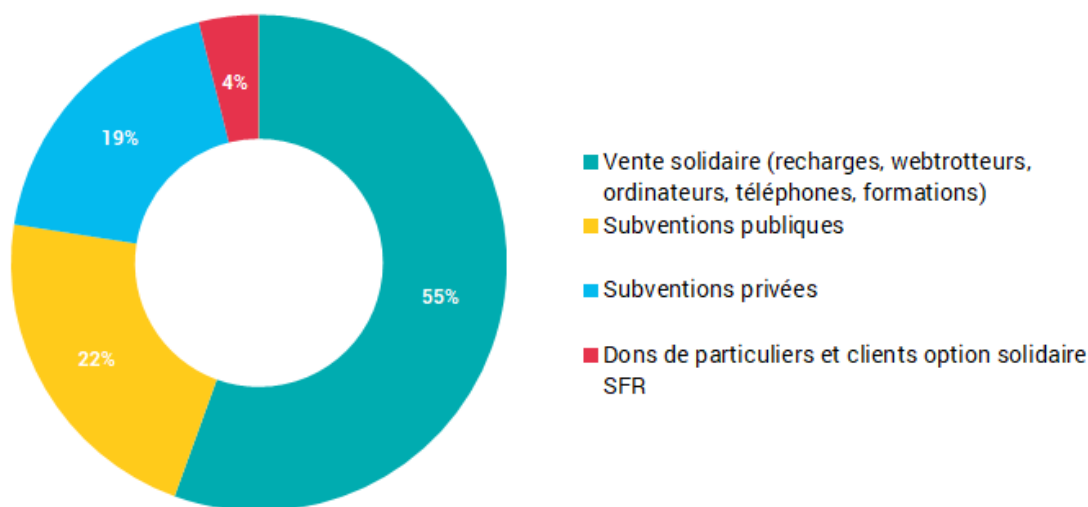
NOS AUTRES FINANCEURS PRIVÉS EN 2017



NOS FINANCEURS PUBLICS EN 2017



RESSOURCES 2017



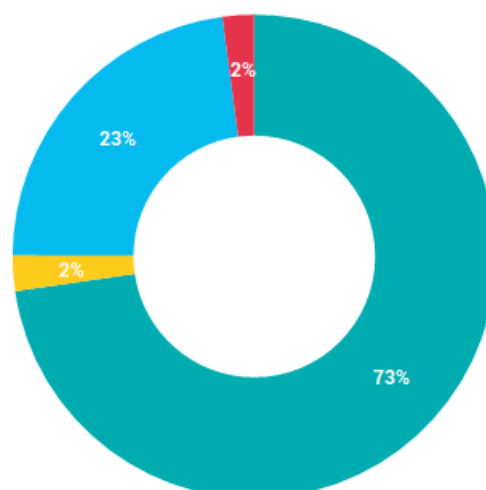
Les recettes sont principalement constituées de la vente de nos prestations (de formation ou de nos produits solidaires) puis des subventions privées et publiques.

Ce compte de résultat ne fait pas apparaître les « contributions en nature » telles que les dons de marchandises ou de matériel, le bénévolat ou le mécénat de compétence.

L'exercice se solde par un excédent de 119 607€ contre un excédent de 95 632€ en 2017, ce qui permettra d'investir dans de nouveaux projets en 2018.

DÉPENSES 2017

- Charges de personnel
- Achats de marchandises
- Autres dépenses (Autres achats, Services extérieurs, Amortissements, Impôts & taxes)
- Fonds dédiés





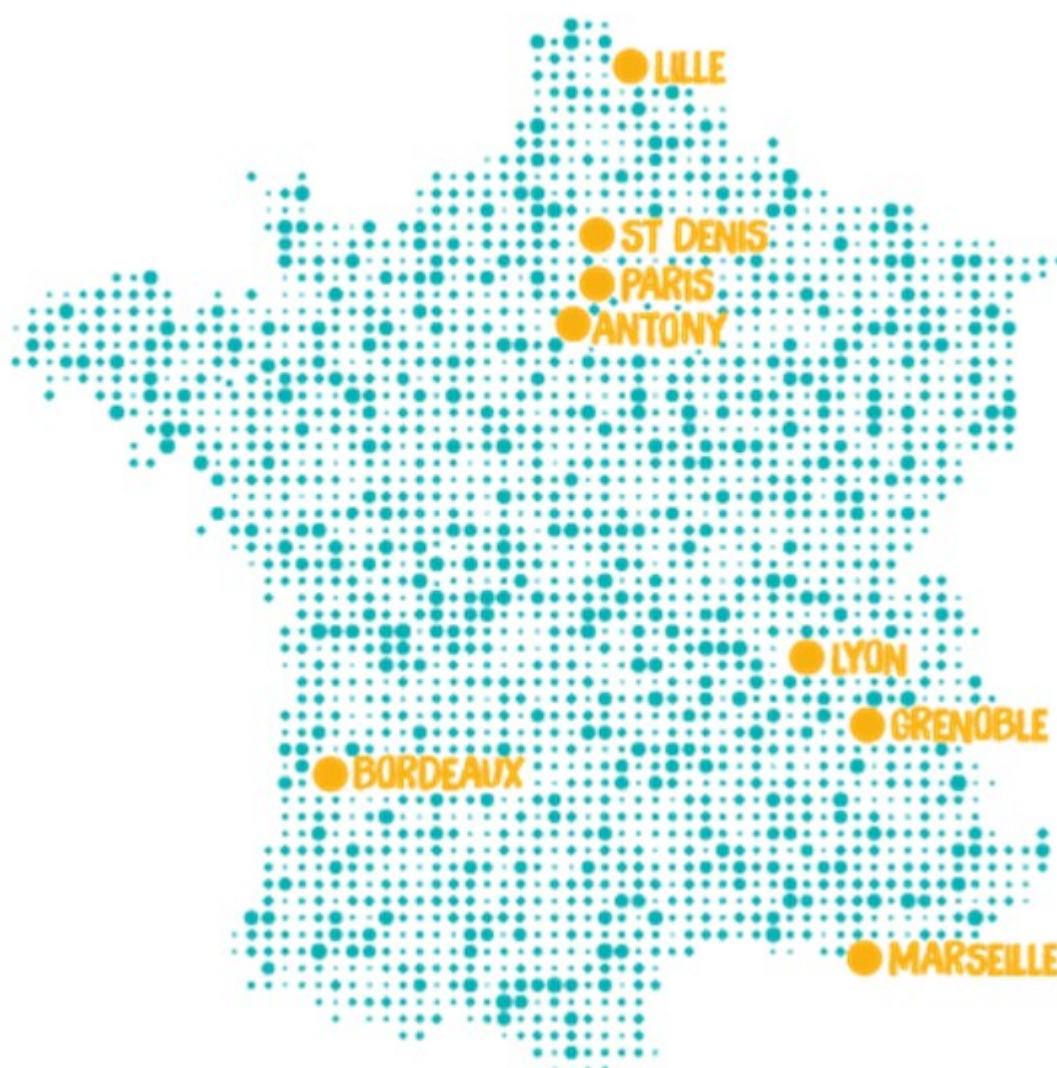
ENSEMBLE POUR FAIRE DU NUMÉRIQUE UNE CHANCE POUR TOUS !





Graphisme et mise en page : Elodie Estève

Crédits photos © / Couverture : Julien Bottriaux, Constance Decorde, Elodie Estève / Page 2 : (détail) Constance Decorde / Page 4 : Mila Ta Ninga / Page 7 : Constance Decorde / Page 8 : Constance Decorde / Page 9 : Thomas Gaboriau / Pages 10-11 : Thomas Gaboriau, Elodie Estève, Alizée Gau, Camille Demianenko / Page 13 : Elodie Estève, Constance Decorde / Page 15 : Fabiola Solage, Thomas Gaboriau, Constance Decorde / Page 18 : Emmaüs Connect / Page 19 : (détail) Constance Decorde / Page 20 : Constance Decorde, Julien Bottriaux, Alizée Gau



**EMMAÛS
CONNECT**

Pour nous contacter,
un numéro unique :
01 80 05 98 80

www.emmaus-connect.org

Suivez-nous sur

