



## Service Civique Volontaire

# Accompagnant numérique solidaire chez Emmaüs Connect

**Tu es accro à ton Smartphone ou à ton ordinateur ? Tu aimes l'esprit d'équipe et être au contact des gens ? Cette mission de Service Civique est faite pour toi !**

**Rejoins une équipe jeune, solidaire et dynamique pour combattre la fracture numérique.**



### TA MISSION

Avec l'équipe et accompagné/e par le/la Responsable du opérationnelle de Paris, ta mission comportera plusieurs activités :



#### L'accueil et le conseil des bénéficiaires

Tu participeras à l'accueil des bénéficiaires orientés vers le programme d'Emmaüs Connect et les conseilleras vers les options de télécommunication les plus avantageuses en fonction de leur situation. Pour ce faire, tu réaliseras un diagnostic social et numérique grâce aux questionnaires que nous te présenterons à ton arrivée (pas de panique, tu seras formé !)

Pour que les personnes aient accès à la téléphonie ou à internet, nous réalisons également de la vente à prix solidaires de recharges et de matériel. Tu seras amené/e à participer à cette mission.



#### L'accompagnement au numérique

En t'appuyant sur des outils innovants et une équipe formée à l'accompagnement, tu participeras à l'organisation et à l'animation d'ateliers d'initiation au numérique. Tu auras ainsi la charge de : ● Planifier les formations et en assurer la gestion logistique

- Animer les ateliers d'initiation en t'assurant de la bonne compréhension du programme par les bénéficiaires
- Coordonner les bénévoles qui t'accompagneront tout au long de la formation



## Le conseil et la médiation

Certaines personnes en précarité sociale et numérique peuvent vivre des situations d'impayés. Tu seras en mesure de les aider à monter leur dossier afin que nous puissions trouver des solutions grâce à des liens privilégiés que nous avons établis auprès des différents opérateurs. Toujours pas de panique tu seras formé/e également !



### La possibilité de développer un sujet qui t'est cher

Un intérêt ou un projet professionnel en lien avec la communication, la logistique, les ressources humaines... ? On te donne l'opportunité de développer ces compétences spécifiques ! On en parle ?

### Qualités recherchées et qui seront développées lors de ta mission

- Esprit d'équipe
- Dynamisme, sens de l'initiative
- Rigueur et autonomie
- Adaptabilité et mobilité
- Très bon relationnel, ouverture
- Intérêt pour l'associatif



### Modalités

- Localisation : Paris
- Prise de poste : **dès que possible** pour une durée de **8 mois, 28h par semaine**
- Type de contrat : Service Civique
- Indemnités : légales

Vous pouvez envoyer votre candidature (CV et LM) à Charlotte Jaudeau, responsable opérationnelle : [cjaudeau@emmaus-connect.org](mailto:cjaudeau@emmaus-connect.org)



## Petit rappel sur Emmaüs Connect :

**Emmaüs Connect** est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 8 ans se donne pour mission de faire du **numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté**. Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli **plus de 86 000 personnes** dans ses espaces situés dans **10 villes en France**. Emmaüs Connect a développé son activité à Paris depuis 2010. Trois espaces (Paris-Centre, Paris 13<sup>e</sup> et Paris 19<sup>e</sup>) permettent d'accueillir du public directement. Nous menons également des actions au travers de tout le territoire parisien via différents partenariats. L'activité parisienne est la plus importante en termes de nombre de personnes accompagnées pour Emmaüs Connect, elle est ainsi très stratégique pour l'association.