

# Catalogue de formations Seine-Saint-Denis

## Novembre 2025



La certification qualité a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante : **Actions de formation.**



# Sommaire

## 01. Qui sommes-nous ?

Présentation d'Emmaüs Connect

## 02. Mise en place opérationnelle

Modalités d'accès, méthode

## 03. Nos programmes de formation



# Sommaire

## 3.1

### Parcours 1ers pas sur le smartphone

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

## 3.2

### Parcours démarches en ligne sur le smartphone

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

## 3.3

### Parcours 1ers pas sur l'ordinateur

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

## 3.4

### Usages professionnels sur l'ordinateur

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

## 04.

### Nous contacter



# 01. Qui sommes-nous ?





## Emmaüs Connect

Emmaüs Connect est une **association** qui lutte contre l'**exclusion numérique et sociale** des personnes en situation de précarité, privées de services essentiels faute de moyens de connexion, d'équipement ou de maîtrise des compétences numériques de base.

Notre association est membre du **Mouvement Emmaüs**.

Depuis 2013, l'association a accompagné **plus de 210 000 personnes**.

Emmaüs Connect **est organisme de formation** depuis 2015 et **certifié Qualiopi** pour les sites de Paris, Saint-Denis, Grenoble, Créteil, Strasbourg, Reims et Bordeaux.



## Équiper, Connecter, Accompagner



**18 territoires d'action avec 13 lieux d'accueil EC  
+ 600 Relais Numériques partenaires**

pour proposer moyens de connexion, équipements à prix solidaire et accompagnement gratuit sur des compétences essentielles partout en France.

**210 000 bénéficiaires, 6 000 partenaires, 1 300 bénévoles**



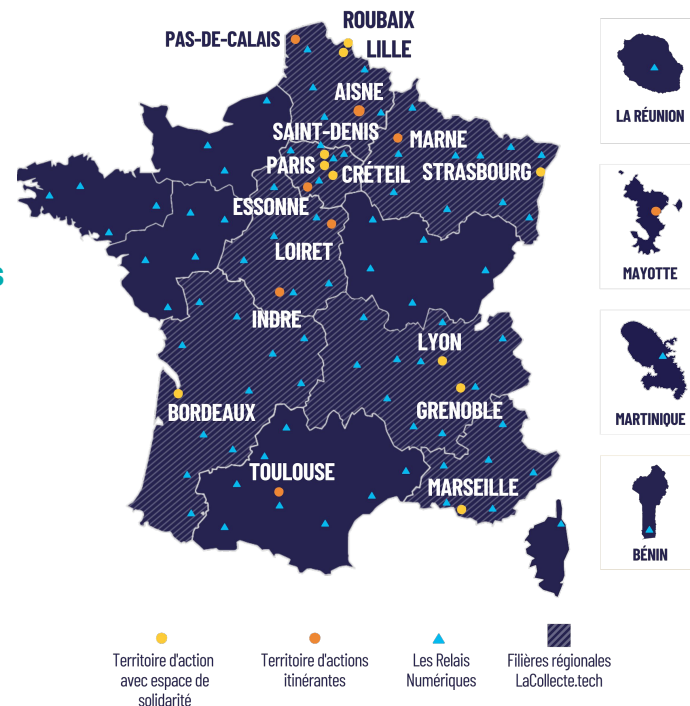
**Un organisme de formation** certifié Qualiopi pour les acteurs sociaux et aidants numériques.

**17 000 aidants formés**



**Un réseau de réemploi solidaire** d'équipements numériques de bout en bout : [LaCollecte.tech](https://www.lacollecte.tech)

**80 000 équipements collectés**





# Emmaüs Connect en Seine-Saint-Denis



Notre **espace solidaire numérique** est situé :  
47, rue Jean Jaurès 92300 Saint-Denis

**2925**

personnes  
accompagnées

**450**

structures partenaires

**16**

relais numériques



+de **100 bénévoles**

**5 animateurs** itinérants

**1000**

téléphones\*

**892**

ordinateurs

**20 000**

recharges téléphoniques  
distribués ou vendus à tarif solidaire

*Les données se rapportent à l'année 2024.*

**Avec le soutien de**



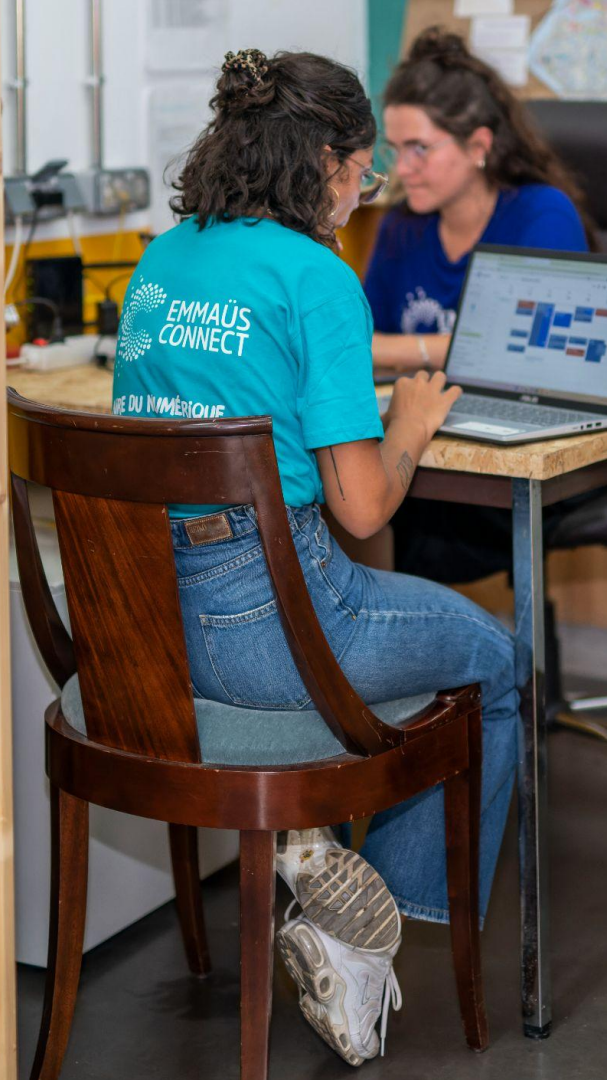
**seine-saint-denis**  
LE DÉPARTEMENT



# 02. Mise en place opérationnelle







# Mettre en place nos formations au sein de votre structure

Nous organisons nos formations en **intra au sein de votre structure**, en présentiel, aux dates qui vous conviennent.

Si besoin, Emmaüs Connect mettra à disposition un **pack formation** (10 ordinateurs portables + un webtrotter et des recharges 4G).

Un·e apprenant·e est en situation de handicap ?  
Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la faisabilité de son projet de formation.

Il n'y a pas de minimum de participants requis. Nous pouvons former à partir de 1 apprenant.

Le délai d'accès estimé à nos formations est d'un mois.



# Notre méthode



Equipe :

**Des animateurs formés** à la pédagogie et maîtrisant les méthodes d'apprentissage spécifiques au numérique et les enjeux de l'inclusion numérique



Moyens pédagogiques et techniques :

- **exposés théoriques et méthodologiques** appuyés sur un support de présentation
- **méthodes actives** : quiz, vidéo, exercices pratiques, travaux de groupe, études de cas
- mise à disposition de **documents supports** (en ligne ou papier) à la fin de formation

# 03 ● **Nos programmes de formation**



# **3.1** Premiers pas sur le smartphone





## Objectifs

- s'initier à la **manipulation d'un smartphone**
- optimiser **l'utilisation du smartphone** au quotidien



## Public

**Demandeurs d'emploi** (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)

**Salariés**



## Prérequis

- maîtriser la **langue française**, écrite et parlée
- avoir au minimum un **niveau grand débutant sur smartphone** (évalué lors d'un test de positionnement en amont du parcours)
- être **disponible** pendant la durée du parcours



# Présentation du parcours Premiers pas sur le smartphone

100%

recommandent  
cette formation

100%

des apprenants évalués  
ont atteint les objectifs  
pédagogiques du  
parcours

5/5

Satisfaction  
à chaud

2h

Positionnement / diagnostic numérique

Entrée



Débutant - 15h

Premiers pas sur le smartphone

3h

Découvrir son smartphone

3h

Optimiser l'utilisation de son smartphone

3h

Télécharger et installer des applis

3h

Paramétrer et utiliser sa boîte mail

2h

Naviguer sur internet

1h

Evaluation / plan d'action individuel



# Modalités de suivi

- Emargement
- Recueil des attentes
- En début de parcours : auto-évaluation
- En fin de parcours : auto-évaluation et évaluation de satisfaction
- Certificat de réalisation



## Accessibilité

Un.e apprenant.e est en situation de handicap ?  
Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la  
faisabilité de son projet de formation.



# Durée et rythme du parcours

**Capacité : jusqu'à 10 apprenants**

**Durée totale : 17 heures (dont une séance de positionnement)**



Une séance de positionnement de 2h comprenant une évaluation des compétences informatiques



15 heures de formation sur le smartphone



6 demi-journées réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)



# Tarifs 2025

**2900 euros HT\*** (devis personnalisé sur demande)

***Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.***

*\*exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts*



## **3.2** Effectuer ses démarches en ligne sur smartphone







# Objectifs

- Faciliter la **réalisation de démarches administratives en ligne via son smartphone**
- Découvrir **les bases de la cybersécurité**



## Public

**Demandeurs d'emploi** (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)

**Salariés**



## Prérequis

- maîtriser la **langue française**, écrite et parlée
- avoir au minimum un **niveau "fondamentaux à renforcer" sur smartphone** (évalué lors d'un test de positionnement) ou avoir suivi le parcours "premiers pas sur smartphone"
- être **disponible** pendant la durée du parcours

# Présentation du parcours démarches en ligne sur smartphone

100%

recommandent  
cette formation

100%

des apprenants évalués  
ont atteint les objectifs  
pédagogiques du  
parcours

5/5

Satisfaction  
à chaud

2h

Positionnement / diagnostic numérique

Entrée



Intermédiaire - 15h

Démarches en ligne sur smartphone

3h

S'informer sur ses droits sociaux

3h

Les applis utiles

3h

Créer un compte utilisateur

3h

Organiser ses démarches

2h

Planifier ses démarches

1h

Evaluation / plan d'action individuel



# Modalités de suivi

- Emargement
- Recueil des attentes
- En début de parcours : auto-évaluation
- En fin de parcours : auto-évaluation et évaluation de satisfaction
- Certificat de réalisation



## Accessibilité

Un·e apprenant·e est en situation de handicap ?  
Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la  
faisabilité de son projet de formation.



# Durée et rythme du parcours

**Capacité maximum : Jusqu'à 8 apprenants**

**Durée totale : 17h (dont 1 séance de positionnement)**



Une séance de positionnement de 2h comprenant une évaluation des compétences informatiques



15 heures de formation sur le smartphone



6 demi-journées réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)





# Tarifs 2025

**2900 euros HT\*** (devis personnalisé sur demande)

***Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.***

*\*exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts*





# **3.3 Premiers pas sur l'ordinateur**





## Objectifs

- s'initier à la **manipulation d'un ordinateur**
- gagner en **autonomie** sur l'ordinateur
- se familiariser avec les **démarches administratives en ligne**



## Public

**Demandeurs d'emploi** (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)

**Salariés**



## Prérequis

- maîtriser la **langue française**, écrite et parlée
- avoir au minimum un **niveau grand débutant sur ordinateur** (évalué lors d'un test de positionnement)
- être **disponible** pendant la durée du parcours

# Présentation du parcours 1ers pas sur l'ordinateur

100%

recommandent  
cette formation

100%

des apprenants évalués  
ont atteint les objectifs  
pédagogiques du  
parcours

4,9/5

Satisfaction  
à chaud

2h

Positionnement / diagnostic numérique

Entrée



Débutant - 15h

Premiers pas sur l'ordinateur

3h

Découvrir l'ordinateur (bureau, clavier, souris)

3h

Naviguer sur internet en toute sécurité

3h

Utiliser sa boîte mail

3h

S'initier aux démarches administratives

2h

Découvrir la gestion des fichiers et des  
dossiers

1h

Évaluation / plan d'action individuel



# Modalités de suivi

- Emargement
- Recueil des attentes
- En début de parcours : évaluation
- En fin de parcours : évaluation et évaluation de satisfaction
- Certificat de réalisation



## Accessibilité

Un.e apprenant.e est en situation de handicap ?  
Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la  
faisabilité de son projet de formation.



# Durée et rythme du parcours

**Capacité maximum : jusqu'à 8 apprenants**

**Durée totale : 17 heures (comprenant une séance de positionnement)**



1 séance de positionnement de 2h comprenant une évaluation des compétences informatiques



15 heures de formation sur l'ordinateur



6 demi-journées réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)





# Tarifs 2025

**2900 euros HT\*** (devis personnalisé sur demande)

***Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.***

*\*exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts*



# **3.4 Usages professionnels sur ordinateur**





## Objectifs

- gagner en **autonomie** sur l'ordinateur
- **optimiser** ses usages numériques sur ordinateur à des fins professionnelles
- se familiariser avec les **outils collaboratifs en ligne**



## Public

**Demandeurs d'emploi** (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)

**Salariés**



## Prérequis

- maîtriser la **langue française**, écrite et parlée
- avoir au minimum un **niveau fondamentaux à renforcer sur ordinateur** (évalué lors d'un test de positionnement) ou avoir suivi le parcours "premiers pas sur l'ordinateur"
- être **disponible** pendant la durée du parcours

# Présentation du parcours Usages professionnels sur ordinateur

100%

recommandent  
cette formation

100%

des apprenants évalués  
ont atteint les objectifs  
pédagogiques du  
parcours

5/5

Satisfaction  
à chaud

2h

Positionnement / diagnostic numérique

Entrée



**Intermédiaire / avancé - 15h**  
Usages professionnels sur ordinateur

3h

Navigation internet en contexte professionnel

3h

Utiliser sa boîte mail (notions avancées)

3h

Découvrir les outils collaboratifs (Google Drive) 1/2

3h

Découvrir les outils collaboratifs (Google Drive) 2/2

3h

S'initier à l'intelligence artificielle  
+ exercice pratique

1h

Evaluation / plan d'action individuel





# Modalités de suivi

- Emargement
- Recueil des attentes
- En début de parcours : évaluation
- En fin de parcours : évaluation et évaluation de satisfaction
- Certificat de réalisation



## Accessibilité

Un.e apprenant.e est en situation de handicap ?  
Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la  
faisabilité de son projet de formation.







# Durée et rythme du parcours

**Capacité maximum : jusqu'à 8 apprenants**

**Durée totale : 17h (dont 1 séance de positionnement)**

 1 séance de positionnement de 2h comprenant une évaluation des compétences informatiques

 15 heures de formation sur l'ordinateur

 6 demi-journées réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)



# Tarifs 2025

**2900 euros HT\*** (devis personnalisé sur demande)

***Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.***

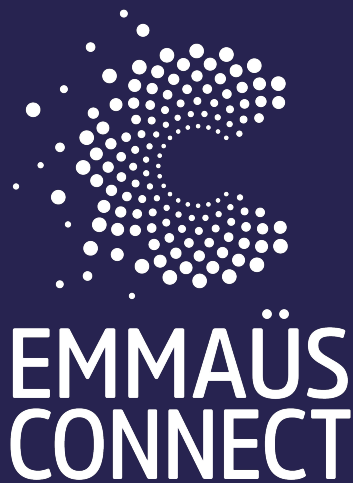
*\*exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts*



# 04. **Nous contacter**



# Contacts



## Nicolas Barbier

Chef de projets Seine-Saint-Denis



[nbarbier@emmaus-connect.org](mailto:nbarbier@emmaus-connect.org)



07 68 86 56 67

## Pierre Resta

Responsable territorial Seine-Saint-Denis



[presta@emmaus-connect.org](mailto:presta@emmaus-connect.org)

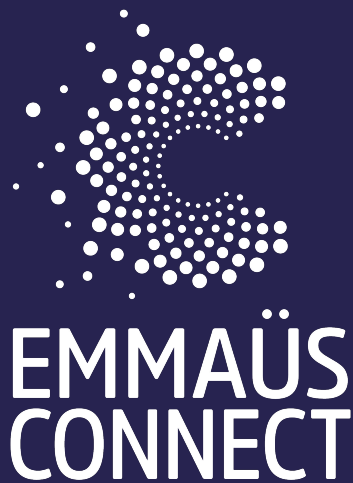


07 79 65 11 00

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux



# Informations administratives



**EMMAÜS CONNECT - FONDATEUR ABBÉ PIERRE**

Association loi de 1901

SIRET : **792 27 291 600 034**

Organisme de formation enregistré sous le numéro **11755301175** auprès  
du Préfet de la Région Ile-de-France\*

*\*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.*

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

