

Catalogue de formations Seine-Saint-Denis

Novembre 2025



La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante : **Actions de formation.**



Sommaire

01. Qui sommes-nous ?

Présentation d'Emmaüs Connect

02. Mise en place opérationnelle

Modalités d'accès, méthode

03. Nos programmes de formation



Sommaire

3.1

Parcours 1ers pas sur le smartphone

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

3.2

Parcours démarches en ligne sur le smartphone

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

3.3

Parcours 1ers pas sur l'ordinateur

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

3.4

Usages professionnels sur l'ordinateur

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

04.

Nous contacter



01. Qui sommes-nous ?





Emmaüs Connect

Emmaüs Connect est une **association** qui lutte contre l'**exclusion numérique et sociale** des personnes en situation de précarité, privées de services essentiels faute de moyens de connexion, d'équipement ou de maîtrise des compétences numériques de base.

Notre association est membre du **Mouvement Emmaüs**.

Depuis 2013, l'association a accompagné **plus de 210 000 personnes**.

Emmaüs Connect est **organisme de formation** depuis 2015 et **certifié Qualiopi** pour les sites de Paris, Saint-Denis, Grenoble, Créteil, Strasbourg, Reims et Bordeaux.



**18 territoires d'action avec 13 lieux d'accueil EC
+ 600 Relais Numériques partenaires**

pour proposer moyens de connexion, équipements à prix solidaire et accompagnement gratuit sur des compétences essentielles partout en France.

210 000 bénéficiaires, 6 000 partenaires, 1300 bénévoles



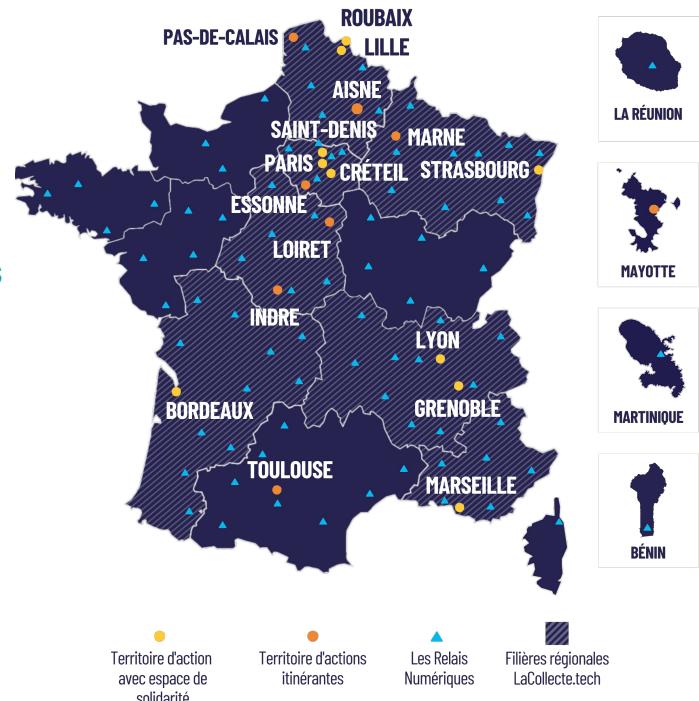
Un organisme de formation certifié Qualiopi pour les acteurs sociaux et aidants numériques.

17 000 aidants formés



Un réseau de réemploi solidaire d'équipements numériques de bout en bout : [LaCollecte.tech](#)

80 000 équipements collectés





Les données se rapportent à l'année 2024.

Avec le soutien de



Emmaüs Connect en Seine-Saint-Denis



Notre **espace solidaire numérique** est situé :
47, rue Jean Jaurès 92300 Saint-Denis

2925

personnes
accompagnées

450

structures partenaires

16

relais numériques

1000

téléphones*

892

ordinateurs

20 000

recharges téléphoniques
distribués ou vendus à tarif solidaire



02. Mise en place opérationnelle





Mettre en place nos formations au sein de votre structure

Nous organisons nos formations en **intra au sein de votre structure**, en présentiel, aux dates qui vous conviennent.

Si besoin, Emmaüs Connect mettra à disposition un **pack formation** (10 ordinateurs portables + un webtrotter et des recharges 4G).

Un·e apprenant·e est en situation de handicap ?
Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la faisabilité de son projet de formation.

Il n'y a pas de minimum de participants requis. Nous pouvons former à partir de 1 apprenant.

Le délai d'accès estimé à nos formations est d'un mois.



Notre méthode



Equipe :

Des animateurs formés à la pédagogie et maîtrisant les méthodes d'apprentissage spécifiques au numérique et les enjeux de l'inclusion numérique



Moyens pédagogiques et techniques :

- **exposés théoriques et méthodologiques** appuyés sur un support de présentation
- **méthodes actives** : quiz, vidéo, exercices pratiques, travaux de groupe, études de cas
- mise à disposition de **documents supports** (en ligne ou papier) à la fin de formation

03. Nos programmes de formation



3.1

Premiers pas sur le smartphone





Objectifs

- s'initier à la **manipulation d'un smartphone**
- optimiser **l'utilisation du smartphone** au quotidien



Public

Demandeurs d'emploi (inscrits à France travail, BRSA,
inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)

Salariés



Prérequis

- maîtriser la **langue française**, écrite et parlée
- avoir au minimum un **niveau grand débutant sur smartphone** (évalué lors d'un test de positionnement en amont du parcours)
- être **disponible** pendant la durée du parcours

Présentation du parcours Premiers pas sur le smartphone



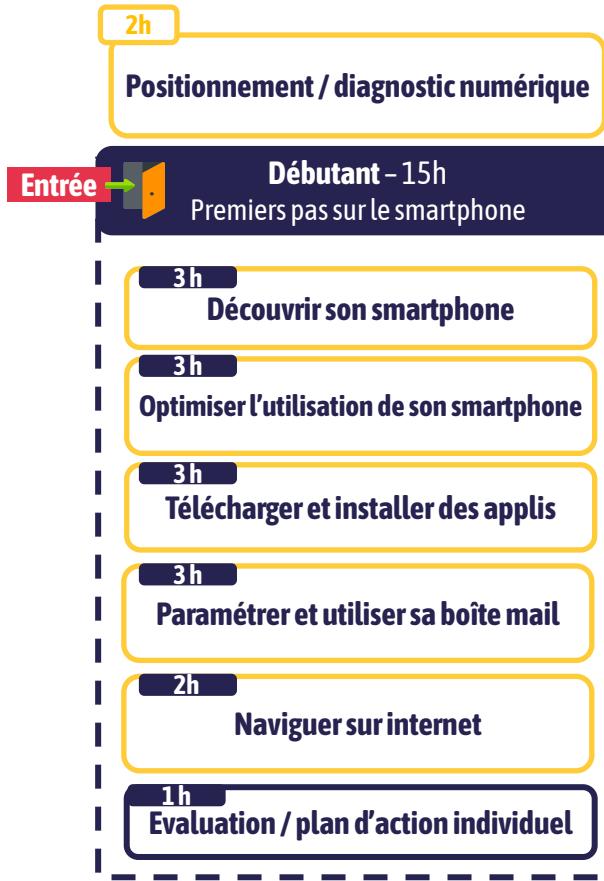
recommandent cette formation



des apprenants évalués ont atteint les objectifs pédagogiques du parcours



Satisfaction à chaud





Modalités de suivi

- Emargement
- Recueil des attentes
- En début de parcours : auto-évaluation
- En fin de parcours : auto-évaluation et évaluation de satisfaction
- Certificat de réalisation



Accessibilité

Un.e apprenant.e est en situation de handicap ?
Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la faisabilité de son projet de formation.



Durée et rythme du parcours

Capacité : jusqu'à 10 apprenants

Durée totale : 17 heures (dont une séance de positionnement)

 Une séance de positionnement de 2h comprenant une évaluation des compétences informatiques

 15 heures de formation sur le smartphone

 6 demi-journées réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)



Tarifs 2025

2900 euros HT* (devis personnalisé sur demande)

Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.

*exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4^o-a du Code Général des Impôts



3.2

**Effectuer ses
démarches en ligne sur
smartphone**





Objectifs

- Faciliter la **réalisation de démarches administratives en ligne via son smartphone**
- Découvrir **les bases de la cybersécurité**



Public

Demandeurs d'emploi (inscrits à France travail, BRSA,
inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)

Salariés



Prérequis

- maîtriser la **langue française**, écrite et parlée
- avoir au minimum un **niveau "fondamentaux à renforcer" sur smartphone** (évalué lors d'un test de positionnement) ou avoir suivi le parcours "premiers pas sur smartphone"
- être **disponible** pendant la durée du parcours

Présentation du parcours démarches en ligne sur smartphone



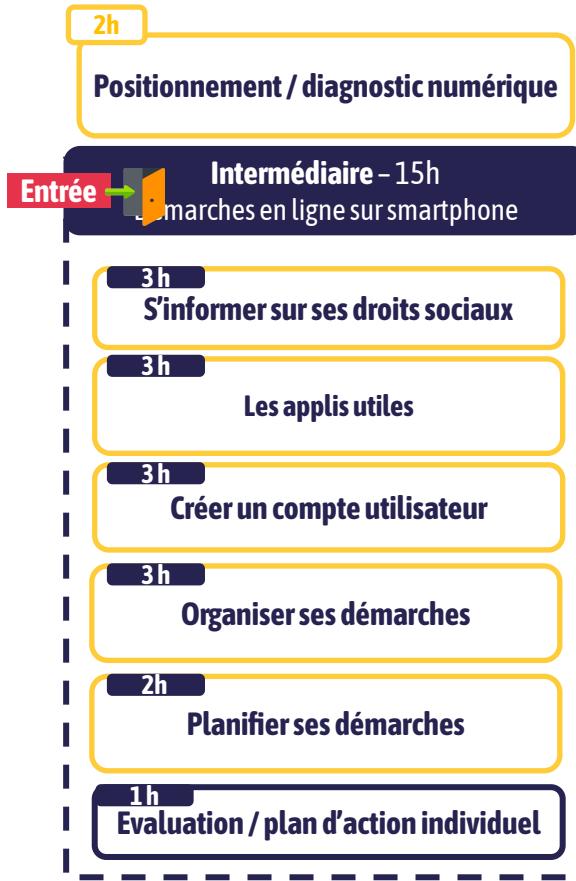
recommandent cette formation



des apprenants évalués ont atteint les objectifs pédagogiques du parcours



Satisfaction à chaud





Modalités de suivi

- Emargement
- Recueil des attentes
- En début de parcours : auto-évaluation
- En fin de parcours : auto-évaluation et évaluation de satisfaction
- Certificat de réalisation



Accessibilité

Un·e apprenant·e est en situation de handicap ?
Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la faisabilité de son projet de formation.



Durée et rythme du parcours

Capacité maximum : Jusqu'à 8 apprenants

Durée totale : 17h (dont 1 séance de positionnement)

💡 Une séance de positionnement de 2h comprenant une évaluation des compétences informatiques

⌚ 15 heures de formation sur le smartphone

🕒 6 demi-journées réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)



Tarifs 2025

2900 euros HT* (devis personnalisé sur demande)

Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.

*exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4^o-a du Code Général des Impôts



3.3

Premiers pas sur l'ordinateur





Objectifs

- s'initier à la **manipulation d'un ordinateur**
- gagner en **autonomie** sur l'ordinateur
- se familiariser avec les **démarches administratives en ligne**



Public

Demandeurs d'emploi (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)

Salariés



Prérequis

- maîtriser la **langue française**, écrite et parlée
- avoir au minimum un **niveau grand débutant sur ordinateur** (évalué lors d'un test de positionnement)
- être **disponible** pendant la durée du parcours

Présentation du parcours 1ers pas sur l'ordinateur



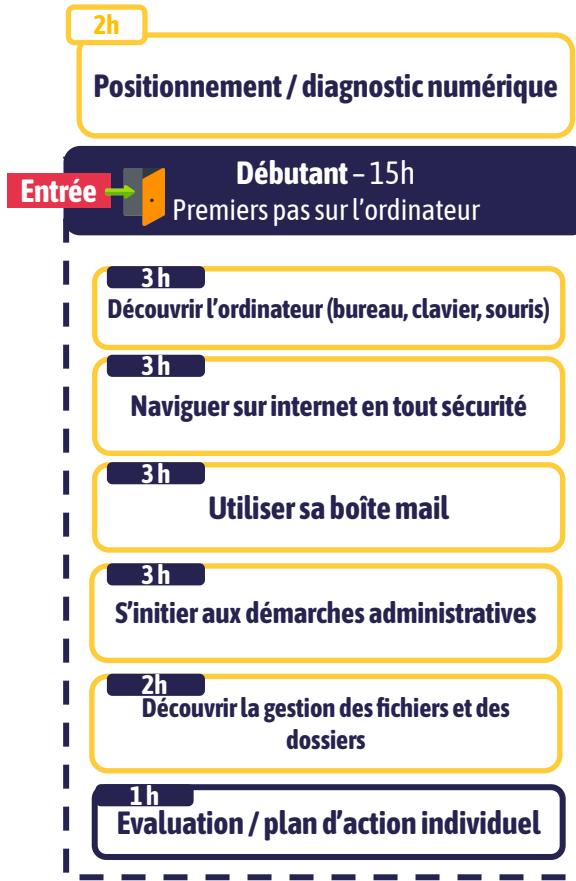
recommandent
cette formation



des apprenants évalués
ont atteint les objectifs
pédagogiques du
parcours



Satisfaction
à chaud





Modalités de suivi

- Emargement
- Recueil des attentes
- En début de parcours : évaluation
- En fin de parcours : évaluation et évaluation de satisfaction
- Certificat de réalisation



Accessibilité

Un.e apprenant.e est en situation de handicap ?
Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la faisabilité de son projet de formation.



Durée et rythme du parcours

Capacité maximum : jusqu'à 8 apprenants

Durée totale : 17 heures (comprenant une séance de positionnement)

-  1 séance de positionnement de 2h comprenant une évaluation des compétences informatiques

-  15 heures de formation sur l'ordinateur

-  6 demi-journées réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)



Tarifs 2025

2900 euros HT* (devis personnalisé sur demande)

Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.

*exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4^o-a du Code Général des Impôts



3.4

Usages professionnels sur ordinateur





Objectifs

- gagner en **autonomie** sur l'ordinateur
- **optimiser** ses usages numériques sur ordinateur à des fins professionnelles
- se familiariser avec les **outils collaboratifs en ligne**



Public

Demandeurs d'emploi (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)

Salariés



Prérequis

- maîtriser la **langue française**, écrite et parlée
- avoir au minimum un **niveau fondamentaux à renforcer sur ordinateur** (évalué lors d'un test de positionnement) ou avoir suivi le parcours "premiers pas sur l'ordinateur"
- être **disponible** pendant la durée du parcours

Présentation du parcours Usages professionnels sur ordinateur



recommandent cette formation



des apprenants évalués ont atteint les objectifs pédagogiques du parcours



Satisfaction à chaud





Modalités de suivi

- Emargement
- Recueil des attentes
- En début de parcours : évaluation
- En fin de parcours : évaluation et évaluation de satisfaction
- Certificat de réalisation



Accessibilité

Un.e apprenant.e est en situation de handicap ?
Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la faisabilité de son projet de formation.



Durée et rythme du parcours

Capacité maximum : jusqu'à 8 apprenants

Durée totale : 17h (dont 1 séance de positionnement)

 1 séance de positionnement de 2h comprenant une évaluation des compétences informatiques

 15 heures de formation sur l'ordinateur

 6 demi-journées réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)



Tarifs 2025

2900 euros HT* (devis personnalisé sur demande)

Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.

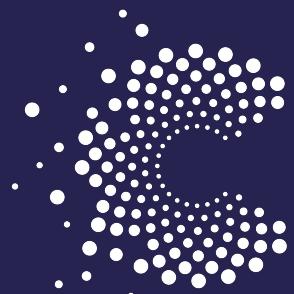
*exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4^o-a du Code Général des Impôts



04. Nous contacter



Contacts



**EMMAÜS
CONNECT**

Nicolas Barbier

Chef de projets Seine-Saint-Denis



nbarbier@emmaus-connect.org



07 68 86 56 67

Pierre Resta

Responsable territorial Seine-Saint-Denis



presta@emmaus-connect.org

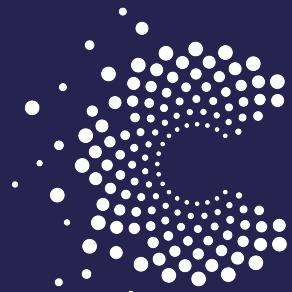


07 79 65 11 00

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux



Informations administratives



**EMMAÜS
CONNECT**

EMMAÜS CONNECT - FONDATEUR ABBÉ PIERRE

Association loi de 1901

SIRET : **792 27 291 600 034**

Organisme de formation enregistré sous le numéro **11755301175** auprès du Préfet de la Région Ile-de-France*

**Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.*

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

