



H/F Chargé.e de projet – Filière solidaire pour l'accès au numérique  
Emmaüs Connect, Ile de France  
CDD 12 mois - prise de poste dès que possible

## **CONTEXTE :**

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 7 ans se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté. Elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarifs solidaires – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli plus de 86 000 personnes dans ses espaces situés dans 12 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France.

A ce titre et suite à l'obtention de fonds de la Région Ile de France et de la Mairie de Paris, l'association mène un projet visant la mise en place d'une offre solidaire d'accès au numérique.

Sur le principe d'une filière relevant de l'économie circulaire, il s'agit de démultiplier notre capacité actuelle à équiper, connecter et accompagner les publics vulnérables et éloignés du numérique en :

1/ Consolidant et multipliant nos capacités d'approvisionnement et de reconditionnement en smartphones et ordinateurs

2/ Distribuant nos solutions d'accompagnement via un réseau de partenaires puissants qui accompagnent les plus exclus du numérique :

- Les espaces de solidarité numérique Emmaüs-Connect
- Les grands réseaux d'action sociale : Emmaüs France, Centres sociaux, Banque Alimentaires, autres réseaux associatifs franciliens
- Les opérateurs qui dématérialisent : CAF, Pôle emploi...

## **VOTRE MISSION:**

Sous la responsabilité de la responsable régionale Ile de France et de façon transversale en lien étroit avec l'équipe nationale en charge de LaCollecte, vous assurez la mise en oeuvre d'une filière solidaire d'équipements numériques à l'échelle de la Région Ile de France

### **Mission 1 : Structuration d'un écosystème durable de donateurs et reconditionneurs solidaires**

- Identification, mobilisation, fidélisation d'un réseau de reconditionneurs solidaires franciliens
- Animation de la relation donateurs - reconditionneurs (gestion de planning des enlèvements, suivi logistique) via les outils et plateforme mis en place par Emmaüs Connect
- Suivi et pilotage des stocks

### **Mission 2 : Structuration d'un réseau / d'une communauté de distributeurs solidaires**

- Participer à la prospection et à la mobilisation des grands réseaux de lutte contre la précarité et des structures de l'action sociale pour les convaincre d'intégrer le réseau de distribution.
- Contribuer à la conception du kit d'embarquement des structures identifiées (outillage administratif et financier, outillage opérationnel, formation et accompagnement)
- Accompagner les relais de distribution de l'offre solidaire (Structures Emmaüs, banques alimentaires, Croix Rouge etc): prise de contact, rencontre sur place, mise en place du process, conseils et suivi, garantir un niveau de service satisfaisant pour les bénéficiaires
- Contribuer à l'émergence d'un esprit de communauté entre distributeurs via l'utilisation ou la création d'outils de partage (la plate forme d'Emmaüs Connect étant un des outils disponibles )

### **Mission 3 : Animation, gestion et suivi des opérations :**

- Assurer le suivi logistique (entre les dons, le reconditionnement et la distribution du matériel) tenant compte des chaînes logistiques et des processus associés existants ou en proposer à l'échelle de l'Ile de France le cas échéant
- Assurer le suivi des indicateurs et contribuer au reporting opérationnel du projet
- Assurer la visibilité du projet et, le cas échéant, assurer des missions de représentations

### **COMPÉTENCES REQUISES:**

- Expérience en développement et animation de relations partenariales fortement appréciée
- Connaissance avérée du fonctionnement de l'entreprise, de structures ESS, et des principes de RSE
- Une première expérience en gestion de projets complexes
- Expérience avérée en logistique / retail
- Maîtrise des écosystèmes d'acteurs solidaires serait un plus

### **PROFIL RECHERCHÉ :**

- Excellent relationnel et capacité de représentation
- Bienveillance et sensibilité à l'action solidaire
- Forte capacité d'adaptation, agilité et appétence pour l'action de terrain
- Grande rigueur, attention portée aux détails
- Appétence pour le challenge et la construction de projets
- Volonté de s'impliquer dans un projet local
- Autonomie et capacité à travailler en petite équipe
- Fort intérêt pour la formation et/ou l'inclusion numérique
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office

**MODALITÉS :**

- Lieu de travail : Paris 19<sup>ième</sup> au siège de l'association (de nombreux déplacements en Ile de France)
- Type de contrat : CDD à temps plein (12 mois)
- Salaire : Rémunération en fonction du profil
- Début du contrat : dès que possible

**POUR POSTULER :**

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation (NOM\_CV et NOM\_LM) à l'adresse suivante : ebouchot@emmaus-connect.org en mettant en objet « Candidature chargé.e de Projet Filière », au plus tard le 22 octobre 2021

Emmaüs Connect se réserve le droit de clôturer le processus de recrutement avant la date indiquée.

Aucune candidature ne sera traitée par téléphone.