



## Service Civique : Accompagnant.e numérique

Tu es à la recherche de sens et à envie d'agir concrètement pour une cause qui t'es chère ?

Tu as l'esprit d'équipe et aime être au contact des autres ?

Cette mission de Service Civique est faite pour toi !

**Rejoins le mouvement Emmaüs Connect au sein d'une équipe jeune, solidaire et motivée pour combattre la fracture numérique !**



### TA MISSION

En binôme avec un.e autre service civique, et avec le reste de l'équipe du point d'accueil de Lyon, ta mission comportera plusieurs activités :



#### L'accueil et l'accompagnement des bénéficiaires

Tu participeras à l'accueil des bénéficiaires orientés vers Emmaüs Connect afin de les guider pour qu'ils se saisissent de l'ensemble des dimensions du numérique (accès aux outils, à une connexion, utilisation du matériel, etc.).



#### La vente de matériel et de recharges

En effet, pour que tout le monde ait accès à la téléphonie ou à internet, nous proposons également de la vente à prix solidaires dans nos antennes, tu seras donc également chargée.e d'assurer les permanences de vente.



#### L'accompagnement au numérique

En t'appuyant sur des outils innovants et une équipe formée à l'accompagnement, tu participeras à l'animation d'ateliers numériques :

- Inscription des bénéficiaires aux différents ateliers, vérification des plannings de formation et de la présence des bénévoles qui t'accompagneront tout au long de la formation,
- Co-animation des ateliers numériques en t'assurant de la bonne compréhension du programme par les bénéficiaires et de les faire monter progressivement en compétence.



## La médiation

Certaines personnes en précarité sociale et numérique peuvent tomber dans des situations d'impayés. Tu seras formé.e afin d'être en mesure de les guider pour trouver des solutions grâce à des liens privilégiés que nous avons établis auprès de différents opérateurs.



## Le bénévolat

Tu participeras à la vie de notre association. Ainsi tu seras amené.e à participer à l'intégration des bénévoles dans notre association, à l'animation et au lancement des activités et à imaginer avec eux le projet de demain. **La richesse et la mixité du bénévolat, te permettra d'échanger avec un ensemble de personnes issues de mondes différents, qui pourront mettre leur expérience professionnelle à ton service.**

## La possibilité de te développer sur un sujet qui t'est cher

Un intérêt ou un projet professionnel en lien avec la communication, l'accompagnement social et/ou numérique, le monde associatif...? On te donne l'opportunité de développer des compétences spécifiques, de découvrir une association innovante qui place le numérique au cœur de l'accompagnement social !

**Si cette offre te correspond et te motive, réponds-y et on en parle ?**

## Qualités recherchées et qui seront développées lors de ta mission

- Esprit d'équipe
- Dynamisme, sens de l'initiative
- Rigueur et autonomie
- Adaptabilité, mobilité, et patience
- Très bon relationnel, ouverture
- Intérêt pour l'associatif

## Modalités

- Localisation : 104 Route de vienne, 69008 Lyon
- Type de contrat : Service Civique, 28h par semaine, contrat de 8 mois (pas de travail les lundis)
- Prise de poste : 20 Octobre 2021
- Type de contrat : Service Civique
- Indemnités : légales

## PETIT RAPPEL SUR EMMAÜS CONNECT

Emmaüs-Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté.

Pour ce faire, nous permettons à nos publics en précarité orientés vers nos espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum (accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire), indispensable pour s'insérer dans notre société connectée.

Nous voulons agir à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : la sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>