

Présentation de l'offre d'Emmaüs Connect en Essonne



00.

Emmaüs Connect

Lutter contre l'exclusion
numérique des personnes les
plus précaires





Nos modes d'actions

Depuis 10 ans, Emmaüs Connect lutte pour faire du numérique une chance pour tous !



Équiper

Vente d'ordinateurs, de téléphones, de tablettes avec [LaCollecte.tech](#) - notre filière solidaire de réemploi et de recyclage de matériel



Connecter

Vente de recharges téléphoniques grâce au partenariat avec [SFR](#)



Accompagner

Atelier d'initiation, Permanences Connectées, parcours thématiques, etc

Emmaüs Connect en Essonne

Emmaüs Connect agit via **une offre de proximité** en lien étroit avec les structures sociales du département et **en complémentarité** des actions déjà mises en place sur le territoire :



Des accompagnements pour les publics en difficulté sur le numérique

Après avoir identifié les besoins, nos équipes se déplacent et interviennent au sein des structures pour animer des ateliers collectifs et/ou individuels sur les **compétences numériques essentielles à leur quotidien** (accès aux droits, pouvoir d'achat, vie quotidienne, insertion professionnelle).



Un programme d'accompagnement des structures avec notre réseau **Les Relais Numériques**

Nous proposons un accompagnement personnalisé de longue durée auprès des structures dans la mise en place de leur projet d'inclusion numérique (pour connecter, équiper et accompagner leurs publics en toute autonomie).

Nos thématiques d'intervention

Parcours de l'initiation au perfectionnement

Ordinateur / Smartphone / Tablette

Parcours adaptés aux publics

Numérique et parentalité

Jeunes : 1ers pas vers l'emploi

Parcours en Français Simplifié (primo-arrivants)

Parcours vers l'insertion professionnelle

Parcours découverte du compte Ameli

Parcours vers la certification PIX

Modules thématiques

Santé

Accès aux droits

Distanciel

Banque et achats en ligne

Energie

Navigation internet

Utilisation du mail

Traitement de texte

Sécurité en ligne

Emploi et formation

Mobilité

Notre parti pris pédagogique

Un accompagnement bienveillant et convivial

Les animateurs numériques mettent en place toutes les **conditions** nécessaires aux **apprentissages**, de manière bienveillante et conviviale.

Une posture pédagogie active et ludique

Nos déroulés pédagogiques comprennent des interpellations, des **quiz**, des **jeux** et des **mises en applications**, en situation réelle et/ou simulée. Les repères théoriques, le vocabulaire et les démarches sont acquis en s'appuyant sur **l'expérimentation**.

Des ressources interactives

Les ressources utilisées sont publiées sur le site **LesBonsClics**, développé par notre partenaire WeTechCare, que nous alimentons dans une démarche de libre accès de la majorité des sujets travaillés.

Nous **actualisons** régulièrement nos contenus pour nous adapter au mieux aux besoins des bénéficiaires.

01. Les parcours en itinérance



Les parcours proposés



Nous proposons des parcours en itinérance dans votre structure pour vos publics :

- **Parcours d'initiation** sur ordinateurs, smartphones ou tablettes
- **Parcours vers l'accès aux droits**
- **Parcours numérique et parentalité** (pour les parents d'élèves)
- **Parcours vers la certification PIX**
- **Premiers pas vers l'emploi** (à destination des jeunes)
- **Parcours en français simplifié** (pour les publics BPI)
- **Permanence connectée / Appli Hours** (temps individuels)

Nos

parcours

Nos parcours d'accompagnement ont des bases communes dans leurs réalisations et des moyens nécessaires à leur mise en œuvre.



PRÉ REQUIS

- Maîtrise orale et écrite du français
- Situations de handicap : contactez-nous afin d'étudier ensemble la faisabilité.



MISE EN ŒUVRE ET ORGANISATION

- 8 apprenants maximum présents à chaque séance : vous composerez le groupe
- 1 à 2 animateurs / bénévoles Emmaüs Connect
- Pour chaque module : des trames d'ateliers, des contenus interactifs, des fiches synthèse
- Lors des premières séances, les animateurs présentent le parcours et diagnostiquent le niveau des participants
- Les publics peuvent intégrer les parcours à différents moments selon leur niveau diagnostiqué à l'entrée



MOYENS

- 1 salle équipée pour accueillir une formation
- Vidéoprojecteur (si possible)
- Connexion Internet



Les différentes étapes

Rencontre Emmaüs Connect pour cadrer le parcours et identifier les thématiques.

Un·e animateur·rice numérique anime la séance d'accueil et le parcours d'accompagnement.

Identification des besoins

Animation

Orientation des participants

Bilan

La structure communique et inscrit max. 8 participants à la séance d'accueil.

2.1 • Les parcours d'initiation



#1 Initiation sur l'ordinateur

Objectifs

- S'initier à la manipulation d'un ordinateur
- Gagner en autonomie sur l'ordinateur

Publics cibles

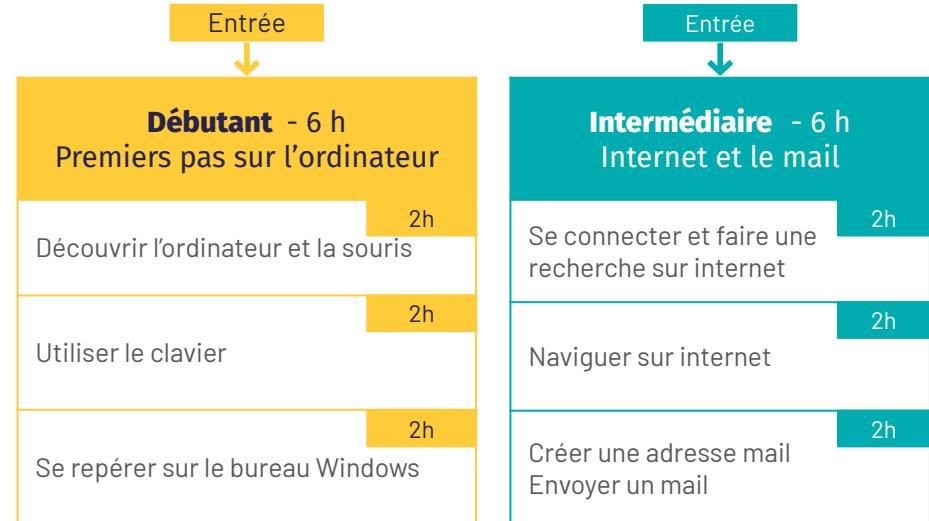
Débutants et intermédiaires

Durée

- 6 séances de 2 heures
- 12 heures pour le parcours complet



Remise d'un certificat de participation
en fin de parcours



#2 Initiation sur smartphone (ou tablette)

Objectifs

- S'initier à la manipulation d'un smartphone
- Découvrir la navigation sur Internet
- Télécharger et utiliser une application mobile

Publics cibles

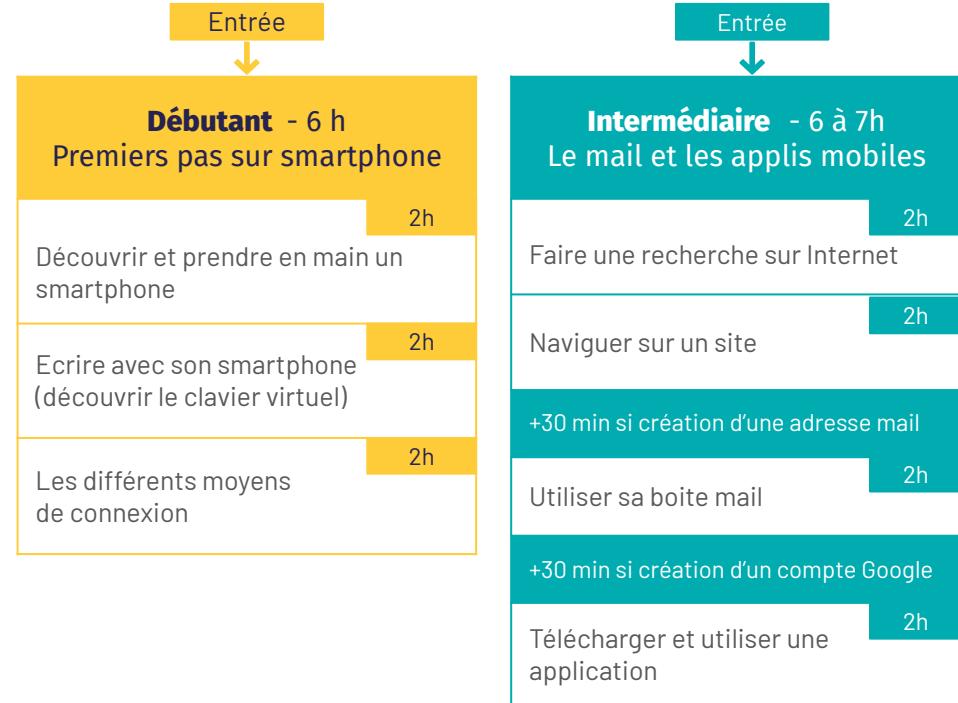
- Débutants et intermédiaires
- Avec un smartphone personnel

Durée

- 7 séances de 2h à 2h30
- 14 à 15 heures pour le parcours complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours



2.2 • Les parcours de perfectionnement





Pré-requis pour accéder aux modules de perfectionnement

- **La personne possède déjà une maîtrise de l'ordinateur équivalente à une fin de parcours initiation (niveau intermédiaire à avancé)**
- **ou**
- **La personne a suivi le parcours d'initiation à l'ordinateur ou smartphone**

Les personnes ne possédant pas le niveau minimal requis ne peuvent pas accéder aux modules avancés.

#3 Perfectionnement ordinateur

Objectifs

- Devenir autonome sur un ordinateur

Publics cibles

Niveaux intermédiaires ou avancés

Durée

- 5 séances de 1h30 à 2h
- 9 heures pour le parcours complet



Remise d'un certificat de participation
en fin de parcours

Organiser ses dossiers et ses fichiers	2h
Envoyer des fichiers par mail	1h30
Mettre en page un texte	2h
Pratique - Mettre en page un texte	2h
Utiliser une clé usb	1h30

#4 Perfectionnement smartphone

Objectifs

- Devenir autonome sur un smartphone ou une tablette

Publics cibles

Niveaux intermédiaires ou avancés

Durée

- 5 séances collectives de 1h30 à 2h
- Un appui individuel d'1h par participant
- 10h30 pour le parcours complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Comment choisir et gérer son forfait mobile ?	2h
Comment scanner un QR Code avec son smartphone ?	1h30
Comment scanner un document depuis son smartphone ?	1h30
Se repérer dans les différents types de fichiers et leur taille Transférer des photos du téléphone vers un ordinateur	2h
Paramétriser une application	1h30
Appui individuel pour gérer ses fichiers sur son smartphone (interfaces très variables) - Prévoir plusieurs séances	1h

#5 Parcours vers l'autonomie

Objectifs

- Devenir autonome sur un ordinateur

Publics cibles

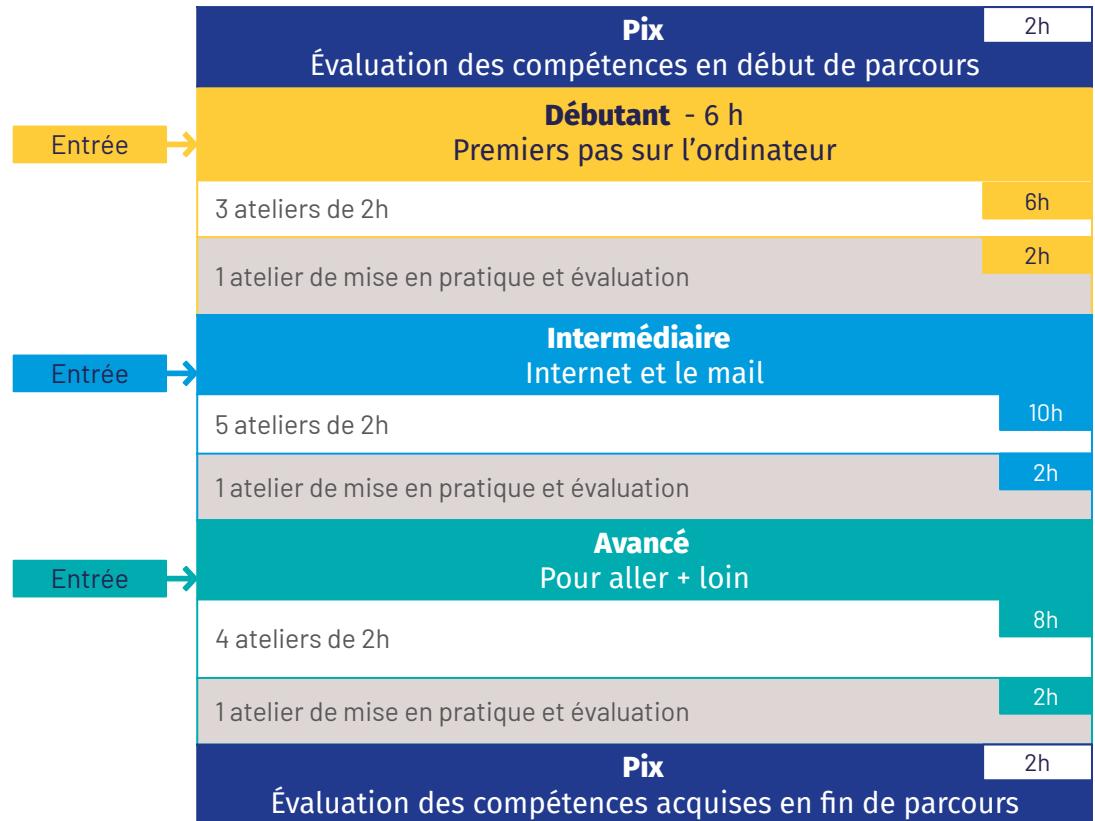
Niveaux débutants, intermédiaires ou avancés

Durée

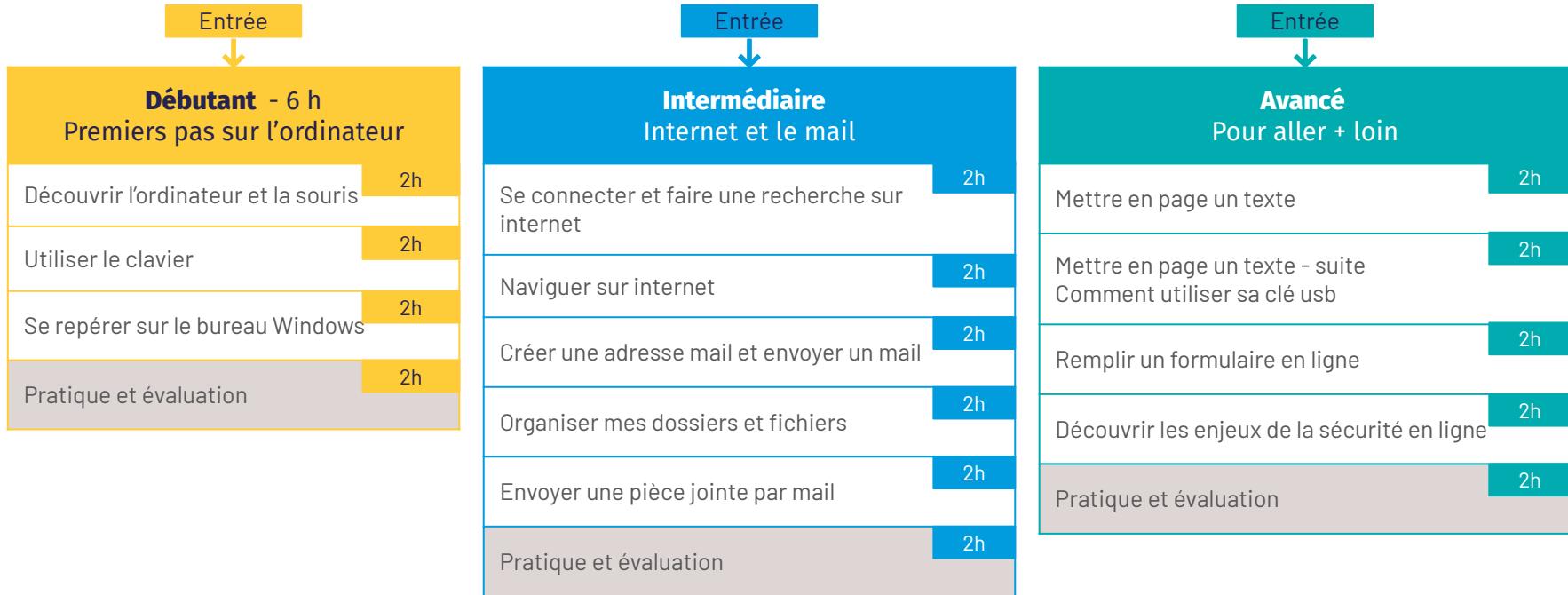
- 17 séances de 2h
- 34 heures pour le parcours complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours



#5 Parcours vers l'autonomie en détail



2.3 • Des parcours adaptés aux publics



#6 Parcours numérique et parentalité

Objectifs

Acquérir les compétences indispensables au **suivi et l'accompagnement de la scolarité** en ligne des enfants tout en donnant des conseils et idées aux parents afin de mettre un cadre à l'utilisation du numérique.

- Maîtriser les compétences numériques de base
- Utiliser les outils de suivi de scolarité : Livret Scolaire Unifié, Pronote.
- Découvrir les outils d'apprentissage à distance : visioconférence, Espaces Numériques de Travail (ENT).
- Acquérir des repères éducatifs sur l'utilisation du numérique par les enfants : utilisation et dépendance, contenus choquants, cyberharcèlement, contrôle parental...



Publics cibles

Parents d'enfants scolarisés en primaire ou secondaire



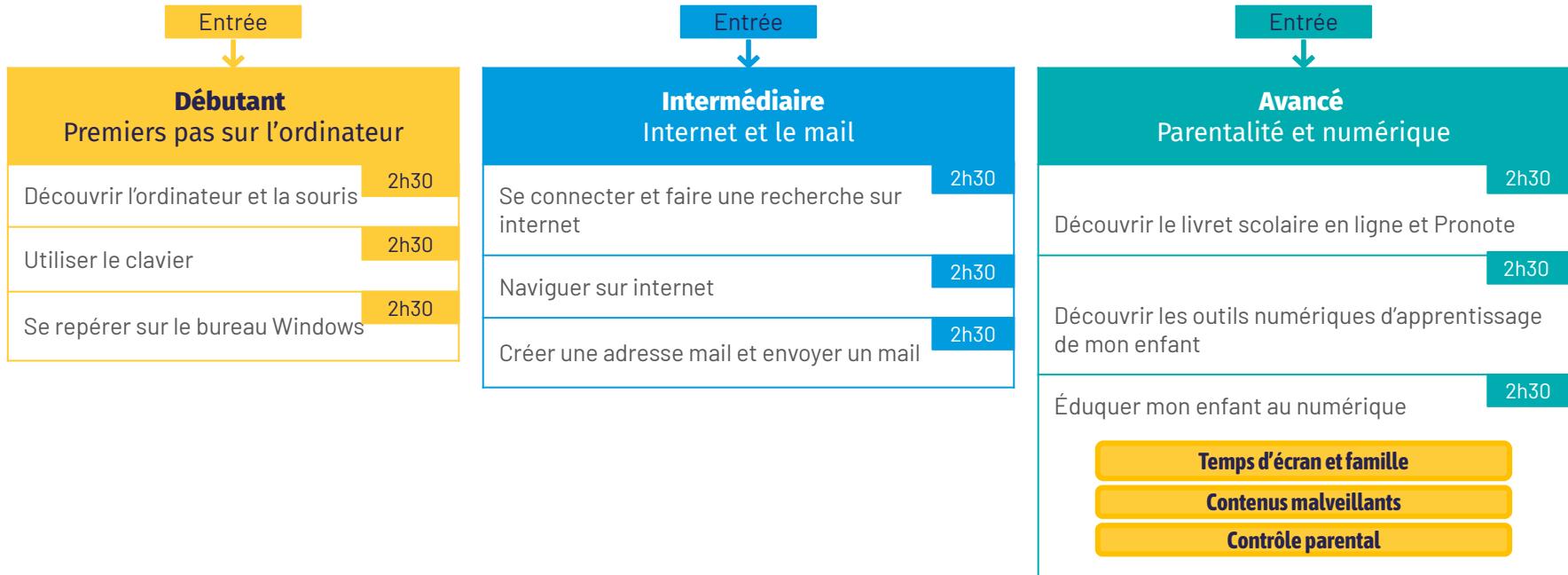
Durée

- 7 séances de 2h à 2h30
- Parcours complet : 17h30



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

#6 Parcours numérique et parentalité



#7 Parcours jeunes : 1^{ers} pas vers l'emploi

Objectifs

- Acquérir les **compétences numériques essentielles** dans le cadre d'une **recherche d'emploi ou d'une formation**
- Savoir transposer ses compétences numériques dans un **cadre professionnel**

Publics cibles

- Jeunes en insertion (15-25 ans)
- Niveau : intermédiaire

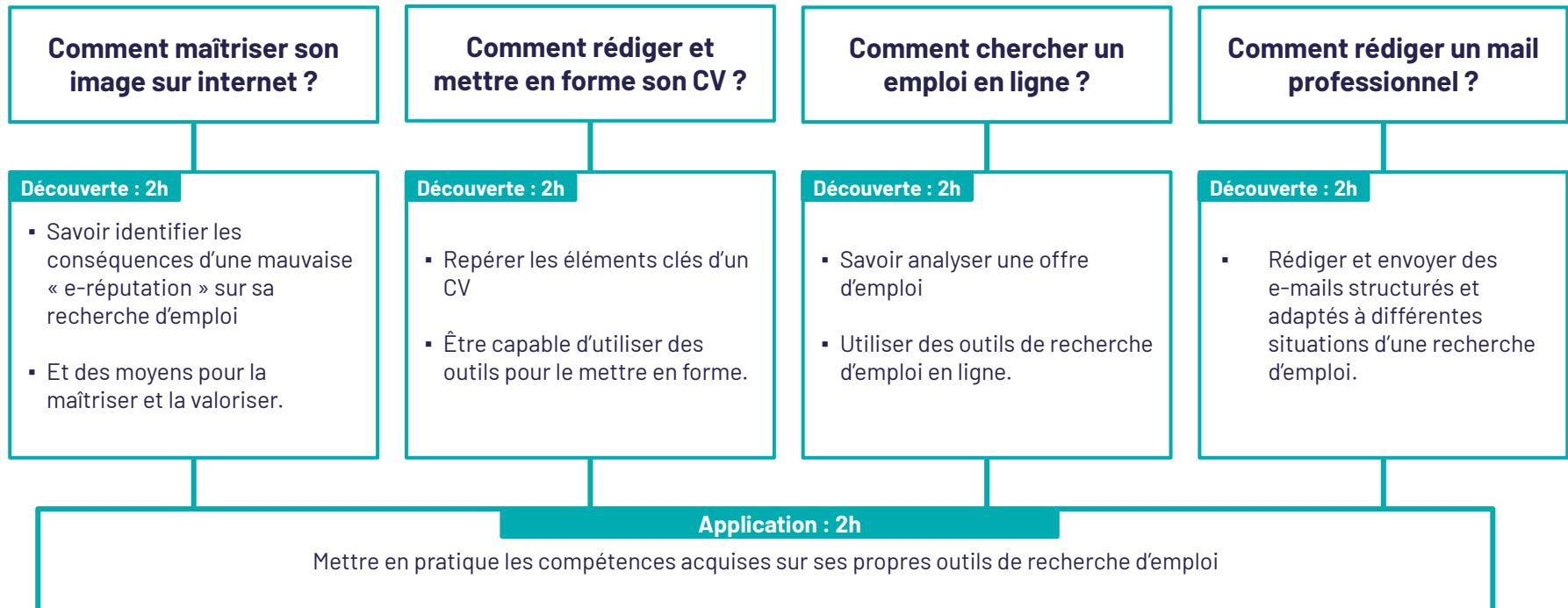
Durée

- 2h à 4h par séance
- 8h à 16h pour le parcours complet



Remise d'un certificat de participation
en fin de parcours

#7 Parcours jeunes : 1^{ers} pas vers l'emploi



#8 Parcours smartphone en Français simplifié

Objectifs

- Gagner en autonomie sur le smartphone et dans ses démarches

Publics cibles

- Compétences linguistiques A1 à A2
- Débutants à avancés

Durée

- 12 séances de 1h30 à 2h
- 23 heures pour le parcours complet

 Nous mettons à disposition des fiches résumé en langue arabe, patcho ou anglaise



 Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Naviguer sur internet	2h	Créer un mot de passe sécurisé	2h
Utiliser une boîte mail	2h	Comprendre l'administration française	2h
Ouvrir et envoyer une pièce jointe par mail	2h	Remplir des formulaires en ligne	2h
Voir et gérer ses fichiers	2h	Scanner un document	1h30
Télécharger une application	2h	Découvrir les outils de visioconférence	1h30
Utiliser Whatsapp sur Android	2h		
Se déplacer avec internet	2h		

#9 Découverte du compte Ameli.fr

Objectifs

- Acquérir les compétences de base en informatique pour prendre en main l'ordinateur
- Découvrir le compte Ameli.fr

Publics cibles

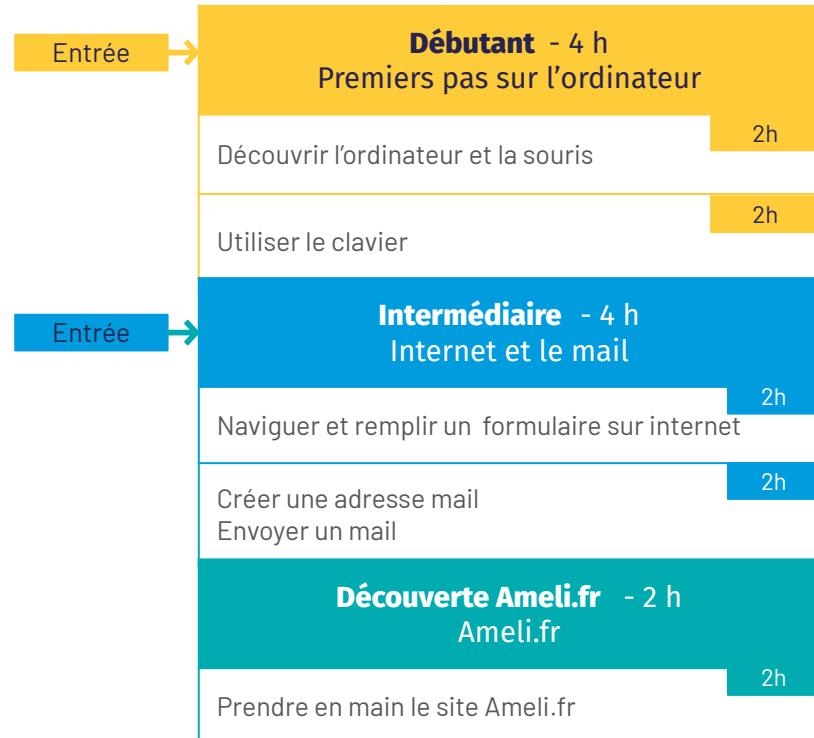
- Toute personne ayant un niveau grand débutant à débutant

Durée

- 5 ateliers de 2h30



Remise d'un certificat de participation
en fin de parcours



#10 Parcours vers l'insertion professionnelle

 **Objectifs**

- Acquérir les compétences de base en informatique pour prendre en main l'ordinateur, notamment dans le cadre d'une recherche d'emploi



Publics cibles

- Toute personne ayant un niveau débutant / intermédiaire en recherche d'emploi

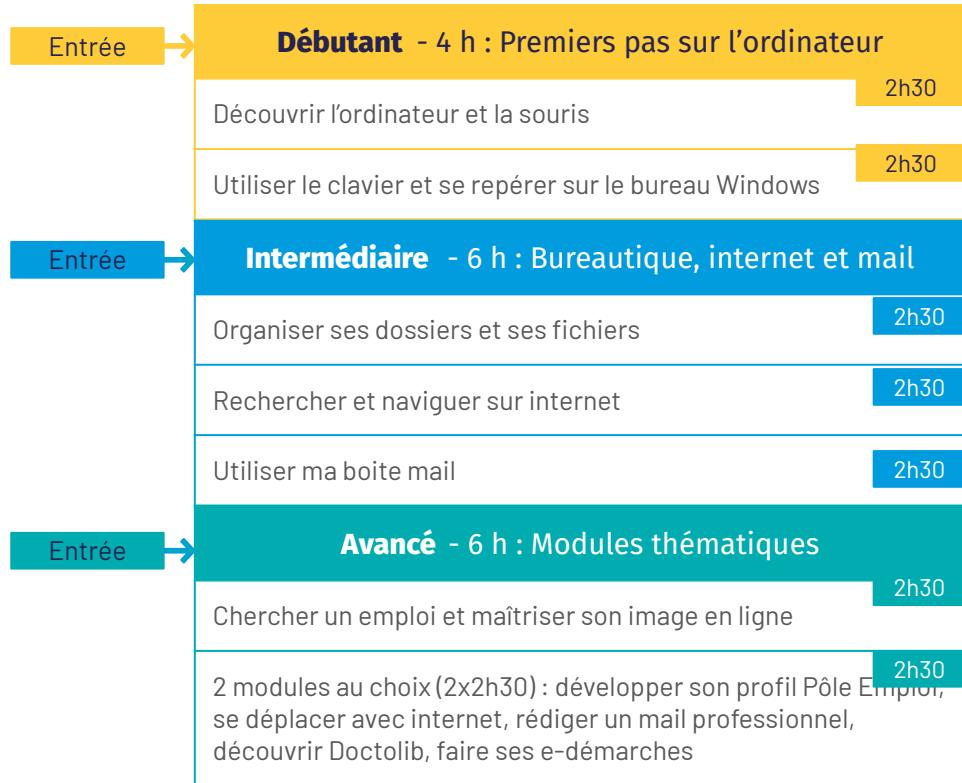


Durée

- 6 ateliers de 2 à 2h30 + 5h de modules au choix , soit 14 pour un parcours complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours



#11 Parcours vers la certification **PIX**

Entraînement & suivi

Ponctué de temps
d'entraînement et
d'accompagnement
individualisé



PIX

La certification
préparée sera le **PIX**

90h de contenu

Niveau visé

De 1 à 3 dans 9 domaines
de compétence

Séance diagnostic
Définition du parcours personnel et
rencontre avec les mentors
3h

Entrée

Débutant – 8 h
Premiers pas sur l'ordinateur

2h
Découvrir mon ordinateur +
Comment utiliser la souris ?

2h
Comment utiliser
le clavier ?

1h30
Comment me repérer sur le bureau
Windows ?

1h30
Découvrir différents moyens de connexion à
internet

0h30
Suivi individuel



Entrée

Intermédiaire – 10 h
Découverte d'internet et du mail

2 h
Comment faire une recherche sur
internet ?

2 h
Comment naviguer sur Internet

2h
Séance « création de sa boîte e-mail »
Comment envoyer un mail ?

1h30
Comment organiser
mes dossiers, mes fichiers ?

1h30
Comment envoyer une
pièce jointe ?

2 h
Entrainement PIX
+ suivi individuel

Entrée

Avancé – 8 h
Pour aller plus loin

1h30
Comment mettre en page un texte ?

2h
Comment remplir un
formulaire en ligne ?

2h
Découvrir les enjeux
de la sécurité en ligne

2h
Comment utiliser sa clé USB

2h
Comment utiliser l'outil tableur

2h
Entrainement PIX
+ suivi individuel



La reconversion professionnelle

2 h S'informer sur un domaine pro

2 h Trouver et financer une formation

2 h Candidater à une formation

2 h Chercher une offre d'emploi

2 h Rédiger un CV

2 h Rédiger un mail professionnel

2 h Passer un entretien

2 h Maîtriser son e-réputation

2 h Se créer un réseau professionnel

2 h Projet final & entraînement PIX

Le pot de départ

2 h Organiser un événement collectif

2 h Utiliser l'outil tableur

2 h Créer un document graphique

2 h Faire des achats en ligne

2 h Partager des fichiers en ligne

2 h Organiser un événement convivial

1h Entraînement Pix



1h Séance de suivi individuel

Les vacances en famille

2 h Choisir sa destination

2 h Organiser son itinéraire

2 h Gérer son budget de vacances

2 h Réserver un logement en ligne

2 h Créer un diaporama

2 h Les fake news

2 h Les réseaux sociaux

2h Suivi & Entraînement Pix



2h Entraînement à la certification

Certification

2.4 • Les modules thématiques





Pré-requis pour accéder aux modules thématiques

- **La personne possède déjà une maîtrise de l'ordinateur** équivalente à une fin de parcours initiation (niveau avancé)
- ou
- **La personne a suivi le parcours d'initiation à l'ordinateur ou smartphone**
- Les bénéficiaires ne possédant pas le niveau minimal requis ne peuvent pas accéder aux modules avancés.

#12 Navigation internet

Objectifs

Acquérir les compétences numériques essentielles pour naviguer sur internet sereinement



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- 6 séances de 2h
- 12 heures pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Les différents moyens de connexion	2h
Faire une recherche internet - Chercher une information et choisir un résultat	2h
Naviguer sur internet et se repérer sur un site	2h
Remplir des formulaires en ligne	2h
Découvrir les enjeux de la sécurité sur internet (virus informatique, sites et réseaux non sécurisés) et comment s'en protéger	2h
Comment se protéger des fausses informations	2h

#13 Utilisation du mail

Objectifs

Acquérir les compétences numériques essentielles pour utiliser sa boîte mail au quotidien et dans ses démarches professionnelles



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- 7 séances de 1h30 à 2h
- 12h30 pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Choisir et créer une boîte mail	2h
Envoyer un mail	1h30
Envoyer des fichiers par mail	1h30
Comment rédiger un mail professionnel	2h
Pratique mail et/ou mail professionnel	2h
Comment reconnaître les mails malveillants?	1h30
Nettoyer sa boîte mail : se désabonner des listes de diffusion, bloquer certains expéditeurs...	2h

#14 Traitement de texte

Objectifs

Acquérir les compétences numériques essentielles pour utiliser un traitement de texte



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- 4 séances de 2h
- 8 heures pour le module complet

Découvrir les différents outils de traitement de texte (Word, Libre Office) et les manipulations de base de mise en page	2h
Insérer une image et un tableau	2h
Utiliser les outils pour vous faciliter la vie (vérification d'orthographe, synonymes, enregistrement pdf...)	2h
Pratique traitement de texte	2h



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

#15 Sécurité en ligne

Objectifs

Identifier les risques sur internet et connaître les règles de sécurité essentielles sur internet



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- 7 séances de 1h30 à 2h
- 13 heures pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Découvrir la sécurité sur internet	1h30
Créer un mot de passe sécurisé	2h
Protéger ses données personnelles	2h
Découvrir le paiement sécurisé en ligne	2h
Se protéger des fausses informations	2h
Les risques sur internet pour les enfants : cyberharcèlement, contenus choquants, mauvaises rencontres	2h
Le contrôle parental, comprendre ses limites et comment l'installer	1h30

#16 Emploi et formation

Objectifs

Acquérir les compétences numériques essentielles dans le cadre d'une recherche d'emploi ou d'une formation



Publics cibles

Niveau avancé (maîtrise du mail et du traitement de texte)



Durée

- 3, 4, 7, 10 11 ou 14 séances de 2h
- 28 heures pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Les outils pour sa recherche d'emploi	
Comment créer son CV ?	2h
Comment chercher et postuler à un emploi en ligne ?	2h
Comment rédiger un mail professionnel	2h
Pratique recherche d'offre et mail professionnel	2h
Découvrir les applications de Pôle emploi	2h
S'actualiser sur le site de Pôle emploi	2h
Compléter son Profil de compétences sur le site de Pôle emploi	2h

Les enjeux dans sa recherche d'emploi	
Maîtriser son image sur internet	2h
Préparer un entretien à distance	2h
Organiser son agenda et se déplacer avec son smartphone	2h

Les outils pour sa recherche de formation	
Comprendre la formation	2h
Comment chercher une formation ?	2h
Créer son identité numérique sur le site de La Poste	2h
Découvrir le compte de formation (CPF)	2h

#17 Mobilité



Objectifs

Découvrir les services disponibles sur Internet pour faciliter ses déplacements (GPS, réservations de billets...)



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- Jusqu'à 7 séances de 1h30 à 2h
- 11h30 pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Se déplacer avec internet : calculer un itinéraire, repérer les moyens de transports disponibles autour de soi	1h30
Découvrir le paiement sécurisé sur Internet	2h
+ Ateliers complémentaires pour approfondir et pratiquer	
Conduire avec internet	1h30
Prendre les transports en commun	1h30
Réserver un covoiturage	1h30
Réserver un billet de train	1h30

#18 Santé

Objectifs

Découvrir les services disponibles sur Internet pour faciliter ses démarches de santé

Publics cibles

Niveau intermédiaire

Durée

- 4 séances de 2h à 3h
- 9 heures pour le module complet
- La présence de l'équipe Action sociale de la CPAM nécessite d'anticiper à minima un mois à l'avance la planification de l'atelier "Découverte d'ameli.fr"

Découvrir ameli.fr	2h	Complément possible par la CPAM Information Accès aux droits	1h
Découvrir mon espace santé	2h		
Découvrir Doctolib	2h		
Faire une téléconsultation sur Doctolib	2h		



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

#19 Accès aux droits

Objectifs

Identifier les outils incontournables pour ses démarches administratives sur internet, les risques d'arnaques ainsi que les structures spécialisées pour aider sur les démarches administratives. S'organiser grâce à son smartphone.



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- 6 séances de 1h30 à 2h
- 13h30 pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Introduction à la dématérialisation	2h
Créer son identité numérique sur le site de La Poste (indispensable pour France Connect + / CPF, généralisation à venir sur les démarches les + sensibles avec transactions financières)	2h
Découvrir France Connect	2h
S'informer sur ses droits sociaux	2h
Faciliter ses e-démarches grâce au smartphone : accéder aux services et organiser ses applications	1h30
Faciliter ses e-démarches grâce au smartphone : scanner ses pièces justificatives et planifier ses démarches	2h
+ Modules au choix (voir slide suivante)	

#19 Accès aux droits (au choix)



Tout public

Impôts en ligne

1h30

Tout public

Logement

Faire une demande de logement social

2h

Action Logement -
Candidater à une offre de logement

2h

Tout public

Créer son compte ANTS

1h30

Effectuer une démarche
sur le site de l'ANTS (permis de conduire,
immatriculation, pré-demande de pièce
d'identité)

2h

Senior

Assurance retraite - Créer
son espace personnel

2h

S'inscrire à un atelier de prévention
(alimentation, mémoire, sommeil, santé)

2h

Actifs / demandeurs d'emploi

Découvrir les services de
Pôle emploi

1h30

Actualiser sa situation sur
Pôle emploi

2h

Découvrir le compte de
formation (CPF)

2h

Tout public

Module#7 Santé

9h

Famille, jeunes, précaires

Découvrir le site CAF

1h30

Déclarer un changement de
situation sur le site de la CAF

2h

Faire sa déclaration
trimestrielle de revenus

2h

Découvrir la téléprocédure RSA

1h30

Rechercher une solution de
garde avec Monenfant.fr

2h

Demander la prime d'activité

2h

Secteur agricole

Se connecter et se repérer
sur l'application MSA

2h

#20 Distanciel

Objectifs

- Découvrir la visioconférence et le cloud
- Identifier les réseaux sociaux les plus utilisés, leurs spécificités et les règles de sécurité pour les utiliser



Publics cibles

Niveau avancé



Durée

- 8 séances de 1h, 1h30 ou 2h
- 11 heures pour le module complet



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Découvrir les outils de visioconférence	1h30
Stocker et partager des documents en ligne	2h
Découvrir l'univers des réseaux sociaux	2h
+ Ateliers complémentaires pour approfondir un réseau social	
Découvrir twitter	1h
Découvrir Tik Tok	1h
Découvrir Instagram	1h
Découvrir Snapchat	1h
Utiliser whatsapp sur Android	1h30

#21 Banque et achats en ligne

Objectifs

- Découvrir les possibilités et fonctionnalités autour de la banque en ligne
- Découvrir les différents moyens de paiement sur Internet
- Identifier des solutions pour acheter d'occasion, réparer, échanger, revendre sur Internet et gérer son budget



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- 5 séances de 1h, 1h30 ou 2h
- 8h30 pour le module complet

Se connecter et consulter ses comptes sur le site de la Banque Postale	2h
Envoyer un message sur le site de la Banque Postale	1h30
Banque Postale - Paramétriser des alertes pour mieux gérer son budget	1h
Découvrir le paiement sécurisé sur Internet	2h
Découvrir des bons plans sur Internet pour réaliser des économies	2h



Remise d'un certificat de participation
en fin de parcours

#22 Energie

Objectifs

- Appliquer les écos gestes du quotidien
- Suivre sa consommation énergétique
- Utiliser le chèque énergie en ligne
- Utiliser l'application EDF & moi



Publics cibles

Niveau intermédiaire



Durée

- 3 séances de 1h à 2h
- 5 heures pour le module complet

Gérer sa consommation énergétique	2h
Découvrir le chèque énergie	1h
Découvrir l'application EDF & Moi	2h



Remise d'un certificat de participation
en fin de parcours

#23 Education aux Médias et à l'information - (14-25 ans)

Modules EMI - 46h
14 et plus

2h
Cyberharcèlement

2h
Fake news

2h
Numérique et santé

Contenu du Kit pédagogique

- Une trame d'animation
- Un support Google slide
- Escape Game
- Jeu "Intox à la Rédac"



Objectifs

- Sensibilisation au cyber-harcèlement scolaire
- Sensibilisation au fake news
- Sensibilisation aux risques du numérique sur la santé



Pré-requis

- Avoir plus de 14 ans
- Maîtrise de la langue française
- Maîtrise les compétences numériques de base



Durée

- 3 ateliers de 2h pour un parcours complet
- Possibilité d'un déploiement des ateliers "A la carte"



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

03. L'accompagnement individuel



Les Permanences connectées

Objectifs

- **Accompagnement en accès libre et sur-mesure** afin d'obtenir des réponses à des questions précises
- **Découvrir le numérique et donner envie** de développer des compétences génériques ou sur une thématique particulière

Types de séances

- **Séance participative** au format libre et ouvert qui se situe à mi-chemin entre « l'assistance numérique » et la formation
- **Sur-mesure** : centré sur le “faire” dans le but de faciliter l'apprentissage par la mise en situation et délivré en petits groupes thématiques en fonction du niveau et des besoins des usagers
- **Format souple** : quel que soit son niveau, l'usager peut se consacrer à ses besoins et poursuivre son apprentissage selon ses motivations et intérêts

Publics cibles

- Tous publics
- Tous niveaux

Durée

45 minutes par participant

04 • Le programme des Relais Numériques



Les Relais Numériques

Les Relais Numériques, ce sont plus de 500 structures sociales qui proposent, avec le soutien d'Emmaüs Connect, une aide durable sur le numérique en faveur des personnes en situation de précarité.

A travers trois modalités d'action, un accompagnement personnalisé et de la formation professionnelle, Emmaüs Connect transmet son savoir-faire et un appui opérationnel aux structures sociales souhaitant passer à l'action :



Connexion

Mise à disposition de **crédits mobile** et internet à tarif solidaire, grâce à un site web simple d'utilisation



Equipement

Mise à disposition d'**équipements reconditionnés** à tarif solidaire (dans la limite des stocks disponibles)



Compétences

Mise en oeuvre d'ateliers de développement des **compétences numériques essentielles**



Vous pouvez cliquer sur la cartographie

**LES
RELAIS
NUMÉRIQUES**
avec Emmaüs Connect

L'accompagnement proposé par Emmaüs Connect

1 Accompagnement personnalisé

Une vingtaine de référent-es Relais Numériques qui accompagnent les Relais dans le cadre du programme

17 référent-es partout en France



2

Formation professionnelle

Le déploiement de formations pour être en capacité de mener des actions d'inclusion numérique

8 types de formation, 3 parcours métiers, 2 modules ressource RH et financière

Les bonnes pratiques face aux fake news

Si les "fake news" ou infox ont toujours existé, leur diffusion est considérablement accélérée avec l'essor des réseaux sociaux. Les bonnes pratiques que vous accompagneront dans la détection et la lutte contre les infox du Web : plusieurs facteurs : la barrière de la langue, l'émotionnalité diminue les différences culturelles ou encore le faible niveau de scolarisation.

Comment détecter une "fake news" ?

- Des titres incroyables pour vous inciter à cliquer
- Des fautes d'orthographe dans le texte ou dans l'URL
- Des illustrations retouchées ou sorties de leur contexte
- Un auteur anonyme, non identifiable
- Des fausses sources clairement citées
- Un produit à vendre
- De faux experts revendiquant (imposteurs)
- Une chronique fausse ou remaniée dès l'époque des faits
- Une information introuvable ailleurs

3

Animation et ressources pédagogiques

Une animation nationale et locale, en présentiel et distanciel et un site web avec des ressources

Webinaires, newsletters, fiches pratiques
Rencontres nationale et/ou locale en présentiel

4

Outillage

Des outils de communication et de suivi à disposition des Relais Numériques

Notamment : kit de communication, outil de suivi bénéficiaires



2023-outil-de-suivi-consommation-de-vos-bénéficiaire-et-gestion-de-caisse						
	Fichier	Édition	Affichage	Insertion	Format	Données
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
Recharges consommées (en Volume)						
Mois	Carte sim	Recharge illimité	Recharge internet	Recharge mobile Eco	Recharge mobile	Recharge mobile illimité
Janvier	0	0	0	0	0	0
Février	0	0	0	0	0	0
Mars	0	0	0	0	0	0
Avril	0	0	0	0	0	0
May	0	0	0	0	0	0
June	0	0	0	0	0	0
July	0	0	0	0	0	0
August	0	0	0	0	0	0
September	0	0	0	0	0	0
October	0	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0
December	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0

05.

Emmaüs Connect
Organisme de
formations Qualiopi



La formation des accompagnants et aidants

Intégrer la précarité numérique aux pratiques d'accompagnement



Publics

- Travailleur·se·s sociaux
- Agent·e·s d'accueil
- Bibliothécaires
- Conseiller·ère·s et aidants numériques
- Managers et dirigeant·e·s



Sujets clés

- Postures et méthodes d'accompagnement au numérique
- Mise en place d'ateliers collectifs sur le numérique
- Limites légales et éthiques de l'accompagnement
- Enjeux et paysages de l'inclusion numérique
- Elaboration d'une stratégie d'inclusion numérique



Modalités

- Présentiel ou distanciel
- Interne à la structure : partout en France
- En individuel : en classe virtuelle

[DÉCOUVRIR LE CATALOGUE DE FORMATION](#)



Emmaüs Connect est organisme de formation depuis 2015.

L'accompagnement proposé par Emmaüs Connect

1 Accompagnement personnalisé

Une vingtaine de référent-es Relais Numériques qui accompagnent les Relais dans le cadre du programme

17 référent-es partout en France



2

Formation professionnelle

Le déploiement de formations pour être en capacité de mener des actions d'inclusion numérique

8 types de formation, 3 parcours métiers, 2 modules ressource RH et financière

Les bonnes pratiques face aux fake news

Si les "fake news" ou infox ont toujours existé, leur diffusion est considérablement accélérée avec l'essor des réseaux sociaux. Les bonnes pratiques que vous accompagneront dans la détection et la lutte contre les infox du Web à plusieurs niveaux : la barrière de la langue, l'émotionnalité diffèrent les différences culturelles ou encore le faible niveau de scolarisation.

Comment détecter une "fake news" ?

- Des titres incroyables pour vous inciter à cliquer
- Des fautes d'orthographe dans le texte ou dans l'URL
- Des illustrations retouchées ou sorties de leur contexte
- Un auteur anonyme, non identifiable
- Des fausses sources clairement citées
- Un produit à vendre
- De faux experts revendiquant (imposteurs)
- Une chronique fausse ou remaniée dès l'époque des faits
- Une information introuvable ailleurs

3

Animation et ressources pédagogiques

Une animation nationale et locale, en présentiel et distanciel et un site web avec des ressources

Webinaires, newsletters, fiches pratiques
Rencontres nationale et/ou locale en présentiel

4

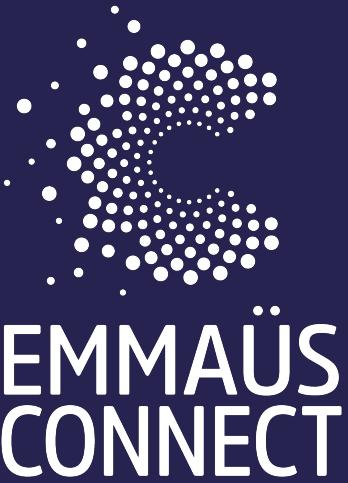
Outillage

Des outils de communication et de suivi à disposition des Relais Numériques

Notamment : kit de communication, outil de suivi bénéficiaires



2023-outil-de-suivi-consommation-de-vos-bénéficiaire-et-gestion-de-caisse						
	Fichier	Édition	Affichage	Insertion	Format	Données
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
Recharges consommées (en Volume)						
Mois	Carte sim	Recharge illimité	Recharge internet	Recharge mobile Eco	Recharge mobile	Recharge mobile illimité
Janvier	0	0	0	0	0	0
Février	0	0	0	0	0	0
Mars	0	0	0	0	0	0
Avril	0	0	0	0	0	0
May	0	0	0	0	0	0
June	0	0	0	0	0	0
July	0	0	0	0	0	0
August	0	0	0	0	0	0
September	0	0	0	0	0	0
October	0	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0
December	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0



Contactez-nous !

Jeanne OVART

Responsable territoire Essonne

 jovart@emmaus-connect.org

 06 17 12 92 25

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

