



Appel à manifestation d'intérêt

Emmaüs Connect lutte contre l'exclusion numérique des plus fragiles en proposant de l'équipement, des moyens de connexion et de l'accompagnement sur des compétences essentielles. En collaboration avec la **Métropole Européenne de Lille**, nous lançons un appel à projet aux structures souhaitant mettre en place un accompagnement d'inclusion numérique de leur publics.

L'association et son implantation

Créée en 2013 et membre du mouvement Emmaüs, l'association Emmaüs Connect a redonné le pouvoir d'agir à près de **105 000 personnes en difficulté** grâce à une équipe de plus de 100 salariés et 1 300 bénévoles. Ses points d'accueil dédiés à la solidarité numérique reçoivent des publics isolés orientés par des acteurs sociaux dans **11 grandes agglomérations en France** : Bordeaux, Paris, Créteil, Saint-Denis, Lille, Roubaix, Béthune, Marseille, Strasbourg, Lyon, Grenoble. L'association agit également hors de ses points d'accueil, au sein de structures partenaires, dans l'Aisne, les Ardennes, l'Essonne, les Hautes-Alpes, l'Indre, le Loiret, la Marne, le Pas-de-Calais et à Toulouse.

Agir sur toutes les dimensions de l'illectronisme

Équiper. Parce que l'accès à l'équipement reste un obstacle majeur pour les personnes vulnérables, Emmaüs Connect met à disposition dans ses points d'accueil des stocks variables d'équipements numériques (ordinateurs, smartphones, tablettes, téléphones basiques) vendus à prix solidaire. Le matériel est collecté essentiellement auprès d'entreprises via notre plateforme [LaCollecte.tech](https://www.lacollecte.tech), puis revalorisé par des reconditionneurs partenaires et mis à la disposition des publics dans le besoin à prix solidaire.

Connecter. Les personnes mal logées et/ou non-bancarisées n'ont pas accès à des forfaits classiques et doivent

régulièrement acheter des cartes prépayées à des tarifs très élevés. C'est pourquoi Emmaüs Connect propose, avec le soutien de SFR, du crédit mobile et internet à prix solidaire (40% moins cher). Sont également proposés des rendez-vous de conseil, pour choisir un forfait, ou de la médiation pour régler un différend avec un opérateur.

Accompagner. Emmaüs Connect organise, dans ses points d'accueil et hors de ses murs, des parcours d'initiation (collectifs) et des permanences connectées (individuelles) pour transmettre des compétences essentielles.

Via son organisme de formation, l'association forme également chaque année des centaines de professionnels du secteur social aux techniques d'inclusion numérique. Elle outille enfin les structures sociales qui le souhaitent pour leur permettre de devenir des *Relais Numériques* capables de proposer en autonomie de la connexion et de l'accompagnement à leurs publics. [Plus d'infos sur emmaus-connect.org](https://www.emmaus-connect.org)

Agir sur le volet "compétences" à travers des structures ancrées localement

Les Relais Numériques, ce sont plus de 250 structures sociales qui mènent des actions d'inclusion numérique en autonomie et sur la durée, en faveur des publics en situation de précarité qu'elles accompagnent.

A travers **trois modalités d'action**, un **accompagnement personnalisé** et de la **formation professionnelle**, Emmaüs Connect transmet son savoir-faire et un appui opérationnel aux structures sociales souhaitant passer à l'action :



Connexion

Mise à disposition de **crédits mobile** et internet à tarif solidaire, grâce à un site web simple d'utilisation



Équipement

Mise à disposition d'**équipements reconditionnés** à tarif solidaire (dans la limite des stocks disponibles)



Compétences

Mise en oeuvre d'ateliers de développement des **compétences numériques essentielles**



Vous pouvez cliquer sur la cartographie

LES RELAIS NUMÉRIQUES
avec Emmaüs Connect

Objectifs de l'appel à manifestation d'intérêt

- Sourcer de façon simple et efficace des structures motivées et opérationnelles pour devenir relais numériques Emmaüs Connect
- Sélectionner 5 structures qui pourront bénéficier de l'accompagnement Emmaüs Connect sur une période allant jusqu'à 12 mois.
- Organiser un jury de validation composé de :
Emmaüs Connect, un relais numérique déjà accompagné, ou en fin d'accompagnement; les financeurs, un élu, des têtes de réseaux associatives

Critères de sélection des structures

Obligatoires:

- Les actions opérationnelles se déploient dans la Métropole Européenne de Lille
- Dans des villes de moins de 21 milles habitants
- La structure accompagnée se trouve dans une zone hors Quartier Prioritaire de la Ville
- Gratuité totale des parcours de formation pour les bénéficiaires

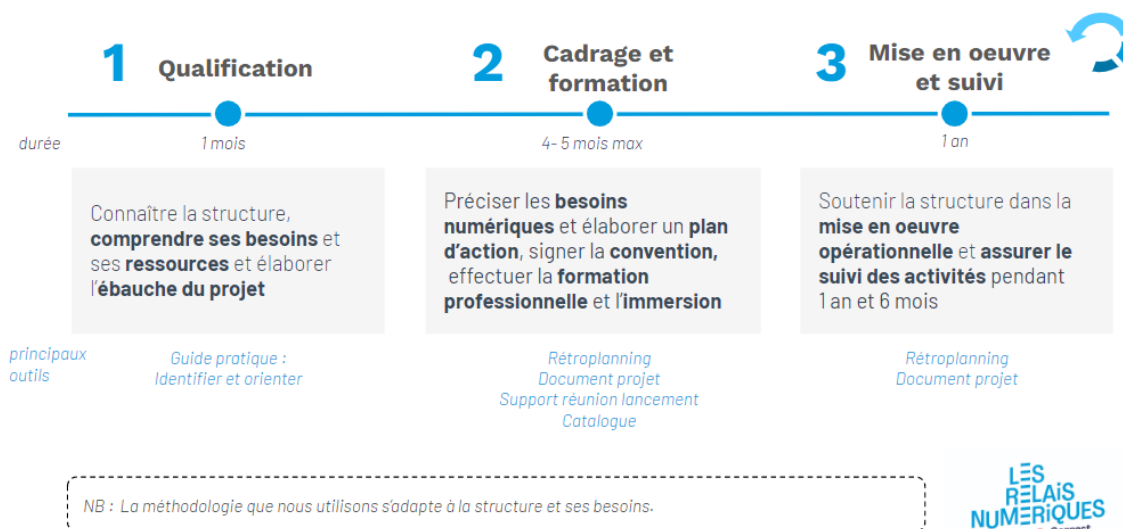
Recommandés :

- Structure qui accompagne des publics fragilisés (en situation de précarité sociale et économique)
- Une équipe de direction et un conseil d'administration convaincu et capable de porter l'action en interne
- a déjà confirmé l'existence d'un besoin auprès de ses usagers
- a déjà constitué ou est capable de constituer rapidement un vivier d'apprenants afin de remplir les sessions de formation (s'assurer qu'un vivier de 20 personnes grandes débutantes en informatique existe dans la structure)
- Ressource humaine : un salarié, bénévole ou service civique, référent du projet sera mobilisé sur la mise en place du projet d'inclusion numérique durant les 18 mois
- S'engager à former 2 référents à la méthodologie Emmaüs Connect via la formation professionnelle délivrée par le POFO (gratuite et incluse dans l'accompagnement)
- Idéalement, la structure doit être dotée d'une salle, d'une connexion internet de bonne qualité et de matériel informatique pour mener à bien, en toute autonomie les parcours de formation

Ce qui est prévu dans le cadre de l'appel à projet

- Formation des aidants numériques
- Cadrage et définition de votre projet inclusion numérique
- Accompagnement à la structuration de votre dispositif de prise en charge des personnes éloignées du numérique
- Suivi et évaluation de la mise en oeuvre des actions de formation

Accompagnement des structures proposé par EMMAÜS CONNECT



Ce qui n'est pas prévu dans le cadre de l'appel à projet

- Les volets connexion et équipement ne sont pas inclus dans l'offre d'accompagnement de cet AAP. Ces opportunités seront proposées à la structure jugée suffisamment mature dans son rôle de relais numérique "compétences".
- Se substituer à vos équipes pour mettre en œuvre le plan d'action défini d'un commun accord.
- La formation professionnelle est réservée à 2 référents par structure maximum.
- Aucune contrepartie financière n'est demandée par les parties prenantes de ce projet.

Envoi électronique des candidatures au plus tard le Mercredi 29 Juin 2022 à 14h à

Aldjia ABES : aabes@emmaus-connect.org

(Tout dossier incomplet ne sera pas étudié)

Le comité de sélection se tiendra le vendredi 1er Juillet ou le jeudi 7 juillet en présentiel

(le lieu et l'heure vont être transmis ultérieurement)

Traitement de vos données

L'association EMMAÛS attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel vous concernant et plus généralement à votre vie privée.

Toutes vos données à caractère personnel sont traitées par nos soins conformément à la réglementation applicable en la matière, en particulier celle issue du Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la Protection des Données Personnelles (« RGPD ») ainsi que toute législation ou réglementation qui vient en complément ou en substitution de ce Règlement.

Dans le cadre de cet appel à candidatures, les données personnelles transmises seront enregistrées et conservées durant 3 ans à compter de la clôture de l'appel à candidatures. Elles sont exclusivement à destination des salariés d'Emmaüs Connect auxquels il est nécessaire de les communiquer ainsi qu'aux partenaires externes membres du comité de sélection.

Elles ont pour vocation d'être utilisées pour la sélection des candidatures reçues et le développement de tout autre partenariat avec Emmaüs Connect. Elles n'ont pas pour vocation d'être utilisées à des fins commerciales.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition concernant le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez demander toute rectification¹ ou effacement² de vos données en envoyant un email à l'adresse suivante : mesdonnees@emmaus-connect.org. Pour plus d'informations,

¹ Le **droit de rectification** signifie que vous pouvez nous demander la rectification de vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes. Vous pouvez également demander à ce que vos données personnelles, dès lors qu'incomplètes, soient complétées dans la mesure où cela est pertinent au regard de la finalité du traitement en cause.

² Le **droit à l'effacement** signifie que vous pouvez demander d'effacer vos données personnelles notamment lorsque : (i) leur conservation n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées (ii) vos données personnelles sont traitées sur le fondement de votre consentement, vous souhaitez retirer ce consentement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique susceptible de justifier le traitement (iii) vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles et vous souhaitez en conséquence qu'elles soient effacées (iv) vos données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ; (v) vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue soit par le droit de l'Union Européenne soit par le droit français.