



Accompagnant des bénévoles de l'antenne locale d'Emmaüs Connect

Tu aimes l'esprit d'équipe et être au contact des gens ? Cette mission de Service Civique est faite pour toi !

**Rejoins une équipe intergénérationnelle, solidaire et dynamique
pour combattre la fracture numérique**



TA MISSION

Accompagné.e par le.la Responsable Opérationnel de Bordeaux, ta mission première consistera à accompagner les bénéficiaires dans leur accès et leur initiation au numérique.



Animation du réseau de bénévoles (~ 20%)

Ton rôle premier sera de faciliter la participation des bénévoles à la vie du point d'accueil :

- accueillir et orienter les nouveaux bénévoles
- faciliter l'intégration des bénévoles dans le dispositif (outillage, accompagnement)
- contribuer à leur formation aux différentes activités (mise à jour agenda, fiches suivi etc.).
- contribuer à l'organisation d'événements de rencontres, d'information et de structuration du bénévolat local (apéros connectés, assemblées locales, réunions d'animation, etc.)
- appuyer la communication interne et valoriser l'action des bénévoles



Soutien aux activités locales : accueil, vente, conseil et médiation (~ 50%)

Comme les bénévoles, tu seras formé.e à l'univers de l'inclusion numérique et à l'accueil des bénéficiaires orientés vers le programme d'Emmaüs Connect :

- accueil des bénéficiaires, orientations, prises de RDV, rappels
- réalisation d'un diagnostic social et numérique grâce aux questionnaires que nous te présenterons à ton arrivée
- conseil vers les options de télécommunication les plus avantageuses en fonction de leur situation
- vente à prix solidaire de recharges et de matériel (PC portables, téléphones, webtrotters)
- aide au montage de dossier de médiation vers les opérateurs de téléphonie, en cas de conflits ou d'impayés
- gestion logistique du matériel informatique stocké et de la bonne tenue du point d'accueil
- création de supports de communication pour le point d'accueil



L'accompagnement au numérique (~ 30%)

En t'appuyant sur des outils innovants et une équipe formée à l'accompagnement, tu participeras avec les bénévoles à l'organisation et à l'animation d'ateliers d'initiation au numérique :

- planifier les formations et en assurer la gestion logistique
- co-animer les permanences connectées ateliers d'initiation en t'assurant de la bonne compréhension du programme par les bénéficiaires
- mobiliser le réseau de bénévoles qui t'accompagneront lors de ces ateliers

Pas de panique, tu seras formé.e à toutes ces activités !



La possibilité de développer un sujet qui t'est cher

Un intérêt ou un projet professionnel en lien avec la communication, la logistique, les ressources humaines...? On te donne l'opportunité de développer ces compétences spécifiques ! On en parle ?

L'expérience proposée te permettra :

- D'appréhender le travail en équipe
- D'apprendre à mobiliser et animer un groupe
- De Savoir transférer tes compétences



Qualités recherchées et qui seront développées lors de ta mission

- Esprit d'équipe
- Dynamisme, sens de l'initiative
- Rigueur et autonomie
- Adaptabilité et mobilité
- Très bon relationnel, ouverture, empathie
- Intérêt pour l'associatif et le bénévolat



Modalités

- Localisation : 38 Cours des Aubiers, 33300 Bordeaux (*déménagement probable des locaux au cours de la mission*)
- Prise de poste : **23 août 2022** pour une durée de **6 à 8 mois, 28h par semaine**
- Type de contrat : **Service Civique Volontaire** (pas de contrat d'apprentissage / professionnalisation)
Possible remplacement d'un stage de fin d'étude par un VSC (à voir selon les filières et écoles)
- Être agé.e entre **18 et 25 ans** (seul prérequis légal pour le volontariat)
- Indemnités légales variable selon âge et situation personnelle (minimum : 473€ + 120€)
- **Pour postuler** : Envoyez votre CV à Sixtine PERUSSEL à l'adresse suivante : sperussel@emmaus-connect.org



A propos d'Emmaüs Connect

Emmaüs-Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 2013 se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté.

Pour ce faire, elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum – accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarif solidaire – indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

À ce jour, le programme a accueilli plus de 45 000 personnes dans ses espaces situés dans 13 villes en France. En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des solutions innovantes pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. La sensibilisation, l'accompagnement, l'outillage et la formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.