



Chargé.e de mission logistique

LaCollecte.tech

Vous êtes convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?

Vous avez déjà un pied chez nous !

CONTEXTE :

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 9 ans se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté. Elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarifs solidaires - indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli plus de **100 000 personnes** dans ses espaces situés dans 13 villes en France.

En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des **solutions innovantes** pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. Le projet **LaCollecte.tech**, lancé en 2020, permet aux entreprises et collectivités de donner facilement une deuxième vie à leur matériel informatique au profit des publics en situation de précarité sociale et numérique.

LaCollecte.tech, c'est :

1/ Consolider et multiplier nos capacités d'**approvisionnement** en tablettes, smartphones et ordinateurs portables auprès des entreprises et collectivités.

2/ Solliciter et embarquer des structures d'insertion locales en capacité de reconditionner ces équipements.

3/ Distribuer les équipements numériques à tarif solidaire auprès des plus démunis et s'assurer de leur accompagnement dans la maîtrise des usages.

Pourquoi ?

Parce que **8 millions de Français** sont encore privés d'accès à internet et donc de services de première nécessité faute de moyens pour s'équiper. Alors que dans le même temps, **33% des entreprises** ont du matériel dormant qu'elles ne savent pas revaloriser.

Comment?

Incarné par **7 filières régionales et une filière nationale** relevant de **l'économie circulaire**, LaCollecte.tech vise à démultiplier notre capacité actuelle à équiper à bas prix les publics vulnérables et éloignés du numérique. Au sein de la **filière nationale**, vous serez particulièrement en contact avec les donateurs **grands comptes**, les **reconditionneurs co-fondateurs du projet** (Ateliers du Bocage, Ateliers sans Frontières et TRIRA) ainsi que les **13 points d'accueil Emmaüs Connect** et les structures de l'action sociales à travers le territoire.

VOTRE MISSION

Sous la supervision de la cheffe de projet national LaCollecte.tech et en coordination avec la chargée de mission donateurs et reconditionneurs, vos missions seront :

Mission 1: Prise en charge des propositions de dons (60%)

Vous êtes le point de contact et garant de l'accompagnement de chaque donateur :

- Vous l'aidez à estimer son don.
- Vous l'accompagnez et résolvez les blocages éventuels.
- Vous connaissez l'argumentaire du projet et ses nombreux impacts et êtes en capacité de les exposer au donateur.

Une fois accepté, vous suivez le don, de sa collecte à sa distribution solidaire :

- Vous êtes garant du suivi des données associées aux reconditionnements via notre outil de suivi.
- Vous validez l'envoi des équipements dans les structures de l'action sociale selon les besoins exprimés.
- Vous tenez le donateur informé du suivi de son don.
- Vous êtes le référent en cas de non conformité ou de SAV.

Vous proposez des reporting globaux réguliers auprès de l'équipe LaCollecte.tech et suivez les indicateurs du projet.

Vous préparez un bilan de chaque don au donateur en vous appuyant sur la matrice proposée.

Mission 2 : Gestion de la relation reconditionneurs nationaux (20%)

Vous accompagnez la structuration de la chaîne logistique et des process de reconditionnement:

- Co-animation de temps dédiés lors des copils reconditionneurs.
- Visites et échanges réguliers avec les reconditionneurs.
- Remontée régulière des retours des reconditionneurs à l'équipe LaCollecte.tech et propositions d'évolution des process.

Vous veillez à la qualité et à la rapidité d'exécution des process.

Mission 3 : Appui à la gestion de la relation donateurs nationaux (10%)

Vous accompagnez la structuration de la relation avec nos donateurs stratégiques:

- Suivi et poursuite des relations avec les donateurs 2021 : relance des conventions. valorisation des actions déjà menées, validation des partenariats sur 2022.
- Création et partage des bilans d'impact aux donateurs.
- Propositions d'améliorations de la relation donateurs.

Mission 4 : Participation au pilotage global du projet LaCollecte.tech (10%)

Vous êtes impliqué dans l'évolution du projet :

- Participation à la recherche, la création ou l'évolution des outils du projet et des indicateurs du projet.
- Contribution à l'élaboration de la vision / stratégie de développement du projet.
- Appui au cadrage opérationnel et logistique des nouveaux dispositifs.
- Participation à la production des indicateurs de pilotage du projet.
- Participation aux comités de pilotage du projet.

COMPÉTENCES REQUISES:

- Expérience en logistique, chaîne de production ou gestion de filière DEEE.
- Connaissances en IT, reconditionnement numérique.
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office.
- Très bonne connaissance d'Excel.
- Gestion de relations partenariales.

PROFIL RECHERCHÉ :

- Bac+2/ 3 minimum logistique ou retail.
- Grande rigueur, attention portée aux détails.
- Excellent relationnel.
- Bienveillance et sensibilité à l'action solidaire.
- Autonomie et capacité à travailler en petite équipe.

MODALITÉS :

- Lieu de travail : Paris 19^e / télétravail.
- Type de contrat : CDD de six mois à temps plein.
- Salaire : entre 25 et 28,5 K selon profil.
- Début du contrat : fin août/début septembre.

POUR POSTULER :

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation (Collecte_NOM_CV et Collecte_NOM_LM) aux adresses suivantes :

ejollivet@emmaus-connect.org et cbardou@emmaus-connect.org en mettant en objet « Candidature Collecte.tech logistique », au plus tard le 9 septembre 2022.

Emmaüs Connect se réserve le droit de clôturer le processus de recrutement avant la date indiquée.

Aucune candidature ne sera traitée par téléphone.



Convaincue que le numérique devrait être une opportunité de démultiplier ses capacités d'insertion (et non d'être une source d'exclusion), Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité en leur permettant d'acquérir le bagage numérique minimum : connexion - équipement - compétences, indispensable pour s'insérer dans notre société ultra connectée. Nous agissons à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : sensibilisation, accompagnement, outillage et formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>