



Assistant logistique et développement d'outils internes (stage)

Vous êtes convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?

Vous avez déjà un pied chez nous !

CONTEXTE :

Emmaüs Connect est une association du Mouvement Emmaüs qui depuis 9 ans se donne pour mission de faire du numérique un levier d'insertion pour les personnes en difficulté. Elle permet aux publics en précarité orientés vers ses espaces de solidarité numérique d'acquérir un bagage numérique minimum - accompagnement aux usages numériques, équipements et offres de connexion mobile et internet à tarifs solidaires - indispensable pour s'insérer dans nos sociétés connectées.

A ce jour, le programme a accueilli plus de **100 000 personnes** dans ses espaces situés dans 13 villes en France.

En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue à développer des **solutions innovantes** pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. Le projet **LaCollecte.tech**, lancé en 2020, permet aux organisations de donner facilement une deuxième vie à leur matériel informatique au profit des publics en situation de précarité sociale et numérique. Incarné par **7 filières régionales** relevant de **l'économie circulaire**, LaCollecte.tech vise à démultiplier notre capacité actuelle à équiper les publics vulnérables et éloignés du numérique.

LaCollecte.tech, c'est :

- 1/ Consolider et multiplier nos capacités d'**approvisionnement** en tablettes, smartphones et ordinateurs portables auprès des entreprises et collectivités.
- 2/ Solliciter et embarquer des structures d'insertion locales en capacité de reconditionner ces équipements.
- 3/ Distribuer les équipements numériques à tarif solidaire auprès des plus démunis et s'assurer de leur accompagnement dans la maîtrise des usages.

Pourquoi ?

Parce que **8 millions de Français** sont encore privés d'accès à internet et donc de services de première nécessité faute de moyens pour s'équiper. Alors que dans le même temps, **33% des entreprises** ont du matériel dormant qu'elles ne savent pas comment revaloriser.

Nos objectifs :

Après avoir accepté 20 000 équipements en 2021, le projet se fixe pour objectif de collecter 50 000 unités en 2022 et de les faire reconditionner avec soin afin d'équiper au moins 25 000 bénéficiaires.

VOTRE MISSION

Les missions sont évolutives en fonction du profil et de la progression du stagiaire sur le poste.

Sous la supervision de la cheffe de projet, vous soutenez le bon fonctionnement de la filière nationale.

Mission 1 : Appui à l'amélioration de l'outillage et des process (50%)

En support de la cheffe de projet :

Vous accompagnez la structuration et l'évolution de nos outils de suivi des dons :

- Embarquement et support des équipes inter-régions et conduite du changement (rédaction de formations, partage des informations lors de temps dédiés, réception des retours)
- Gestion des incidents sur l'outil avec le prestataire de développement
- Interrogation des acteurs et parties prenantes pour identifier les besoins et points bloquants
- Appui à la rédaction des cahiers des charges et spécifications

Au besoin, vous pourrez proposer des outils complémentaires.

Mission 2 : Appui à l'aiguillage et au suivi des propositions de dons (35%)

Vous êtes le beta testeur de l'outil développé et amélioré en mission 1 dans le cadre de la filière nationale.

Une fois accepté, vous suivez dans l'outil le don, de sa collecte à sa distribution solidaire:

- Vous êtes garant du suivi des données associées aux reconditionnements via notre outil de suivi.
- Vous validez l'envoi des équipements dans les structures de l'action sociale selon les besoins exprimés.
- Vous aidez au suivi des SAV.
- Vous préparez les bilans à destination des donateurs.

Vos retours sur l'amélioration constante des outils et des process est précieux : vous participez aux points de pilotage.

Mission 3 : Soutien au contrôle des données dans l'outil de suivi (15%)

En support de la chargée de mission développement outils :

Vous accompagnez la structuration de la chaîne logistique et des process de reconditionnement:

- Vous participez au contrôle des données et effectuez des audits pour garantir la qualité des données chargées dans l'outil
- Suite aux audits, vous proposez des actions correctives et les suivez
- Si nécessaire, vous faites évoluer les formations réalisées en mission 1 et veillez à l'accompagnement des équipes.

PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS

- Bac+2/ 3 minimum chef de projet technique, développement, logistique
- Connaissances en développement d'applications
- Capacité à créer et mener des formations
- Connaissances en IT, reconditionnement numérique seraient un plus
- Grande rigueur, attention portée aux détails
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office et d'Excel
- Autonomie et capacité à travailler en petite équipe
- Bienveillance et sensibilité à l'action solidaire

MODALITÉS

- Localisation : Paris 19e, télétravail possible
- **Prise de poste : Dès maintenant**
- Type de contrat : stage
- Rémunération : rémunération légale, tickets Restaurants, 50% titre de transport

Pour postuler : Envoyer votre CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail "Assistant logistique et reconditionnement - LaCollecte.tech" et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à recrutement@emmaus-connect.org, copie cbardou@emmaus-connect.org



**EMMAÛS
CONNECT**

**FAIRE DU NUMÉRIQUE
UNE CHANCE POUR TOUS**

Convaincue que le numérique devrait être une opportunité de démultiplier ses capacités d'insertion (et non d'être une source d'exclusion), Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité.

[Personnaliser en fonction de l'impact du territoire, par ex "En 2021, nous avons accompagné plus de 1200 personnes sur Lyon"], en leur permettant d'acquérir le bagage numérique minimum : connexion - équipement - compétences, indispensable pour s'insérer dans notre société ultra connectée.

Nous agissons à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : sensibilisation, accompagnement, outillage et formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>