



Responsable Opérationnel

Marseille

Vous êtes convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?

Vous avez déjà un pied chez nous !

VOTRE MISSION

Les missions sont évolutives en fonction du profil et de la progression du salarié sur le poste.

Sous la supervision du Responsable de Territoire, vos principales missions seront :

Mission 1 : Assurer le rayonnement des points d'accueil sur le territoire, mettre en place les conditions de leur développement (y compris de leur chiffre d'affaires) :

- Garantir la qualité de l'activité opérationnelle en point d'accueil (respect des processus et de la bonne utilisation des outils pour nos différentes activités) ;
- Piloter le suivi opérationnel et administratif de l'activité (suivi hebdomadaire, mensuel, annuel, gestion des stocks, étude d'impact...), avec un point de vigilance particulier sur le chiffre d'affaires et le volume des accompagnements proposés en point d'accueil ;
- S'assurer du bon fonctionnement des locaux (approvisionnement, organisation, état général du point d'accueil) ;
- Mettre en place des plans d'actions à déployer pour atteindre les objectifs.

Mission 2 : Développer et fidéliser la communauté de bénévoles :

- Proposer une stratégie et des modalités d'animation innovantes au sein du point d'accueil en vue de fidéliser et responsabiliser davantage les bénévoles ;
- Construire la feuille de route bénévolat du point d'accueil (actions de fidélisation, de montée en compétence...) et faire des mobilisations ciblées pour répondre aux besoins et diversifier les profils, en collaboration avec la Responsable nationale du bénévolat et avec le comité de pilotage marseillais ;
- Assurer la croissance du nombre de bénévoles engagés en proportion avec les besoins, s'assurer que tout soit en place pour bonne intégration chez Emmaüs Connect ;
- Assurer l'autonomie des bénévoles et faire en sorte qu'ils soient impliqués dans les décisions qui les concernent, dans le respect des procédures et des instances en place ;
- Monter des projets via la communauté bénévole ;
- Organiser des temps forts et événements pour fédérer et coordonner la communauté de bénévoles (rédaction de Newsletter, organisation de temps conviviaux, etc.) ;
- Assurer le suivi logistique et administratif de l'activité bénévole au quotidien.

Mission 3 : En coordination avec le Responsable de Territoire et la chargée de projet Bouches-du-Rhône, animer le réseaux des structures prescriptrices de l'Action Sociale dans le rayon d'action du Point d'Accueil :

- Mettre en place une stratégie d'embarquement de partenaires de l'action sociale dans le rayon d'action du point d'accueil, en cohérence avec notre stratégie à l'échelle du territoire ;
- Permettre d'atteindre nos objectifs à l'échelle du point d'accueil (bénéficiaires, chiffre d'affaires, accompagnement aux usages...), notamment en animant de manière régulière nos partenaires et en mobilisant les bénévoles / équipes permanentes pour permettre une animation efficace ;
- Assurer la communication vers ces structures et intégrer une logique de feed-back sur le suivi de leur prescription en point d'accueil : animation de réunions d'information, organisation d'événements, élaboration de supports, rédaction de newsletters, production de bilan opérationnel à destination des structures.

Mission 4 : Être force de proposition sur l'évolution des métiers EC et mettre en œuvre les expérimentations EC au sein de son point d'accueil :

- Proposer de nouvelles pistes de réflexion et d'action autour de nos métiers et modes d'organisation ;
- Mettre en œuvre les expérimentations du national et des différents territoires au sein de son point d'accueil, notamment en s'appuyant sur la communauté de bénévoles ;
- Promouvoir au sein de son équipe l'amélioration continue des actions et du fonctionnement collectif et partager ses retours d'expérience au sein du collectif managérial EC.

Mission 5 : Assurer le pilotage, le suivi RH et le développement des équipes permanentes du point d'accueil :

- Organiser et piloter le travail de l'équipe et les différents temps d'échange ;
- Adopter une posture de « coach » auprès de son équipes en mettant en place les conditions de développement des compétences des équipes des points d'accueil (transmission de savoir-faire, délégation, responsabilisation, lâcher-prise, confiance...);
- En coordination avec les équipes de son territoire, participer au processus de recrutement (rencontre des candidats, publications des offres sur les canaux locaux...);
- Garantir la qualité de l'accueil des nouveaux membres au sein de l'équipe du point d'accueil (suivi du parcours d'intégration, passation/présentation des outils...).

PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS

- Vous justifiez d'une première expérience réussie en management d'équipe et de gestion de communauté bénévole ;
- Vous avez un excellent sens relationnel qui font de vous un(e) interlocuteur(trice) attentif(ve) et sensible aux motivations de chacun, notamment dans le cadre de l'animation d'une communauté de bénévoles ;
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités de pédagogie et d'écoute, notamment dans le cadre des interactions avec nos publics bénéficiaires ;
- Vous faites preuve de bonnes capacités d'analyse et de synthèse et savez faire preuve de rigueur, notamment dans le pilotage de l'activité du point d'accueil ;
- Vous êtes à l'aise à l'oral, notamment afin de représenter l'association auprès de nos partenaires ;
- Vous savez créer de l'adhésion au sein d'une communauté (capacité à convaincre et leadership) ;

- Vous maîtrisez les outils informatiques de base et les outils de travail partagés en ligne (suite Google);
- Les métiers de l'action sociale et de l'inclusion numérique vous attirent ;
- Vous aimez travailler en équipe et êtes sensibles aux valeurs de notre collectif (Bienveillance, Solidarité, Entrepreneuriat et Responsabilité).

MODALITÉS

- Localisation : 10 boulevard National 13001 Marseille et 41 rue Jobin 13003 Marseille.
- Prise de poste : 15 octobre 2022.
- Type de contrat : CDI.
- Rémunération : Entre 26K et 28K selon profil, Statut Cadre, RTT, Tickets Restaurants, 50% titre de transport.

Pour postuler : Envoyer votre CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail "Responsable Opérationnel Marseille" et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à recrutement@emmaus-connect.org, et à Olivier Raynaud, Responsable de territoire, oraynaud@emmaus-connect.org

Notre processus de recrutement est structuré de la manière suivante (ordre à titre indicatif) :

- Après étude de votre candidature, entretien avec le responsable de territoire accompagné de la responsable opérationnelle actuellement en poste.
- Entretien avec notre équipe RH Siège.
- Immersion de 2 heures au sein du point d'accueil pour rencontrer les équipes et découvrir nos métiers.
- Entretien avec le responsable national des opérations.



Convaincue que le numérique devrait être une opportunité de démultiplier ses capacités d'insertion (et non d'être une source d'exclusion), Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité.

Depuis 2014, nous avons accompagné plus de 6 000 personnes sur Marseille, en leur permettant d'acquérir le bagage numérique minimum : connexion – équipement – compétences, indispensable pour s'insérer dans notre société ultra connectée.

Nous agissons à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : sensibilisation, accompagnement, outillage et formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>