



# Appui à l'animation nationale de la communauté des bénévoles

Stage de 6 mois

**Vous êtes convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?**

**Vous avez déjà un pied chez nous !**

## CONTEXTE

Emmaüs Connect est une association du mouvement Emmaüs qui agit depuis 2013 pour faire du numérique une chance pour tous. Implantée dans 19 territoires d'action, Emmaüs Connect accompagne des publics en situation d'exclusion numérique et sociale sur de l'accès à de l'équipement, des moyens de connexion et sur l'acquisition de compétences numériques essentielles.

À ce jour, l'association a accompagné plus de 105 000 personnes en difficulté, dont plus de la moitié dans ses 12 points d'accueil, notamment grâce à son réseau composé de plus de 1500 bénévoles.

## VOTRE MISSION

En appui à la responsable nationale du bénévolat, cette mission consiste à s'assurer de l'animation de la communauté des bénévoles Emmaüs Connect, en lien fort avec les équipes opérationnelles de nos différentes antennes.

### Mission 1 : Appui à l'élaboration et l'application des procédures d'animation et suivi du bénévolat

- Tenir à jour les documents expliquant les différentes procédures des parcours bénévoles et s'assurer de leur diffusion et appropriation en interne
- Être la personne identifiée pour les questions opérationnelles quotidiennes liées à ces procédures et répondre aux questions relevées par les équipes terrain
- Créer de nouveaux documents pédagogiques liés à l'animation du bénévolat lorsque nécessaire (guides, tutoriels, etc)

## Mission 2 : Accompagnement des personnes en charge de l'animation du réseau bénévoles au quotidien

- Appuyer l'embarquement des nouveaux stagiaires et volontaires en service civique dans la prise en main des outils de suivi et gestion du bénévolat
- Animer des temps d'informations et de partage de bonnes pratiques entre les différentes antennes Emmaüs Connect
- Appuyer la mise en place de groupes de travail thématiques pour avancer sur certains sujets (mobilisation, fidélisation, etc)

## Mission 3 : Appui à la collecte et diffusion de bonnes pratiques entre territoires

- Être en veille sur les sujets émergents / bonnes pratiques partagées entre antennes
- Aller régulièrement sur le terrain observer des bonnes pratiques afin de voir comment les généraliser
- Participer à des événements externes sur la thématique du bénévolat
- Proposer des évolutions / facilitations dans les procédures lorsque nécessaire en fonction des bonnes pratiques identifiées

## Mission 4 : Appui à la coordination de projets ou dispositifs spécifiques

- Appuyer la mise en place de partenariats auprès d'entreprises afin de mobiliser leurs collaborateurs en tant que bénévoles
- Appuyer la mise en place de partenariats auprès d'universités et écoles afin d'accueillir davantage d'étudiants en tant que bénévoles
- Contribuer à toutes les réflexions sur l'amélioration continue de notre gestion du bénévolat

## PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS

- Etudiant-e en gestion de projet, économie sociale et solidaire, animation ou autre secteur lié à l'accompagnement d'initiatives solidaires
- Sens de la pédagogie, patience et écoute
- Expérience vivement appréciée en tant que bénévole dans une association
- Bon relationnel, expérience en animation vivement appréciée
- Les métiers de l'action sociale et de l'inclusion numérique vous attirent

## MODALITÉS

- Localisation : Paris 19ème, télétravail ponctuel et déplacements possibles sur une ou plusieurs de nos antennes locales au cours du stage
- Prise de poste : dès que possible à partir de janvier 2023
- Type de contrat : stage de 6 mois
- Rémunération : 700 €, titres restaurants, prise en charge de 50% du titre de transport

Pour postuler : Envoyer votre CV et lettre de motivation à [benevolat@emmaus-connect.org](mailto:benevolat@emmaus-connect.org)