



# Chargé.e de projet

## LaCollecte.tech Grand Est

**Vous êtes convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?**

**Vous avez déjà un pied chez nous !**

### CONTEXTE :

Emmaüs Connect lutte contre l'exclusion numérique et sociale des plus isolés, qui subissent la dématérialisation de la plupart des services du quotidien. L'association **équipe, connecte et accompagne** les publics en précarité sociale sur des compétences numériques essentielles dans 12 métropoles, 7 départements ruraux et au sein de structures sociales partenaires de toute la France, avec l'aide de 1 900 bénévoles. Emmaüs Connect forme également les acteurs sociaux à faire face à la détresse numérique de leurs publics. Depuis sa création en 2013, Emmaüs Connect a accompagné plus de 110 000 personnes en difficulté et formé 10 000 professionnels de l'action sociale.

A ce titre l'association mène un projet visant la mise en place d'une offre solidaire d'accès à l'équipement numérique. Sur le principe d'une filière relevant de l'économie circulaire, il s'agit de démultiplier notre capacité actuelle à équiper, connecter et accompagner les publics vulnérables et éloignés du numérique en :

1/ Consolidant et multipliant nos capacités d'approvisionnement et de reconditionnement en smartphones, ordinateurs portables et tablettes.

2/ Distribuant nos solutions d'accompagnement via un réseau de structures sociales partenaires dits "Relais Numériques" qui accompagnent les plus exclus du numérique.

Lancé en novembre 2020, le projet LaCollecte.tech permet aux organisations de donner facilement une deuxième vie à leur matériel informatique utilisé au profit des publics en situation de précarité sociale et numérique.

Pourquoi ? Parce que 8 millions de Français sont encore privés d'accès à internet et donc de services de première nécessité faute de moyens pour s'équiper. Alors que dans le même temps, 33% des entreprises ont du matériel dormant qu'elles ne savent pas comment revaloriser.

**Après avoir accepté 20 000 équipements en 2022, le projet se fixe pour objectif de collecter 50 000 unités en 2023 et de les faire reconditionner avec soin afin d'équiper au moins 25 000 bénéficiaires au national.**



## VOS MISSIONS

Les missions sont évolutives en fonction du profil et de la progression du salarié sur le poste.

Sous la responsabilité du Chef de Projet LaCollecte.tech en Grand Est, vos principales missions seront :

### **Mission 1 : Prospection et fidélisation des structures donatrices de matériel informatique en Grand Est**

- Développer le réseau des entreprises engagées :
  - Démarchage de donateurs potentiels (entreprises de toutes tailles, collectivités, institutions publiques, lessers, ...)
  - Suivi des prises de contact, relances et rendez-vous clients pour aboutir à des opérations de dons
  - Reporting auprès du chef de projet
  - Co-élaboration d'une stratégie régionale
- Gestion de la relation donneur en région :
  - Fidélisation des donateurs : valorisation des actions déjà menées, renforcement des partenariats, relance des conventions, ...
  - Création et partage des bilans d'impact aux donateurs
  - Mise à jour du suivi des donateurs

### **Mission 2 : Rayonnement et développement du projet LaCollecte.tech**

- Faire connaître et représenter LaCollecte.tech en Grand Est
  - Responsable d'au moins une opération de distribution - organiser la distribution avec la structure hôte, communiquer sur toutes les étapes de l'opération, prévenir et suivre le SAV
  - Participation aux événements de représentation de LaCollecte.tech en Grand Est (forums RSE/ESS, tables-rondes, salons...)
- Contribuer au développement et à l'innovation du projet LaCollecte.tech
  - Imaginer et co-construire de nouveaux outils et nouvelles modalités d'action
  - Suivi et amélioration les indicateurs de représentation du projet
  - Participation aux réunions nationales trimestrielles à Paris



## PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS

- Première expérience professionnelle réussie en prospection
- Connaissance avérée du fonctionnement de l'entreprise, de structures ESS, des principes de RSE
- Excellent relationnel, dynamisme et capacité de représentation
- Bonnes qualités d'expression écrites et capacités d'analyse et de synthèse
- Maîtrise de l'outil informatique et d'internet, des outils de travail partagés en ligne
- Connaissance du territoire Grand Est est un plus

## MODALITÉS

- Localisation : Strasbourg avec déplacements mensuels dans le Grand Est
- Prise de poste : Janvier 2023
- Type de contrat : CDD de 12 mois
- Rémunération : 26 à 29 k€ selon profil, contrat local, tickets restaurants, 50% titre de transport

**Pour postuler :** Envoyer votre CV et lettre de motivation (LCT\_NOM\_CV et LCT\_NOM\_LM) aux adresses suivantes :

[recrutement@emmaus-connect.org](mailto:recrutement@emmaus-connect.org) et [aubree@emmaus-connect.org](mailto:aubree@emmaus-connect.org) en mettant en objet "Candidature LaCollecte.tech", au plus tard le 31/12/2022.

Notre processus de recrutement est structuré de la manière suivante (ordre à titre indicatif) :

- Après étude de votre candidature, entretien avec le chef de projet
- Entretien avec le responsable régional et cheffe de projet national LaCollecte.tech

Il vous sera possible de venir visiter notre point d'accueil pour rencontrer les équipes et découvrir nos métiers.



EMMAÜS  
CONNECT

FAIRE DU NUMÉRIQUE  
UNE CHANCE POUR TOUS

Convaincue que le numérique devrait être une opportunité de démultiplier ses capacités d'insertion (et non d'être une source d'exclusion), Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité.

En 2022, nous avons accompagné plus de 1350 personnes sur Strasbourg, en leur permettant d'acquérir le bagage numérique minimum : connexion - équipement - compétences, indispensable pour s'insérer dans notre société ultra connectée.

Nous agissons à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : sensibilisation, accompagnement, outillage et formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>