



Stage LaCollecte.tech Grand Est

Chaîne d'approvisionnement

Tu souhaites développer tes compétences en logistique ? Tu es dynamique, débrouillard.e, tu as l'esprit d'équipe et un bon relationnel ? Tu veux devenir acteur.rice de la lutte contre les inégalités ?

Rejoins le mouvement Emmaüs Connect au sein d'une équipe dynamique et solidaire, à travers un stage formateur et super enrichissant !

CONTEXTE :

Emmaüs Connect lutte contre l'exclusion numérique et sociale des plus isolés, qui subissent la dématérialisation de la plupart des services du quotidien. L'association **équipe, connecte et accompagne** les publics en précarité sociale sur des compétences numériques essentielles dans 12 métropoles, 7 départements ruraux et au sein de structures sociales partenaires de toute la France, avec l'aide de 1 400 bénévoles. Emmaüs Connect forme également les acteurs sociaux à faire face à la détresse numérique de leurs publics. Depuis sa création en 2013, Emmaüs Connect a accompagné plus de 110 000 personnes en difficulté et formé 10 000 professionnels de l'action sociale.

A ce titre l'association mène un projet visant la mise en place d'une offre solidaire d'accès à l'équipement numérique. Sur le principe d'une filière relevant de l'économie circulaire, il s'agit de démultiplier notre capacité actuelle à équiper, connecter et accompagner les publics vulnérables et éloignés du numérique en :

1/ Consolidant et multipliant nos capacités d'approvisionnement et de reconditionnement en smartphones, ordinateurs portables et tablettes.

2/ Distribuant nos solutions d'accompagnement via un réseau de partenaires dits "Relais Numériques" qui accompagnent les plus exclus du numérique.

Lancé en novembre 2020, le projet LaCollecte.tech permet aux organisations de donner facilement une deuxième vie à leur matériel informatique utilisé au profit des publics en situation de précarité sociale et numérique.

Pourquoi ? Parce que 8 millions de Français sont encore privés d'accès à internet et donc de services de première nécessité faute de moyens pour s'équiper. Alors que dans le même temps, 33% des entreprises ont du matériel dormant qu'elles ne savent pas comment revaloriser.

Après avoir accepté 20 000 équipements en 2021, le projet se fixe pour objectif de collecter 50 000 unités en 2022 et de les faire reconditionner avec soin afin d'équiper au moins 25 000 bénéficiaires au national.



TES MISSIONS

Les missions sont évolutives en fonction du profil du stagiaire et de ses centres d'intérêts.

Avec le support du Chef de Projet, tes principales missions seront :

Mission 1 : Suivi logistique du matériel collecté/reconditionné/distribué

- Contacter les donateurs et qualifier techniquement le matériel proposé
- Proposer un arbitrage pour la suite de la proposition de don
- Mettre en lien les différents acteurs pour l'enlèvement du matériel
- Alimenter les stocks en local pour l'approvisionnement des structures distributrices
- Cordonner l'envoi et la réception des commandes aux structures relais
- Assurer le SAV des équipements distribués
- Renseigner toutes les étapes dans l'outil de Back Office de LaCollecte.tech

Mission 2 : Participation à la coordination de la filière bénévole

- Recevoir les petits dons au Point d'Accueil rue Kageneck
- Gérer l'achat de pièces détachées
- Animer des sessions de suivi qualité avec des bénévoles locaux
- Impliquer des bénévoles du projet dans les événements organisés

Mission 3 : Contribution au projet global LaCollecte.tech

- Participer à l'ajustement de l'outillage
- Soutenir l'organisation d'événements de représentations du projet quand nécessaire

LES QUALITÉS APPRÉCIÉES

- Ayant l'esprit d'équipe, tu aimes travailler et communiquer avec les autres
- Flexible, tu sais jongler avec l'imprévu
- Minutieux, tu sais organiser et prioriser les tâches qui te sont confiées
- Curieux, tu poses tes questions pour être préparé.e à toute éventualité

TON PROFIL

- Bac+2/ 3 minimum - dans la logistique ou le retail serait un plus.
- Grande rigueur, attention portée aux détails.
- Très bonne connaissance d'Excel.
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office.
- Bienveillance et sensibilité à l'action solidaire.
- Autonomie et capacité à travailler en petite équipe.



MODALITÉS DU STAGE

- Prise de poste : début 2023
- Lieu du stage : Strasbourg, au 5 rue du Marais Kageneck
- Type de contrat : convention de stage (pas de contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)
- Indemnités : gratification conventionnée + remboursement à 50% de la carte de transports + carte tickets restaurants
- Pour postuler, envoie à Arthur Aubrée, aaubree@emmaus-connect.org :
 - ton CV
 - une lettre de motivation
 - tes disponibilités pour le stage (dates / durée)

Dans le cadre du recrutement, il te sera possible de venir visiter notre point d'accueil pour rencontrer les équipes et découvrir nos métiers.



Convaincue que le numérique devrait être une opportunité de démultiplier ses capacités d'insertion (et non d'être une source d'exclusion), Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité.

En 2022, nous avons accompagné plus de 1350 personnes sur Strasbourg, en leur permettant d'acquérir le bagage numérique minimum : connexion - équipement - compétences, indispensable pour s'insérer dans notre société ultra connectée.

Nous agissons à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : sensibilisation, accompagnement, outillage et formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>