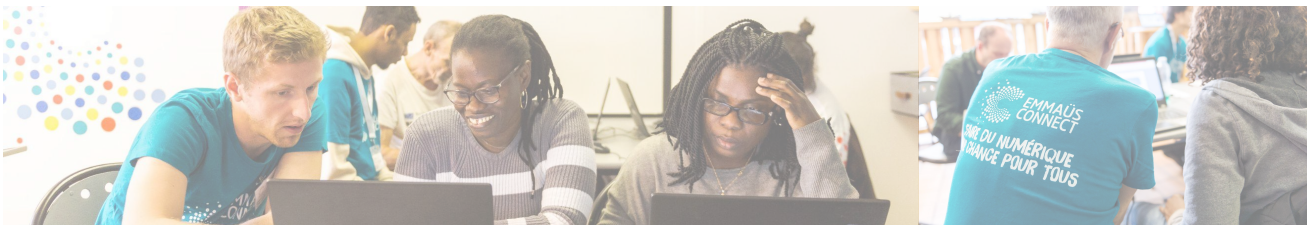

Chargé.e économie circulaire - référent.e équipements informatiques

Vous êtes convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?

Vous avez déjà un pied chez nous !

QUI NOUS SOMMES :

*Créée en 2013 et membre du **mouvement Emmaüs**, l'association Emmaüs Connect a redonné le pouvoir d'agir à plus de **110 000 personnes** en difficulté sociale et numérique grâce à une équipe d'une centaine de salarié.e.s épaulée par plus de 1900 bénévoles dans 19 territoires d'actions en France. Ils agissent à travers 3 leviers :*

- *en fournissant des moyens de **connexion** et **équipements à tarifs solidaires***
- *en **accompagnant** les personnes en difficulté sur les **usages numériques de base***
- *en **formant des professionnels** de l'action sociale aux pratiques de l'inclusion numérique.*

*En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue de développer des **solutions innovantes** pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. A ce titre, en 2020, **Emmaüs Connect et ses partenaires ont lancé** LaCollecte.tech : cette **plateforme solidaire** vise à **collecter** les dons des équipements numériques des entreprises/administrations (ordinateurs portables, tablettes et smartphones) pour leur **donner une deuxième vie** grâce à un réseau de reconditionneurs solidaires avant de les **rendre accessibles à un public fragile**, accompagné par des acteurs sociaux.*

A l'image de LaCollecte.tech, nous lançons la collecte numérique citoyenne qui vise à collecter les nombreux équipements informatiques. En effet, il y aurait en France, dans les foyers, entre 38,2 et 79,5 millions de téléphones portables fonctionnels et des dizaines de millions d'ordinateurs en hibernation et qui pourraient potentiellement être réemployés, alors qu'une minorité est réellement collectés chaque année.

Cette filière de collecte informatique et de 2nde vie solidaire nous permettra de sensibiliser grand public à la gestion durable et solidaire de leurs équipements numériques, en travaillant avec l'écosystème de la formation et de l'insertion professionnelle du secteur de la réparation et du reconditionnement numérique

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Le secteur du numérique responsable est en pleine croissance, et le marché de la réparation et du reconditionnement informatique est un secteur d'avenir (en augmentation de 15% à 20% par an).

Au-delà du secteur, vous rejoindrez une association, Emmaüs Connect qui agit et s'attaque à la précarité numérique pour faire du numérique une chance pour tous. Notre action au sein d'Emmaüs Connect et de la collecte numérique présente donc un double impact : social et environnemental.

Enfin, vous travaillerez au sein d'une équipe et un projet en pleine construction, dans un environnement innovant et dynamique dans lequel de nombreuses idées prennent vie. La direction d'Emmaüs Connect et la chefferie de projet sont attentives à faire grandir et progresser chacun des collaborateurs rejoignant l'équipe.

VOTRE MISSION

Vous aurez un rôle clef au sein de la filière de collecte citoyenne puisque vous serez le.la référent.e reconditionnement pour l'ensemble des parties prenantes.
Vous devrez animer, conseiller, structurer et coordonner cet écosystème. Véritable boussole, capable d'analyser les problématiques de chacun et diffuser les bonnes pratiques.

Vos principaux indicateurs de performance seront 1) la qualité et la valeur ajoutée apportées à l'écosystème et 2) la qualité et la quantité de matériel ré-employé grâce à cette filière solidaire.

Les missions seront évolutives en fonction du profil et de la progression du salarié sur le poste.

Sous la supervision du responsable de la collecte numérique, vos principales missions seront :

Mission 1 : Définition des bonnes pratiques et standards

- Définition de bonnes pratiques dans le tri et le reconditionnement des équipements informatiques
- Définition des niveaux de qualités et de garanties attendus
- Définition et harmonisation des standards et de la documentation de reconditionnement (procédures de reconditionnement, changement de pièces, effacement des données, contrôles de qualité)
- Contribution à la préparation des support d'accompagnement de l'écosystème

Mission 2 : Accompagnement, animation et formation du réseau

- Identifier les problématiques métier des collecteurs et reconditionneurs
- Contribution au cadrage et à la création des contenus pédagogiques
- Accompagnement de ses structures (ex : recycleries / ressourceries) dans leur montée en compétence
- Appui à la mise en place des bonnes pratiques définies
- Création d'indicateurs de suivi qualité
- Participation à la formation des nouvelles structures collectrices (documents pédagogiques avec collaboration avec notre équipe en charge des formations, animation des sessions de formation)

Mission 3 : R&D

- Capacité à challenger et à imaginer les besoins du marché du reconditionnement d'ici 3, 5, 10 ans
- Etude des leviers d'innovation et d'amélioration des procédures de reconditionnement

PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS

- Diplôme et/ou certification en informatique et réseaux
- Ou, des savoirs êtres et savoirs faires plus qu'appréciés
    - Incollable sur les marques, modèles, fabricants, équipements, composants de smartphones et ordinateurs collectés
    - Bonne connaissance des outillages et matériels de réparation & de reconditionnement utiles
    - Curiosité technique tout en ayant un intérêt pour la pédagogie pour le partage de connaissances
    - Excellente qualités relationnelles afin de dialoguer avec des équipes diverses et variées
    - Capacité à formaliser ses idées, les processus métiers
    - Autonomie et capacité à travailler en petite équipe
    - Bienveillance et sensibilité à l'action solidaire

MODALITÉS

- Localisation : Siège paris 19eme mais déplacements sur les sites de collecte et de reconditionnement
- Prise de poste : janvier. Au plus tard début février
- Type de contrat : CDD
- Rémunération : selon profil
- Rémunération : Tickets Restaurants, 50% titre de transport remboursé

Pour postuler : Envoyer votre CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail "chargé.e économie circulaire - référent.es équipements informatiques" et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à agiraud@emmaus-connect.org]

EMMAÜS CONNECT | FAIRE DU NUMÉRIQUE UNE CHANCE POUR TOUS

Convaincue que le numérique devrait être une opportunité de démultiplier ses capacités d'insertion (et non d'être une source d'exclusion), Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité, en leur permettant d'acquérir le bagage numérique minimum : connexion - équipement - compétences, indispensable pour s'insérer dans notre société ultra connectée.
Nous agissons à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : sensibilisation, accompagnement, outillage et formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.