

Chargé.e de mission logistique et reconditionnement solidaire

LaCollecte.tech, Ile-de-France

Vous souhaitez mettre vos compétences en logistique au profit d'un projet solidaire et écologique? Vous êtes dynamique, débrouillard.e, vous avez l'esprit d'équipe et un bon relationnel ? Vous voulez devenir acteur.rice de la lutte contre les inégalités ?

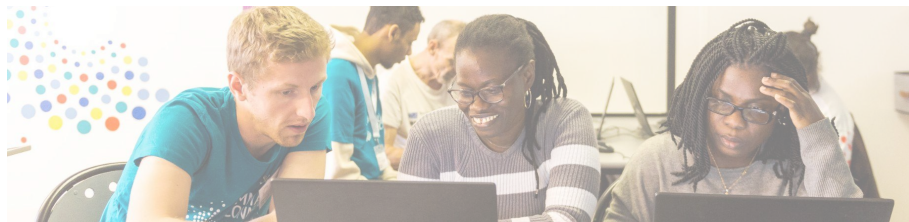
Rejoignez le mouvement Emmaüs Connect au sein d'une équipe Ile-de-France dynamique, solidaire et engagée !

CONTEXTE :

Emmaüs Connect lutte contre l'exclusion numérique et sociale des plus isolés, qui subissent la dématérialisation de la plupart des services du quotidien. L'association **équipe, connecte et accompagne** les publics en précarité sociale sur des compétences numériques essentielles dans 12 métropoles, 7 départements ruraux et au sein de structures sociales partenaires de toute la France, avec l'aide de 1 400 bénévoles. Emmaüs Connect forme également les acteurs sociaux à faire face à la détresse numérique de leurs publics. Depuis sa création en 2013, Emmaüs Connect a accompagné plus de 110 000 personnes en difficulté et formé 10 000 professionnels de l'action sociale.

A ce titre l'association mène un projet visant la mise en place d'une **offre solidaire d'accès à l'équipement numérique**. Sur le principe d'une **filière relevant de l'économie circulaire**, il s'agit de démultiplier notre capacité actuelle à équiper, connecter et accompagner les publics vulnérables et éloignés du numérique en :

- 1/ Consolidant et multipliant nos capacités d'approvisionnement en ordinateurs portables, tablettes et smartphones auprès des entreprises et collectivités.
- 2/ Sollicitant et embarquant des structures d'insertion locales en capacité de reconditionner ces équipements.
- 3/ Distribuant les équipements numériques à tarif solidaire auprès des plus démunis.e.s et s'assurant de leur accompagnement dans la maîtrise des usages.



Lancé en novembre 2020, le projet LaCollecte.tech permet aux organisations de donner facilement une deuxième vie à leur matériel informatique utilisé au profit des publics en situation de précarité sociale et numérique.

Pourquoi ? Parce que 8 millions de Français.es sont encore privé.es d'accès à internet et donc de services de première nécessité faute de moyens pour s'équiper. Alors que dans le même temps, 33% des entreprises ont du matériel dormant qu'elles ne savent pas comment revaloriser.

Après avoir accepté plus de 25 000 équipements en France, en 2022, le projet ne cesse de prendre de l'ampleur. La filière francilienne vise la collecte de 7 000 équipements en 2023, afin d'assurer une large redistribution dans la région auprès des personnes en situation de précarité.

VOS MISSIONS

Elles pourront évoluer en fonction de votre profil et de vos centres d'intérêts.

Avec le support de la Cheffe de Projet Ile-de-France, vos principales missions seront :

Mission 1 (50%) : Gestion logistique et opérationnelle ...

1.1 - ... Des dons de matériel informatique

- Après validation du don, organiser la collecte des équipements numériques chez le donateur, avec le reconditionneur partenaire ;
- Planifier les collectes de manière à limiter l'empreinte environnementale, à simplifier l'expérience du donateur, tout en prêtant attention au coût de l'opération pour Emmaüs Connect ;
- Assurer la traçabilité des équipements, depuis la collecte, le reconditionnement, jusqu'à la livraison, en s'appuyant sur l'outil de suivi et de pilotage interne ;
- Rassembler les justificatifs de suivi et de sécurité propres aux dons, pour les fournir aux donateurs (certificat d'effacement des données, rapport d'audit, bilan du don, cerfa...) ;
- Consolider les données et produire les bilans donateurs pour chaque lot ;
- Gérer le suivi administratif et financier des opérations de collecte et de reconditionnement.

1.2 - ... Des livraisons du matériel reconditionné

- Anticiper et suivre les commandes de matériel provenant des points d'accueil Emmaüs Connect, et des structures associatives distributrices partenaires ;
- Organiser les livraisons du matériel dans les 15 structures distributrices déjà existantes en Ile-de-France, et dans les structures qui seront embarquées en 2023 ;



- Planifier les livraisons de manière à limiter l'empreinte environnementale, à simplifier l'expérience des structures distributrices, tout en prêtant attention au coût de l'opération pour Emmaüs Connect ;
- Traiter les non-conformités et le SAV avec les structures distributrices et le reconditionneur partenaire ;
- Gérer le suivi administratif et financier des opérations de livraison.

Mission 2 (40%) : Accompagnement des partenaires reconditionneurs

2.1 - Participer à l'embarquement d'un nouveau partenaire reconditionneur francilien

- Apporter un soutien à la Cheffe de projet pour cartographier les reconditionneurs franciliens ;
- Participer à l'identification des structures potentiellement intéressées pour intégrer la filière francilienne ;
- Accompagner la Cheffe de projet dans l'embarquement du reconditionneur en question (capacités d'absorption, exigences de traçabilité, process...).

2.2 - Soutenir les activités bénévoles de reconditionnement en point d'accueil Emmaüs

En lien avec le chargé de mission national :

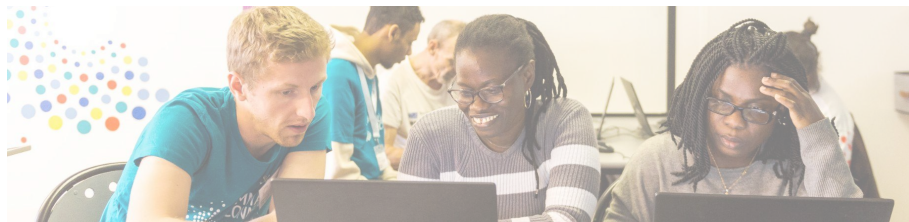
- Outiller les bénévoles : centraliser les besoins en pièces détachées, supports et formation, organiser l'enlèvement des déchets, etc ;
- Faciliter l'échange de bonnes pratiques entre les bénévoles des 4 points d'accueil d'Ile-de-France ;
- Participer régulièrement aux réunions hebdomadaires des bénévoles reconditionneurs.

2.3 - Réaliser le suivi quotidien logistique et SAV avec le reconditionneur

- Organiser et participer aux réunions hebdomadaires de suivi avec le reconditionneur partenaire ;
- Identifier les défauts récurrents dans les cas de SAV et les erreurs dans le traitement logistique pour permettre au reconditionneur de s'adapter et de s'améliorer.

Mission 3 (10%) : Participer au pilotage de la filière francilienne

- Consolider les données liées aux propositions de dons et livraisons pour faciliter le reporting du projet ;
- Apporter un soutien technique pour l'amélioration des outils logistiques utilisés dans le cadre du projet ;
- Participer aux comités de suivi et de pilotage de la filière francilienne et aux réunions régionales LaCollecte.tech.



LES QUALITÉS ET COMPÉTENCES APPRÉCIÉES :

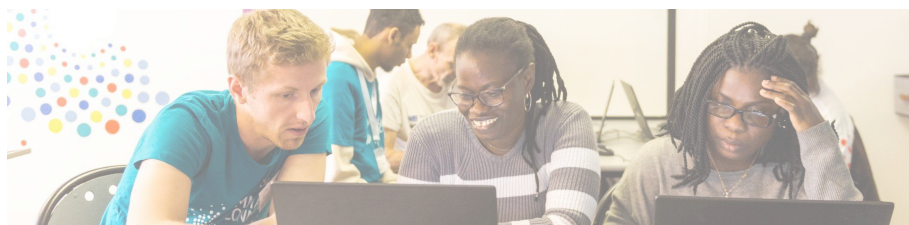
- Maîtrise du pack Office et très bonne connaissance d'Excel ;
- Bonne connaissance en informatique (hardware et software), ou appétence ;
- Une première expérience en logistique / retail ;
- Connaissance des notions d'Analyse du Cycle de Vie, reconditionnement, recyclage et économie circulaire serait un plus ;
- La maîtrise des écosystèmes d'acteurs solidaires serait un plus.

PROFIL RECHERCHÉ :

- Bac+2/3 - DUT ou BTS en gestion logistique / école d'ingénieur ;
- Grande rigueur, attention portée aux détails ;
- Excellent relationnel et capacité de représentation ;
- Bienveillance, patience ;
- Volonté de s'impliquer dans un projet local, solidaire et écologique ;
- Autonomie et capacité à travailler en petite équipe.

MODALITÉS :

- Lieu de travail principal : siège d'Emmaüs Connect (71 rue Archereau 75019 Paris), mais nécessité de se rendre sur un des points d'accueil Emmaüs Connect de manière hebdomadaire (Saint-Denis, Créteil, Paris). Télétravail possible : 2 jours par semaine.
- Type de contrat : CDD 12 mois à temps plein.
- Rémunération et avantages : entre 24 000€ et 29 000€ brut annuel. Tickets Restaurants, 50% titre de transport, 50% mutuelle.



- Début du contrat : Dès que possible.

POUR POSTULER :

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation (Collecte_NOM_CV et Collecte_NOM_LM) aux adresses suivantes :

kguernigou@emmaus-connect.org et recrutement@emmaus-connect.org, en mettant en objet « Candidature chargé.e de mission logistique et reconditionnement LaCollecte.tech »

Emmaüs Connect se réserve le droit de clôturer le processus de recrutement dès que nécessaire.

Aucune candidature ne sera traitée par téléphone.

Notre processus de recrutement est structuré de la manière suivante :

- Après étude de votre candidature, entretien avec la cheffe de projet LaCollecte.tech Ile-de-France et la chargée de mission logistique au national ;
- Entretien avec la responsable régionale Ile-de-France et avec la cheffe de projet national LaCollecte.tech.