



Chargé-e de mission animation d'un réseau national d'inclusion numérique (Les Relais Numériques)

Vous êtes convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?

Vous avez déjà un pied chez nous !

Convaincu que le numérique devrait être une opportunité de démultiplier ses capacités d'insertion (et non d'être une source d'exclusion), Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité.

Nous agissons à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : sensibilisation, accompagnement, outillage et formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

Depuis l'été 2020, le programme des Relais Numériques a permis à plus de 350 structures sociales de passer à l'action accompagnant ainsi plus de 10 000 personnes en situation de précarité, en leur permettant d'acquérir le bagage numérique minimum : connexion - équipement - compétences, indispensable pour s'insérer dans notre société ultra connectée.

+ d'info sur <https://emmaus-connect.org> et <https://lesrelaisnumeriques.org>

VOTRE MISSION

Les missions sont évolutives en fonction du profil et de la progression du salarié sur le poste.

Sous la supervision de la cheffe de projet Les Relais Numériques, avec l'appui d'une alternant-e, en collaboration étroite avec l'équipe nationale, les équipes des territoires et le Pôle Communication, vos missions seront de :

Mission 1 : Porter et coordonner l'animation d'un réseau de + de 350 structures sociales :

- Co-construction de la feuille de route de l'animation (priorisation des thématiques et des formats d'animation, méthodologie afin de fédérer un noyau d'ambassadeurs...);
- Communication interne au réseau : newsletters mensuelles, articles de blogs, mise à jour du site des Relais Numériques... ;
- Animation nationale et appui aux équipes pour l'animation locale : webinaires thématiques (accompagnement des personnes migrantes), ateliers et événement(s) en présentiel, via la production de supports pédagogiques (fiches pratiques, vidéos...).

Mission 2 : Contribuer au déploiement national du projet :

- Accompagnement de quelques structures sociales dans la mise en place d'actions d'inclusion numérique : diagnostic des besoins, cadrage du projet, accompagnement opérationnel...

Mission 3 : Contribuer à l'amélioration continue du projet :

- Capitalisation ;
- Veille sur les méthodes d'animation de communauté ;

- Mise à jour des supports de communication externes et des argumentaires associés ;
- Contribution à l'amélioration de l'offre (ex : animation d'ateliers en interne et auprès du réseau, étude marketing...);
- Participation à la stratégie globale et territoriale du projet Les Relais Numériques.

PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS

- Bac +5 ;
- Vous justifiez d'au moins un an d'expérience professionnelle. Une expérience dans le secteur associatif, dans la gestion de projet ou dans l'animation de communauté est appréciée ;
- Vous faites preuve de rigueur dans le respect des délais et la qualité de vos livrables ;
- Vous avez un bon sens de l'organisation, notamment dans la gestion de votre planning et de vos priorités ;
- Vous êtes proactif-ve et autonome ;
- Vous maîtrisez les méthodologies de base liées à la gestion de projet ;
- Vous faites preuve de bonnes capacités d'analyse et de synthèse et vous avez développé de bonnes qualités rédactionnelles ;
- Vous maîtrisez les outils informatiques de base et les outils de travail partagés en ligne ;
- Vous avez un excellent sens relationnel qui font de vous un(e) interlocuteur(trice) attentif(ve) et sensible aux motivations de chacun, notamment dans le cadre des relations partenariales ;
- Vous aimez travailler en équipe et êtes sensibles aux valeurs de notre collectif (Bienveillance, Solidarité, Entrepreneuriat et Responsabilité).

MODALITÉS

- Localisation : Paris 19ème (Crimée/Rosa Parks)
- Prise de poste : Février/Mars 2022
- Type de contrat : CDD 1 an
- Rémunération : en fonction du profil, selon expérience

Pour postuler : Envoyer votre CV et lettre de motivation (merci de nommer votre email "CM Animation Les Relais Numériques" et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à recrutement@emmaus-connect.org.

Notre processus de recrutement est structuré de la manière suivante (ordre à titre indicatif) :

- Après étude de votre candidature, entretien avec la cheffe de projet et l'actuel responsable de l'animation du réseau.
- Si l'issue du 1er entretien est positive, un deuxième entretien vous sera proposé sous forme d'étude de cas puis un 3ème avec un-e membre de la direction.

Il vous sera possible d'échanger informellement avec un(e) chargé(e) de mission actuellement en poste et de venir visiter nos points d'accueil pour rencontrer les équipes et découvrir nos métiers.

