



# Chargé.e logistique de la Collecte numérique

**Vous êtes convaincu que le numérique doit être une opportunité pour tous ?**

**Vous avez déjà un pied chez nous !**

## QUI NOUS SOMMES :

Créée en 2013 et membre du **mouvement Emmaüs**, l'association Emmaüs Connect a redonné le pouvoir d'agir à plus de **110 000 personnes** en difficulté sociale et numérique grâce à une équipe d'une centaine de salarié.e.s épaulée par plus de 1900 bénévoles dans 19 territoires d'actions en France. Ils agissent à travers 3 leviers :

- en fournissant des moyens de **connexion** et **équipements à tarifs solidaires**
- en **accompagnant** les personnes en difficulté sur les **usages numériques de base**
- en **formant des professionnels** de l'action sociale aux pratiques de l'inclusion numérique.

En parallèle du déploiement territorial du programme, Emmaüs Connect continue de développer des **solutions innovantes** pour agir à plus grande échelle sur l'inclusion numérique en France. A ce titre, en 2020, **Emmaüs Connect et ses partenaires ont lancé [LaCollecte.tech](#)** : cette **plateforme solidaire** vise à **collecter** les dons des équipements numériques des entreprises/administrations (ordinateurs portables, tablettes et smartphones) pour leur **donner une deuxième vie** grâce à un réseau de reconditionneurs solidaires avant de les **rendre accessibles à un public fragile**, accompagné par des acteurs sociaux.

A l'image de LaCollecte.tech, nous lançons la collecte numérique citoyenne qui vise à collecter les nombreux équipements informatiques. En effet, il y aurait en France, dans les foyers, entre 38,2 et 79,5 millions de téléphones portables fonctionnels et des dizaines de millions d'ordinateurs en hibernation et qui pourraient potentiellement être réemployés, alors qu'une minorité est réellement collectés chaque année.

Cette filière de collecte informatique et de 2<sup>de</sup> vie solidaire nous permettra de sensibiliser grand public à la gestion durable et solidaire de leurs équipements numériques, en travaillant avec l'écosystème de la formation et de l'insertion professionnelle du secteur de la réparation et du reconditionnement numérique

## POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

*Le secteur du numérique responsable est en pleine croissance, et le marché de la réparation et du reconditionnement informatique est un secteur d'avenir (en augmentation de 15% à 20% par an).*

*Au-delà du secteur, vous rejoindrez une association, Emmaüs Connect qui agit et s'attaque à la précarité numérique pour faire du numérique une chance pour tous. Notre action au sein d'Emmaüs Connect et de la collecte numérique présente donc un double impact : social et environnemental.*

*Enfin, vous travaillerez au sein d'une équipe et un projet en pleine construction, dans un environnement innovant et dynamique dans lequel de nombreuses idées prennent vie. La direction d'Emmaüs Connect et la chefferie de projet sont attentives à faire grandir et progresser chacun des collaborateurs rejoignant l'équipe.*

## **VOTRE MISSION**

*Vous aurez un rôle clef au sein de la filière de collecte citoyenne puisque vous serez responsable de la chaîne logistique et d'approvisionnement, de points de collecte jusqu'à la distribution. Ce projet de collecte numérique va multiplier les points de collecte en Ile de France et en France. Il faudra donc mettre en place et améliorer constamment la chaîne logistique entre ces points de collecte, les points de reconditionnement du matériel informatique et les points de distribution. Le suivi, la qualité et l'efficacité de la chaîne logistique seront donc de la responsabilité du/de la chargée logistique.*

*Les missions sont évolutives en fonction du profil et de la progression du salarié sur le poste.*

Sous la supervision du responsable de la collecte numérique, vos principales missions seront :

### **Mission 1 : Construction et amélioration des process logistiques**

- Définir la stratégie logistique de la collecte (nombre de lieux de stockage, en propre ou externalisé, plan de transport...) - Schéma directeur logistique
- Réaliser des prévisions d'activité
- Gérer et suivre les stocks
- Définir des indicateurs de pilotage (Délai de livraison, qualité, coûts...)
- Intégrer les nouvelles entités (collectrices ou reconditionneurs) à la chaîne logistique.
- Étudier les besoins des collecteurs et reconditionneurs. Mettre à jour cette chaîne. Adapter et personnaliser la chaîne en fonction des besoins individuels
- Définir et piloter l'ensemble des processus régissant la chaîne d'approvisionnement

### **Mission 2 : Accompagnement opérationnel**

- Pilotage des flux logistiques : accompagnement des opérateurs en entrepôt (réceptionniste, préparateur de commande, cariste...) et les transporteurs
- Pilotage des prestataires logistiques externes
- Partage des bonnes pratiques avec les entités collectrices (partage d'informations, de documentation, de formations si besoin)
- Valider l'envoi des équipements dans les structures de l'action sociale selon les besoins exprimés.
- Participer à la recherche, la création ou l'évolution des outils du projet et des indicateurs du projet.
- Contribuer à l'élaboration de la vision / stratégie de développement du projet

## Mission 3 : Accompagnement au développement de solution numérique

Dans le cadre du développement et de l'amélioration continue de nos outils de suivi :

- Prescripteur des besoins "métier" logistiques pour le développement de logiciel de suivi des dons
- Définition et expression des besoins opérationnels pour faire évoluer les outils
- Contrôle des données et audit garantissant la qualité des données dans l'outil

## PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS

- Bac +5 école de commerce ou d'ingénieur ou bac +3 spécialisé en logistique
- Expérience en logistique, chaîne de production ou gestion de filière DEEE.
- Capacité d'organisation et forte rigueur
- Fortes compétences analytiques, maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office et d'Excel
- Excellente qualités relationnelles afin de dialoguer avec des équipes diverses et variées
- Connaissances des projets numérique, reconditionnement numérique seraient un plus
- Autonomie et capacité à travailler en petite équipe
- Bienveillance et sensibilité à l'action solidaire

## MODALITÉS

- Localisation : Paris avec télétravail possible 3 jours par semaine
- Prise de poste : début février
- Type de contrat : CDD
- Rémunération : Selon profil
- Rémunération : Tickets Restaurants, 50% titre de transport remboursé

**Pour postuler :** Envoyer votre CV et lettre de motivation (merci de nommer votre mail "chargé.e logistique collecte numérique" et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à [agiraud@emmaus-connect.org](mailto:agiraud@emmaus-connect.org)]



Convaincue que le numérique devrait être une opportunité de démultiplier ses capacités d'insertion (et non d'être une source d'exclusion), Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité, en leur permettant d'acquérir le bagage numérique minimum : connexion - équipement - compétences, indispensable pour s'insérer dans notre société ultra connectée. Nous agissons à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : sensibilisation, accompagnement, outillage et formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.