



Conseiller.ère numérique (H/F)

Emmaüs Connect Nord

Depuis 2013, Emmaüs Connect, association du mouvement Emmaüs, fait de l'inclusion numérique son cœur de métier. L'association accompagne aux compétences numériques essentielles les personnes en situation de précarité. Dans ses 14 points d'accueil et 8 territoires d'actions, Emmaüs Connect propose :

- de **l'équipement et de la connexion** (recharges téléphoniques et mobiles grâce à notre partenariat historique avec SFR, ordinateurs et smartphones à prix solidaire) ; - de **l'accompagnement numérique** (parcours 32H avec des focus liés à l'insertion, aux E-démarches etc.), des parcours d'initiation au numérique (15H sur ordinateur et tablette) et des ateliers coups de pouce (1H30) ;
- du **conseil et de la médiation**.

En plus de ces actions à destination des publics précaires, Emmaüs Connect est organisme de formation depuis 2015. 6.500 professionnels ont été accompagnés sur les sujets liés à l'inclusion numérique (Sensibilisation, Comment diagnostiquer la précarité numérique des publics, mise en place d'atelier numérique).

En Haut de France, Emmaüs Connect est présent dans 3 départements, dont le Nord. L'association propose une offre de proximité sur le territoire :

- Des accompagnements pour les publics en difficulté sur le numérique au sein des structures sociales et/ou dans nos points d'accueil à Lille et Roubaix
- Un programme d'accompagnement personnalisé des structures avec notre réseau Les Relais Numériques

Pour accompagner le déploiement des actions sur le département, nous recherchons un.e conseiller.e numérique à partir du 6 Mars 2023.

VOTRE MISSION

Sous la responsabilité de la Responsable de territoire et en lien avec l'animatrice numérique, le réseau de bénévoles et les structures partenaires (action sociale, association, ...), vous contribuez à la mise en œuvre de l'offre de service Emmaüs Connect et à son déploiement sur le département du Nord.

Animer des sessions d'accompagnement pédagogique au sein des structures partenaires

- Encadrer et animer les sessions d'accompagnements aux usages numériques (ateliers e-parentalité, ateliers d'accompagnement vers l'autonomie numérique, parcours Français Simplifié, Femme et numérique...)- Gérer la planification logistique des ateliers
- Accompagner les bénéficiaires dans leur acquisition de compétences numériques

- Réaliser le suivi administratif, quantitatif et qualitatif ainsi que l'évaluation des interventions
- Assurer un suivi post-formation des bénéficiaires
- Co-animer des séances d'accompagnement aux usages avec les animateurs.trices des structures Relais Numériques, participant ainsi à leur formation.

Participer à l'animation du réseau de bénévoles

- Intégrer des bénévoles aux sessions d'accompagnement (organiser leur intervention à vos côtés, les faire monter en compétences sur les différents types d'accompagnements...)
- Participer à la fidélisation des bénévoles et à l'animation de réseau (échanges de bonnes pratiques, remontée des informations et idées du terrain, organisation de temps conviviaux, etc.)

Participer à l'amélioration des process projet

- Appuyer la Responsable de territoire dans la gestion de projet (rdv action sociale, calendriers, rétroplanning)
- Prendre en main le CRM interne pour le suivi qualitatif et quantitatif
- Mobiliser le public et les partenaires (support de communication, réunion d'information collective)

PROFIL RECHERCHE :

- Intérêt pour la formation et l'animation
- Autonomie, dynamisme, polyvalence
- Bon relationnel, capacité d'adaptation
- Rigueur et sens de l'organisation
- Intérêt pour l'action sociale et/ou le numérique
- Capacité à travailler dans l'urgence
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office, canva, et des outils collaboratifs : drive

MODALITÉS :

- **Lieu de travail** : Bureaux de Lille et Roubaix, interventions hebdomadaires au sein de structures partenaires sur tout le département
- **Type de contrat** : CDI en tant que Conseiller(e) Numérique, 35 heures hebdomadaire - dans le cadre du dispositif [Conseiller numérique France Service](#)
- **Horaires de travail** : du lundi au vendredi, modulables au cours du contrat (travail possible les week ends)

Prise de poste : Mars 2023

- **Formation** : De préférence, être déjà titulaire du certificat de compétences professionnelles (CCP1) « Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les

usages des technologies, Services et médias numériques ».

- **Conditions salariales** : Entre 20 et 24 k€ brut annuel + statut non cadre + Mutuelle
+ Tickets Restaurants + 50% transport - **Titulaire du Permis B et d'un véhicule** :
fortement souhaité

POUR POSTULER :

Envoyer CV et lettre de motivation à Aldjia ABES à l'adresse suivante :
aabes@emmaüs-connect.org avec en objet «Candidature CN Animateur numérique NORD».