



# Stage

## Chargé.e de mission approvisionnement et logistique - LaCollecte.tech Grand Est

### CONTEXTE :

Emmaüs Connect est une association du mouvement Emmaüs qui agit depuis 2013 pour faire du numérique une chance pour tous. Implantée dans 12 métropoles et 7 départements ruraux, Emmaüs Connect accompagne des publics en situation d'exclusion numérique et sociale sur **l'accès à de l'équipement, des moyens de connexion et sur l'acquisition de compétences numériques essentielles.**

En parallèle de ces actions de terrain, Emmaüs Connect met en oeuvre des solutions innovantes pour développer l'inclusion numérique à grande échelle en France : collecte et reconditionnement de matériel à prix solidaire (LaCollecte.tech), formations professionnelles destinées aux travailleurs sociaux, et outillage d'un réseau de Relais Numériques composé de plus de 250 structures sociales pour les aider à faire de l'inclusion numérique auprès de leurs publics. À ce jour, l'association a accompagné plus de 100 000 personnes en difficulté et formé 10 000 professionnels de l'action sociale.

Lancé en novembre 2020, le projet LaCollecte.tech permet aux organisations de donner facilement une deuxième vie à leur matériel informatique utilisé au profit des publics en situation de précarité sociale et numérique.

Pourquoi ? Parce que 8 millions de Français sont encore privés d'accès à internet et donc de services de première nécessité faute de moyens pour s'équiper. Alors que dans le même temps, 33% des entreprises ont du matériel dormant qu'elles ne savent pas comment revaloriser.

Au national, après avoir accepté 20 000 équipements en 2021, le projet se fixe pour objectif de collecter 50 000 unités en 2022 et de les faire reconditionner avec soin afin d'équiper au moins 25 000 bénéficiaires. Dans le Grand Est, où se situe le stage proposé, la filière a été lancée plus récemment et le/la chargé.e de mission aura pour mission de soutenir le développement de cette filière régionale.

## VOS MISSIONS:

**Sous la responsabilité du Chef de projet LaCollecte.tech Grand Est, vous contribuez à :**

### **Mission 1 : Suivre des propositions de dons régionaux**

- Analyse et aiguillage des demandes de contacts
- Arbitrage des propositions de don
- Suivi de l'affectation des propositions de dons aux reconditionneurs
- Suivi des dons depuis leur collecte jusqu'à leur attribution à des structures de l'action sociale
- Reporting dans notre outil de suivi et auprès de l'équipe LaCollecte.tech

### **Mission 2 : Gérer des relations donateurs**

- Suivi des relations avec les donateurs 2022 : relance des conventions, valorisation des actions déjà menées, validation des partenariats
- Retours sur le parcours donateur
- Participation à la création des bilans d'impact aux donateurs

### **Mission 3 : Coordonner le Service Après Vente**

- Participation à la gestion globale des stocks de matériels via les outils LaCollecte.tech.
- Aide au contrôle de l'efficacité du SAV de bout en bout
- Prise en charge du support téléphonique aux Relais numériques distributeurs et être garant du respect du process de SAV

### **Mission 4 : Participer à l'outillage global du projet LaCollecte.tech**

- Participation à la recherche, la création ou l'évolution des outils du projet et des indicateurs du projet
- Appui au cadrage opérationnel et logistique des nouveaux dispositifs
- Participation à la production des indicateurs de pilotage du projet
- Soutien à l'organisation d'événements de communication (physique, webinaire, communiqué de presse)

## COMPÉTENCES REQUISES :

- Connaissances en IT, reconditionnement numérique
- Maîtrise des outils informatiques de base et des outils de travail partagés en ligne (suite Google)
- Bonne connaissance d'Excel / Google Sheets

## PROFIL RECHERCHÉ :

- Bac+4/5
- Grande rigueur, attention portée aux détails
- Excellent relationnel et capacité de représentation
- Autonomie et capacité à travailler en petite équipe
- Vous aimez travailler en équipe et êtes sensible aux valeurs de notre collectif (Bienveillance, Solidarité, Entrepreneuriat et Responsabilité)

## MODALITÉS :

- Lieu de travail : Strasbourg
- Type de contrat : Stage de 6 mois à temps plein
- Indemnités : gratification conventionnée + remboursement à 50% de la carte de transports + tickets restaurants
- Prise de poste : dès que possible

## POUR POSTULER :

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation ("NOM CV" et "NOM LM") à l'attention d'Arthur Aubrée : [aaubree@emmaüs-connect.org](mailto:aaubree@emmaüs-connect.org) en mettant en objet « Candidature LaCollecte.tech Grand Est »