



# Chargé.e RH opérationnel

**Tu es convaincu.e que le numérique doit être une opportunité pour tous ?**

**Tu as déjà un pied chez nous !**

Créée en 2013 et membre du mouvement Emmaüs, Emmaüs Connect agit en faveur de l'inclusion numérique. L'association a redonné le pouvoir d'agir à plus de 120.000 personnes en difficulté sociale et numérique grâce à une équipe de 150 salarié.e.s épaulée par plus de 1.500 bénévoles au sein de 19 lieux d'action en France.

Emmaüs Connect agit à travers 3 leviers :

- l'accès et la connexion à tarifs solidaires;
- l'accompagnement des personnes en difficulté sur les usages numériques de base;
- la formation des professionnels de l'action sociale aux pratiques de l'inclusion numérique.

L'association connaît une forte croissance et souhaite investir de nouvelles thématiques numériques pour préparer l'accompagnement de demain.

Dans ce contexte d'accroissement de notre activité, le Pôle RH se renforce et sera constitué de 3 personnes, dont un.e Responsable de pôle, membre du Comité de direction d'Emmaüs Connect et un chargé de missions RH.

## TA MISSION

Ton rôle principal : devenir le facilitateur auprès de nos talents et être accompagnateur de la croissance. Tu joueras un rôle de premier plan. Tu es tourné.e vers l'humain, tu valorises les personnes et leur bien-être, et tu t'engages à contribuer à leur offrir une expérience positive et de qualité. Ce qu'on attend de toi : t'assurer du bon fonctionnement administratif à travers nos nouveaux SIRH en créant un lien fort avec les collaborateurs.

## Créer du lien avec et entre les collaborateurs et faire grandir la culture et les valeurs d'Emmaüs Connect (50%)

- 1) *Promouvoir des services qui facilitent le quotidien des collaborateurs*
- 2) *Assurer une expérience de vie collaborateur et faire vivre l'arrivée et la sortie des collaborateurs*
- 3) *Identifier, proposer, coordonner les initiatives pour améliorer le bien-être des collaborateurs*
- 4) *Assurer conseil et support de première ligne aux collaborateurs pour toute matière relevant du droit social et des politiques internes RH*

## Faciliter les démarches administratives des collaborateurs (40%)

- 1) *Coordonner les dispositifs avec nos partenaires RH (Mutuelle, Edenred, OPCO)*
- 2) *Etre l'administrateur des systèmes d'information RH, animer le réseau des utilisateurs et assurer le suivi des tableaux de bord*
- 3) *Contrôler et garantir la réception des données, préparer, enregistrer et suivre les contrats de travail, de leur rédaction à leur signature dans le respect des procédures, assurer le suivi des fins de CDD, fin de période d'essai, les sorties*

## Garant du bon fonctionnement de la Paie : (10%)

- 1) *En contact avec l'expert comptable, superviser et contrôler les variables paies sur le système d'information RH*

## PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS

- Justifier d'une expérience similaire, **connaissance en droit social**
- Faire preuve de résilience et de flexibilité
- Avoir un **excellent sens relationnel** qui font de toi un(e) interlocuteur(trice) attentif(ve) et sensible aux motivations de chacun, notamment dans le cadre des échanges avec les collaborateurs
- Démontrer **rigueur et un bon sens de l'organisation**
- Avoir une appétence pour les outils informatiques (Pack office, suite Google, SIRH)
- Savoir faire preuve de **créativité et être force de proposition** notamment dans la résolution de problèmes
- Avoir une éthique et responsabilité sociale, être empathique et humain.e
- Apprentissage actif et vision entrepreneurial
- Etre **réactif.ve et polyvalent.e** et témoigner d'une **grande capacité d'adaptation**
- Tu aimes travailler en équipe et es sensible aux valeurs de notre collectif (Bienveillance, Solidarité, Entrepreneuriat et Responsabilité)

## MODALITÉS

- Localisation : Paris
- Prise de poste : Avril 2023
- Type de contrat : CDI
- Rémunération : selon profil, entre 28 et 36k€ et de nombreux avantages

**Pour postuler :** (merci de nommer votre mail "Chargé.e RH opérationnel" et vos fichiers 'NOM CV' et 'NOM LM') à [recrutement@emmaus-connect.org](mailto:recrutement@emmaus-connect.org) et [vduliere@emmaus-connect.org](mailto:vduliere@emmaus-connect.org)

Notre processus de recrutement est structuré de la manière suivante (ordre à titre indicatif) :

- Après étude de votre candidature, entretien avec la responsable RH en présence éventuelle de membres de l'équipe RH/Finance.
- Entretien avec un responsable
- Entretien avec l'une des Directrices d'Emmaüs Connect

Il te sera possible d'échanger informellement avec un(e) chargé(e) de mission actuellement en poste et de venir visiter nos points d'accueil pour rencontrer les équipes et découvrir nos métiers.



Convaincue que le numérique devrait être une opportunité de démultiplier ses capacités d'insertion (et non d'être une source d'exclusion), Emmaüs Connect agit depuis 2013 pour que le numérique profite aussi à ceux qui en ont le plus besoin : les personnes en situation de précarité.

Depuis 2013, Emmaüs Connect a accompagné plus de 110 000 personnes, en leur permettant d'acquérir le bagage numérique minimum : connexion - équipement - compétences, indispensable pour s'insérer dans notre société ultra connectée.

Nous agissons à grande échelle sur l'inclusion numérique en France : sensibilisation, accompagnement, outillage et formation de l'action sociale ou des pouvoirs publics font ainsi partie des axes clés du développement d'Emmaüs Connect, ainsi que la création de services numériques apportant des réponses efficaces à des problématiques sociales.

+ d'info sur <http://emmaus-connect.org>