



# Conseiller.e Numérique France Services Pas-de-Calais

Depuis 2013, Emmaüs Connect, association du mouvement Emmaüs, fait de l'inclusion numérique son cœur de métier. L'association accompagne aux compétences numériques essentielles les personnes en situation de précarité. Dans ses 14 espaces de solidarité numérique (ESN) et 19 territoires d'actions, Emmaüs Connect propose :

- ⇒ de l'équipement et de la connexion à tarif solidaire
- ⇒ de l'accompagnement aux usages du numérique
- ⇒ du conseil et de la médiation.

En plus de ces actions à destination des publics précaires, Emmaüs Connect est organisme de formation depuis 2015. 6.500 professionnels ont été accompagnés sur les sujets liés à l'inclusion numérique

## **Sur les Hauts-de-France, Emmaüs Connect est présent dans 3 départements, dont le Pas-de-Calais.**

L'association propose une offre de proximité sur le territoire :

- ⇒ Des accompagnements pour les publics en difficulté sur le numérique au sein des structures sociales du territoire (ateliers collectifs)
- ⇒ Un accompagnement personnalisé des structures au travers du projet des Relais Numériques Emmaüs Connect sur les 3 grands axes de notre action : Connexion - Equipement - Compétences

**Pour accompagner le déploiement de notre offre sur le département, nous recherchons un.e conseiller.e numérique à partir de Mai 2023.**

## **VOTRE MISSION**

**Les missions sont évolutives** en fonction du profil et de la progression du salarié sur le poste.

Sous la responsabilité de la Responsable Territoriale et en collaboration avec la conseillère numérique déjà en poste, vous contribuez au déploiement et à la mise en œuvre de l'offre Emmaüs Connect sur le département du Pas-de-Calais. Il s'agit d'un poste en itinérance, de nombreux déplacements en voiture sont à prévoir.

## **1. Animer des sessions d'accompagnement au numérique et en gérer les aspects logistiques et administratifs**

- Au sein de nos structures partenaires et en itinérance sur votre secteur, encadrer et animer les séances d'accompagnement aux usages numériques auprès des publics bénéficiaires.
- Organiser la logistique des sessions d'accompagnement au regard des engagements pris avec les structures partenaires.
- Proposer un planning d'intervention en cohérence avec les différents parcours à animer au sein des structures partenaires
- Effectuer le suivi pédagogique et s'assurer de sa cohérence en fonction des besoins exprimés par les bénéficiaires et la structure partenaire.
- Effectuer le suivi qualitatif et quantitatif au travers du CRM interne et autres outils partagés.

## **2. En appui à la Responsable Territoriale, réaliser un premier niveau de bilan qualitatif et quantitatif, et une analyse de nos actions**

- Collecter les données qualitatives et quantitatives ainsi que l'évaluation des interventions
- Analyser l'impact de nos actions
- Etre force de proposition sur la réalisation des bilans et diagnostics

## **3. Appuyer la Responsable Territoriale dans la prospection auprès des acteurs du territoire**

- Contribuer au travail d'identification des structures du territoire et de qualification de leurs besoins.
- Etre capable de présenter l'intégralité de l'offre Emmaüs Connect aux différents acteurs du territoire.
- Solliciter et sensibiliser les partenaires et acteurs du territoire aux enjeux de l'inclusion numérique.
- Organiser et animer des sessions d'information afin d'affiner la prescription vers nos différentes offres et contribuer au travail de nos communications complémentaires.

## **4. Développer une expertise et être force de proposition dans l'amélioration continue des parcours**

- Devenir référent.e sur l'une des thématiques dispensées au sein de nos parcours
- Contribuer aux différents travaux menés par le collectif Emmaüs Connect, notamment par le Pôle Formation du siège, en partageant vos retours d'expérience et en proposant de nouvelles pistes de réflexion et d'action autour de nos métiers.

## PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉS

- Disposer d'une première expérience en formation et animation
- Intérêt pour l'action sociale et/ou le numérique
- Qualités de pédagogie et d'écoute
- Rigueur dans le suivi des procédures et des plannings et sens de l'organisation
- Bonnes capacités de synthèse et d'analyse
- A l'aise à l'oral, notamment afin de représenter l'association auprès de nos partenaires
- Maîtriser les outils informatiques et collaboratifs (Google Drive - Office - Canva...)
- Aimer travailler en équipe et être sensible aux valeurs de notre collectif : Bienveillance, Solidarité, Entrepreneuriat et Responsabilité
- Capacité d'adaptation et d'auto-apprentissage
- Avoir un état d'esprit positif et constructif

## MODALITÉS

- **Localisation :** Arrageois
- **Prise de poste :** Début Mai 2023
- **Type de contrat :** CDD Conseiller.e Numérique jusqu'au 31 Décembre 2023 ( CDI envisageable à l'issue)
- **Horaires :** 35 heures hebdomadaires du lundi au vendredi (travail possible le samedi de manière anecdotique)
- **Rémunération :** en fonction du profil de 22 à 24 K€ brut annuel, non cadre, tickets restaurants, mutuelle (60%) et frais de déplacement pris en charge au barème de l'Urssaf en vigueur.
- **Formation:** [Titulaire du CCP1](#) : "Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, Services et médias numériques" . (*obligatoire pour postuler*)
- **Divers :** Titulaire du permis B et en possession d'un véhicule (*obligatoire pour postuler*)

**Pour postuler :** Envoyer CV et lettre de motivation à Sophie Ragot, Responsable Territoriale, à l'adresse suivante : [pasdecalais@emmaus-connect.org](mailto:pasdecalais@emmaus-connect.org) avec en objet : "Poste conseiller.e numérique Pas-de-Calais"

Notre processus de recrutement est structuré de la manière suivante :

- Si votre candidature est retenue, 1<sup>er</sup> entretien avec votre responsable territoriale.
- A l'issue de ce 1<sup>er</sup> entretien si votre candidature est retenue, 2<sup>eme</sup> entretien avec votre responsable territoriale, le responsable régional Hauts-de-France et un bénévole Emmaüs Connect.
- Immersion en ateliers sur le territoire ou en ESN de Lille/Roubaix