

Catalogue des parcours Emmaüs Connect

Pas-de-Calais | 2023



Parti pris pédagogique

Nous croyons que le numérique ne s'apprend pas dans les livres, mais par **l'expérience**.

Nous sommes convaincus que l'autonomie numérique est à la fois une question de compétences et une question **d'appétence**, de relationnel.

Nos parcours font ainsi la part belle à la **pédagogie active** et donc à la **relation humaine** et à la **pratique**.

Concrètement, nos déroulés pédagogiques comprennent systématiquement des **interpellations**, des **activités en équipes**, des **quiz**, des **jeux** et des **misés en application** en situation réelle et/ou simulée. Les repères théoriques, le vocabulaire et les démarches sont acquis en s'appuyant sur l'expérimentation.

Nous nous appuyons notamment sur le site **Les Bons Clics**, développé en collaboration avec notre partenaire WeTechCare.

Nous actualisons régulièrement nos contenus pour **nous adapter au mieux aux besoins des bénéficiaires**.



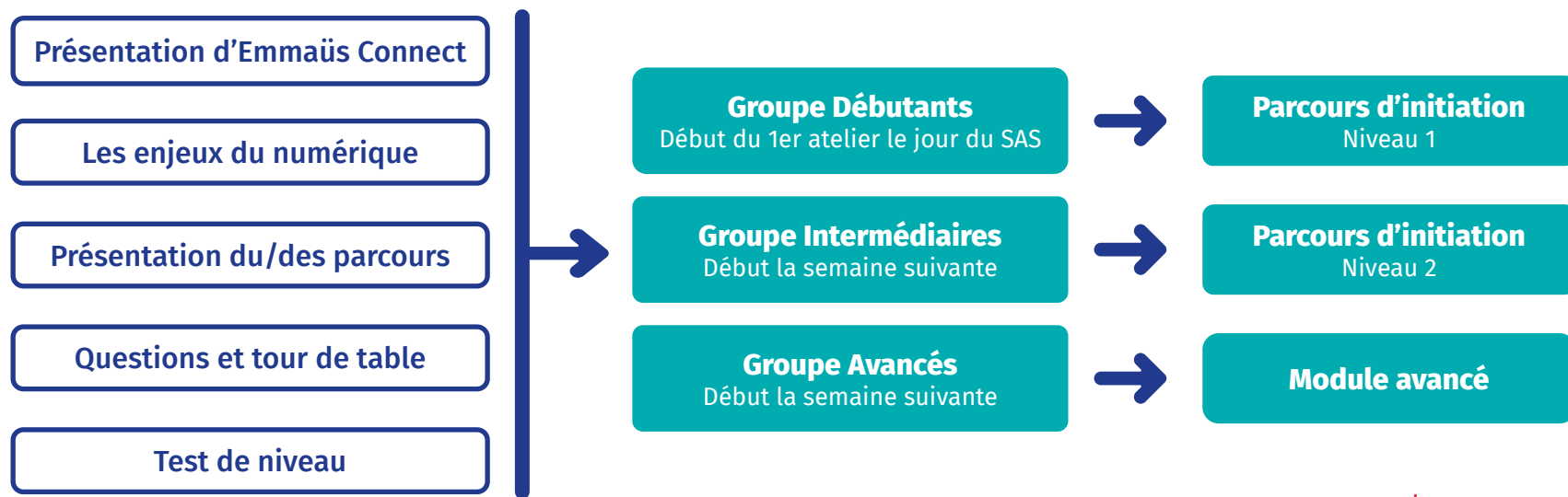
Nous sommes professionnels, créatifs et bienveillants !



Organisation des ateliers d'animation :

Première séance (SAS)

Cette première séance réunit l'intégralité des bénéficiaires intéressés, tous niveaux confondus et nous permet de constituer les groupes en fonction du niveau de chacun.



Le minimum obligatoire est de 2 séances de 2h par semaine

01. Le parcours d'initiation : un socle commun



Parcours initiation sur ordinateur



Objectifs

- S'initier à la manipulation d'un ordinateur
- Gagner en autonomie sur l'ordinateur



Publics cibles

Débutants et intermédiaires



Durée

- 6 ou 7 séances de 2h
- 12h ou 14h pour le parcours complet

Niveau 1

Débutant - 6h ou 8h Premiers pas sur l'ordinateur	
Découvrir l'ordinateur	2h
Utiliser le clavier et la souris	2h
Se repérer sur le bureau Windows	2h
Séance optionnelle pour les grands débutants	2h

Niveau 2

Intermédiaire - 6h Internet et le mail	
Se connecter et faire une recherche sur internet	2h
Naviguer sur internet	2h
Créer une adresse mail Envoyer un mail	2h



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

Parcours initiation sur smartphone

Objectifs

- S'initier à la manipulation d'un smartphone
- Découvrir la navigation sur Internet
- Télécharger et utiliser une application mobile



Publics cibles

Débutants et intermédiaires



Durée

- 6 séances de 2h
- 12 h pour le parcours complet

Niveau 1

Débutant - 6h Premiers pas sur smartphone

Découvrir et prendre en main un smartphone 2h

Les différents moyens de connexion 2h

Naviguer sur internet 2h

Niveau 2

Intermédiaire - 6 h Le mail et les applis mobiles

Télécharger et utiliser une appli (WhatsApp, Pôle emploi, Ameli) 2h

+30 min : création d'un compte Google

Utilisation du mail 2h

+30 min création adresse mail

Pratique et évaluation 1h



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours



02. Les modules avancés





Pré-requis pour accéder aux modules avancés

- **Le bénéficiaire possède déjà une maîtrise de l'ordinateur** équivalente à une fin de parcours initiation (niveau avancé)

ou

- **Le bénéficiaire a suivi le parcours d'initiation à l'ordinateur ou smartphone**

→ Les bénéficiaires ne possédant pas le niveau minimal requis ne peuvent pas accéder aux modules avancés.

1. De l'initiation à l'autonomie sur ordinateur



Objectifs

Devenir autonome sur un ordinateur



Publics cibles

Niveau avancé



Durée

- 5 séances de 2h
- 10h pour le module complet

2h

Organiser ses fichiers/dossiers : gérer ses fichiers/dossiers, organiser son bureau
Utiliser une clé usb

2h

Mettre en page un texte : mettre en page et enregistrer un document à partir d'un logiciel de traitement de texte

2h

Remplir un formulaire en ligne : Les champs de formulaire, la sécurité dans les formulaires

2h

Les enjeux de la sécurité en ligne : créer un mot de passe sécurisé, protéger ses données personnelles, le paiement sécurisé

2h

Stocker/partager des docs en ligne : découvrir l'espace de stockage en ligne, quel espace de stockage choisir ?



2. De l'initiation à l'autonomie sur smartphone



Objectifs

Devenir autonome sur un smartphone



Publics cibles

Niveau avancé



Durée

- 5 séances de 2h
- 10h pour le module complet

2h

Faciliter ses e-démarches grâce au smartphone

2h

Se déplacer : itinéraires et mobilité (snCF , bus, covoiturage...)

2h

Découvrir l'univers des réseaux sociaux

2h

Les enjeux de la sécurité en ligne : créer un mot de passe sécurisé, protéger ses données personnelles, le paiement sécurisé

2h

Optimiser le stockage et nettoyer son smartphone : identifier les applications gourmandes, supprimer les applications et les fichiers cachés



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

3. Emploi



Objectifs

Acquérir les compétences numériques essentielles dans le cadre d'une recherche d'emploi ou d'une formation



Publics cibles

Niveau avancé



Durée

- 5 séances de 2h
- 10h pour le module complet

2h

Découvrir les services de Pôle emploi : *se connecter, construire son profil, s'actualiser*

2h

Approfondir les services de Pôle emploi (sur smartphone) : *les différents outils, communiquer avec son conseiller, transmettre un document*

2h

Rédiger et mettre en forme son CV et sa lettre de motivation

2h

Chercher et postuler à un emploi en ligne : *Les différents sites de recherche d'emploi, postuler à une offre*

2h

Maîtriser son image sur internet et contacter une entreprise : *E-réputation, communiquer avec une entreprise*



4. Accès aux droits *(au choix)*

Tout public

2h

Dématérialisation

Service public
FranceConnect
Mes droits sociaux

Famille, jeunes, précaires

1h30

CAF

Se connecter via FranceConnect
Mettre à jour son profil
Simuler une demande de prestation

Séniors

1h30

CNAV

S'inscrire sur le site
Mettre à jour son profil
Télécharger un doc administratif

Tout public

1h30

Impôts

Se connecter via FranceConnect
Mettre à jour son profil
Déclarer ou payer

Actifs - demandeurs d'emploi

2h30

Pôle emploi

Se connecter
Mettre à jour son profil
S'actualiser
Compétences

Détenteurs de smartphone

1h

Applications smartphone

CamScanner
CAF
Pôle emploi

Tout public

2h

Santé

Ameli
Mon espace santé
Doctolib

Tout public

1h30

ANTS

Se connecter
Découvrir les fonctionnalités
Faire une simulation

 Atelier obligatoire

 Ateliers au choix

5. Numérique et parentalité



Objectifs

Acquérir les compétences indispensables au suivi et l'accompagnement de la scolarité en ligne des enfants



Publics cibles

Niveau avancé : parents d'enfants scolarisés en primaire ou secondaire



Durée

- 3 séances de 2h - 2h30
- 6h30 pour le module complet

2h

Le livret scolaire en ligne et Pronote : *EduConnect*

2h

Les outils numériques d'apprentissage de mon enfant : *ENT Néo, cours en visioconférence*

2h30

Éduquer au numérique : *temps d'écran, contrôle parental, contenus sensibles, fake news*



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

6. Jeunes

Objectifs

Soutenir les enfants et les jeunes à participer de manière sûre, efficace, critique et responsable dans un monde transformé par les technologies numériques



Publics cibles

Jeunes de 11 à 24 ans



Durée

4 à 6 séances de 2h



2h

Maîtriser son image sur internet : *Identité numérique, e-réputation*

2h

Sensibiliser aux risques du numérique : *Cyberharcèlement, grooming, sécurité sur internet, contenus sensibles*

2h

Vérifier l'information : *Indépendance des médias, info et infox*

2h

Numérique : enjeux écologiques et santé
Eco-pratiques numériques, usage raisonné du numérique

Pour les plus âgés

2h

Accès aux droits : *Service public, CAF*

2h

Emploi : *Pôle emploi, CV, lettre de motivation, chercher un emploi en ligne*



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

7. Ruralité



Objectifs

Favoriser l'autonomie dans la vie quotidienne



Publics cibles

Niveau avancé



Durée

En fonction des blocs choisis

Obligatoire

2h

Dématérialisation

Service public
France connect
Mes droits sociaux

2h

Se déplacer

Itinéraires piéton et/ou auto
Mobilité (SNCF, bus, covoiturage)

2h

Ma banque en ligne

La banque postale
Païement en ligne sécurisé

2h

Santé

Ameli
Espace santé
Doctolib

Obligatoire

4h

Sécurité en ligne

Formulaire en ligne
Mot de passe sécurisé
Les enjeux de la sécurité en ligne
Protéger mes données personnelles

2h

Accès aux droits

CAF - CNAV -
Impôts - ANTS
Pôle emploi ...etc

2h

Energie

Gérer sa consommation énergétique
Chèque énergie
Application EDF & moi



Atelier obligatoire



Ateliers au choix



Remise d'un certificat de participation en fin de parcours

02. Les parcours spécifiques



1. Parcours Initiation Français simplifié - Smartphone



Objectifs

- S'initier à la manipulation d'un ordinateur
- Gagner en autonomie sur l'ordinateur



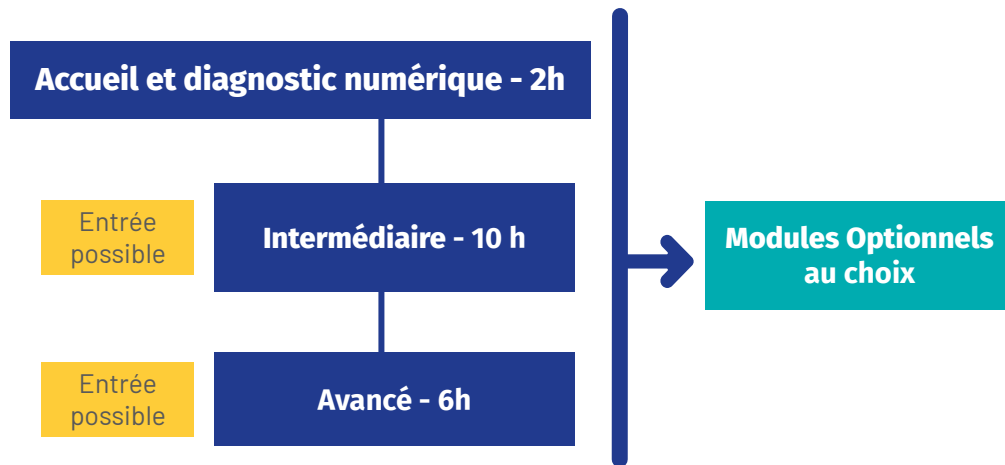
Publics cibles

- Public allophone - réfugiés - BPI -Primo
- Compétences linguistiques A1 - A2
- Débutants à avancés



Durée

- 1 séance d'accueil et de diagnostic numérique de 2h
- 9 séances de 1h à 2h
- 18 h pour le parcours complet
(hors modules optionnel)



1. Parcours Initiation Français simplifié - Smartphone

2h

Séance d'accueil et diagnostic de niveau

1^{er} niveau d'entrée

10h

Niveau Intermédiaire

2h

Utiliser les applications mobiles

2h

Naviguer sur internet

2h

Voir et gérer ses fichiers

2h

Utiliser sa boîte mail et gérer les pièces jointes

2h

Séance d'évaluation

2^{ème} niveau d'entrée

6h

Niveau Avancé

2h

Remplir des formulaires en ligne

2h

Scanner avec le smartphone

2h

Créer un mot de passe sécurisé

2h

Evaluation finale

FAIRE DU NUMÉRIQUE UNE CHANCE POUR TOUS

Il est possible de doubler la séance en cas de non-acquisition de la compétence



Modules optionnels au choix

Communiquer

1h Utiliser WhatsApp sur Android

1h Découvrir les outils de visioconférence

Se déplacer

2h Se déplacer grâce à internet

Accéder aux droits

2h Réfugiés.info : prise en main de l'application

Prendre soin de sa santé

Trouver un emploi

2. Parcours Numérique et Santé



Objectifs

- Acquérir les compétences numériques de base
- Réaliser ses démarches santé sur internet
- S'acculturer à la prévention dans le domaine de la santé grâce au numérique



Publics cibles

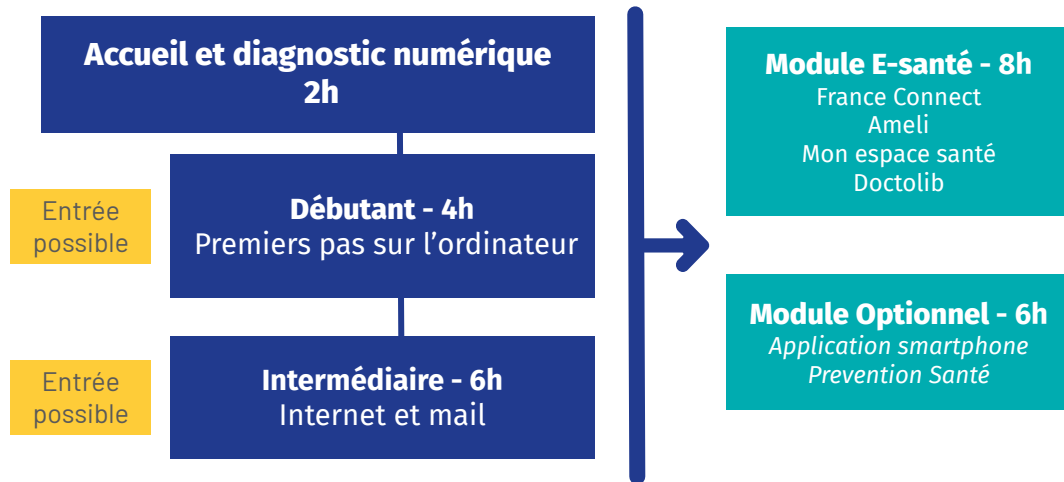
Tout public - tous niveaux



Durée

De 14 à 24h

En fonction du niveau d'entrée et des options choisies



2. Parcours Numérique et santé

Séance d'accueil et diagnostic : 2h

Compétences de base - De 6 à 10h

Débutant - 4h

Premiers pas sur l'ordinateur

1h

Découvrir l'ordinateur

1h30

Utiliser le clavier et la souris

1h

Se repérer sur le bureau Windows

0h30

Evaluation des compétences
acquises

Intermédiaire - 6h

Internet et le mail

1h30

Se connecter, faire une
recherche et naviguer sur internet

2h

Créer une adresse mail
Utiliser sa boîte mail

1h30

Gérer les pièces jointes
Organiser ses fichiers

1h

Evaluation des compétences
acquises

Modules avancés - de 8 à 12h

E-santé - 8h

Dématérialisation

2h

Présentation Service public - FranceConnect -
Mes droits sociaux + création compte Ameli

Ameli

2h

Prise en main du site et découverte des
fonctionnalités: Télécharger une attestation,
remboursements, messagerie, démarches,
prévention, etc...

Mon espace santé

2h

Présentation et objectifs
Activer son compte et se connecter
Découvrir les fonctionnalités.

Doctolib

2h

Créer son compte et se connecter
Prendre, déplacer ou annuler un RDV
Téléconsultations
Découvrir l'application sur son smartphone
(optionnel)

Optionnel - 4h

Pour aller plus loin

2h

Application smartphone

Améli - Doctolib - Mon espace santé

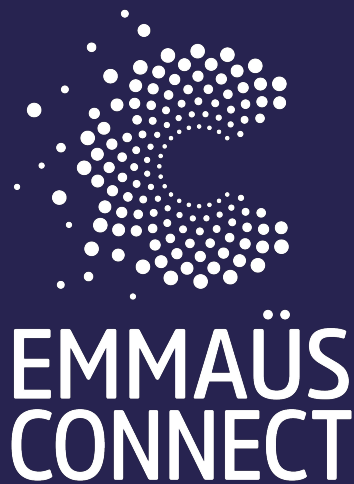
2h

Prévention santé

Mangerbouger.fr - Sante.fr
Yuka : nutrition
Petit Bambou : méditation
SantéBD.org ...etc



Remise d'un certificat de
participation en fin de parcours



Contactez-nous !



Sophie Ragot

Responsable Territoriale Pas-de-Calais



sragot@emmaus-connect.org



07 77 84 40 69

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

