2022

Rapport d'activité



EMMAÜS CONNECT

Nous tous prenons conscience de la richesse culturelle qui fait notre République, de la beauté qu'elle pourrait avoir si nous cessions d'avoir peur de ce fantasme de l'étranger ou du mauvais pauvre. Pensons à la grandeur qu'aurait notre nation si nous savions faire revivre cette valeur fondamentale : « *Tous les hommes sont égaux en droits* ».

(Un appel aux élus, 2006, La Vie)



L'édito

En 2022, le sentiment d'urgence est toujours là. Une urgence sociale et numérique. Une urgence à faire entendre la voix des plus éloigné.e.s.

Le plan gouvernemental Action Publique 2017-2022 finalise la dématérialisation des services publics alors que 35% des Français sont en grande difficulté avec les outils en ligne. 12% n'ont même pas accès au matériel adapté pour exercer leurs droits ou accéder à tout autre service numérique essentiel.

En réaction à la guerre en Ukraine, dès le début de l'année, la mobilisation s'organise. A notre échelle, nous participons à la solidarité numérique à travers *Connect Refugees* qui a permis de venir en aide à 4 500 personnes tout au long de l'année.

Le monde du social est bouleversé. Les structures font face à une transformation majeure et intègrent progressivement le numérique à leurs offres d'accompagnement. Cela bouleverse les services mais aussi l'ensemble de la pratique - les compétences, la culture, l'organisation et les métiers.

Notre réseau des Relais Numérique compte alors 400 structures sociales en action qui agissent souvent avec les moyens du bord, parce qu'elles n'ont plus le choix et qu'elles y voient un impact certain. A travers les formations et l'accompagnement que nous leur offrons, nous détectons également de l'innovation sociale.

L'équipement solidaire se déploie en France pour répondre aux besoins d'au moins 8 millions de personnes. Les consciences s'éveillent sur le fait que sans équipement, il n'y a pas d'inclusion numérique possible et que la seconde vie du matériel est une réponse incontournable à ces enjeux aussi bien sociaux qu'écologiques.

C'est en ruralité et dans les zones les moins denses que la mobilisation progresse le plus. De nouvelles modalités d'action territoriale et de mise en réseau émergent. Cet apprentissage permet à Emmaüs Connect de rejoindre les outre-mer. Les citoyens, de plus en plus nombreux mobilisés à nos côtés, font émerger une nouvelle forme de solidarité singulière et créatrice de valeurs : de l'humain, des compétences, une communauté solidaire d'aidants du quotidien.

« Emmaüs Connect, c'est 80% d'humain et 20% de numérique. » Azzedine, bénévole en Seine-Saint-Denis

Face à un socle commun mis à mal - Égalité, Citoyenneté, Ecologie, Solidarité, Education, Souveraineté - chacun doit prendre conscience de son rôle et prendre part au combat. Les personnes qui nous rejoignent, bénévoles, salariés, partenaires, personnes accompagnées ont toutes à cœur de partager, d'innover, de croire sincèrement en un monde numérique solidaire et humain.



13 + 3

Selon la dernière étude du CREDOC, le nombre de citoyen·ne·s éloigné·e·s du numérique est passé en cinq ans de 13 millions à 16 millions. Contrairement aux apparences, la fracture numérique continue de se creuser du fait de la dématérialisation accélérée des services essentiels.

Charlotte Bougenaux & Marie Cohen-Skalli
Co-directrices d'Emmaüs Connect

Sommaire

1. Connaître Emmaüs Connect p.5
2. L'année 2022 en chiffres p.14
3. Nos projets pour accélérer l'inclusion numérique et sociale p.18
4. Nos actions locales au plus près des publics p.26
5. Mobilisation citoyenne p.36
6. Ils agissent à nos côtés p.39
7. Ambitions 2023 ..... p.45
8. Bilan financier p.47
9. Nous contacter p.49

1. Connaître Emmaüs Connect

1.1. Notre mission p.6

1.2. 3 modes d'action p.7

1.3. Nos solutions solidaires p.8

1.4. Nos lieux d'action p.9

1.5. Publics accompagnés p.10

1.6. Témoignages p.11

1.7. Gouvernance de l'association p.12

1.8. L'équipe Emmaüs Connect p.13



Notre mission

La dématérialisation s'accélère et transforme tous les services du quotidien : pour renouveler ses papiers d'identité, chercher un logement, accéder à ses droits sociaux, faire un virement bancaire, trouver un emploi… il faut être connecté. Le numérique n'est plus un choix mais une nécessité.

La transition numérique crée donc une société à plusieurs vitesses : vecteur de progrès et de pouvoir d'agir pour les 60% de Français qui maîtrisent ses codes, elle est devenue une source d'exclusion pour les personnes qui en sont écartées. Et contrairement aux apparences, le premier facteur d'éloignement du numérique n'est pas l'âge, mais la situation sociale. Il y a un lien direct entre précarité sociale et précarité numérique.

C'est pourquoi depuis 2013, Emmaüs Connect s'est donné pour mission d'accompagner les plus isolés, celles et ceux pour qui l'illectronisme est une double peine : jeunes en insertion, seniors précaires, migrants, personnes sans domicile, sans diplôme ou sans formation.

Heureusement, cette urgence sociale inédite fait naître aussi de nouvelles formes de solidarité : société civile, associations, acteurs sociaux, gouvernement, collectivités, entreprises, médias, chacun à son échelle a un rôle clé à jouer pour faire reculer l'exclusion numérique.

En plus de ses actions de terrain, Emmaüs Connect agit auprès des institutions et des décideurs publics pour défendre une politique d'inclusion numérique et sociale ambitieuse autour de solutions concrètes : réemploi solidaire d' équipements, droit à la connexion, mobilisation citoyenne…



136 800 personnes ont pu bénéficier des services proposés par l'associati depuis sa création en 2013

3 modes d'action

Emmaüs Connect s'est donné pour mission d'agir sur tous les facteurs d'exclusion numérique et sociale : l'accès à l'équipement, aux moyens de connexion, à des compétences essentielles ; mais aussi d'aider d'autres acteurs de la solidarité à pouvoir faire de même partout en France.

Donner accès aux outils numériques…

Nous proposons aux personnes en situation de précarité des cartes prépayées téléphonie/internet à tarif solidaire dans le cadre de notre partenariat avec SFR.

Nous vendons également des téléphones, smartphones, tablettes et ordinateurs à petit prix en fonction des stocks disponibles de matériel reconditionné via notre réseau de réemploi LaCollecte.tech.

Accompagner vers des compétences numériques de base…

Nos parcours d'initiation et permanences connectées permettent aux personnes en difficulté d'acquérir un bagage numérique minimum : prise en main d'un ordinateur, d'un smartphone, navigation sur internet ou utilisation d'une boîte mail… Nous proposons aussi aux structures qui le souhaitent des parcours ciblés de 32h pour accompagner leurs publics vers plus d'autonomie sur une thématique particulière.

Former les acteurs de la solidarité…

A travers notre organisme de formation et notre réseau des Relais Numériques, nous aidons les professionnels du secteur social à répondre à la hausse considérable des besoins de leurs publics en situation de précarité.

Depuis 2013, nous avons ainsi formé plus de 13 000 aidants du secteur social et accompagné 250 structures dans la mise en place de leurs propres actions d'inclusion numérique.

Nos solutions solidaires

Comptoir solidaire
Mise à disposition à prix solidaire de moyens de connexion (crédit mobile/internet, cartes SIM) et de matériel reconditionné (ordinateurs, smartphones, tablettes…) via LaCollecte.tech notamment.

Conseil & médiation
Rendez-vous individuel pour conseiller une offre mobile/internet adaptée à la situation du bénéficiaire ou trouver une solution à un différend avec un opérateur.

…pour équiper les publics en difficulté

Parcours d'initiation
En petit groupe et sur plusieurs séances, apprentissage de compétences essentielles (utiliser un clavier, créer une boîte mail, faire des recherches en ligne…).

Permanences connectées
En tête-à-tête, nous répondons à la problématique numérique d'un bénéficiaire selon ses besoins.

Parcours ciblés
Pour les structures qui en font la demande, les équipes Emmaüs Connect mettent en place des parcours spécifiques (emploi, santé…) en point d'accueil ou en dehors.

…pour accompagner les publics en difficulté

Mise en capacité
Nos équipes accompagnent les structures sociales à se former et à s'outiller pour répondre aux enjeux de l'inclusion numérique :

- ponctuellement, à travers notre catalogue de formation des professionnels (organisme certifié QUALIOPI)

- sur la durée, en rejoignant notre réseau des Relais Numériques, pour construire un projet d'inclusion numérique ou pour proposer des offres d'accès à des équipements ou des moyens de connexion.

…pour former les acteurs de la solidarité

Dans les espaces de solidarité Emmaüs Connect

Au sein des Relais Numériques

Auprès de structures partenaires

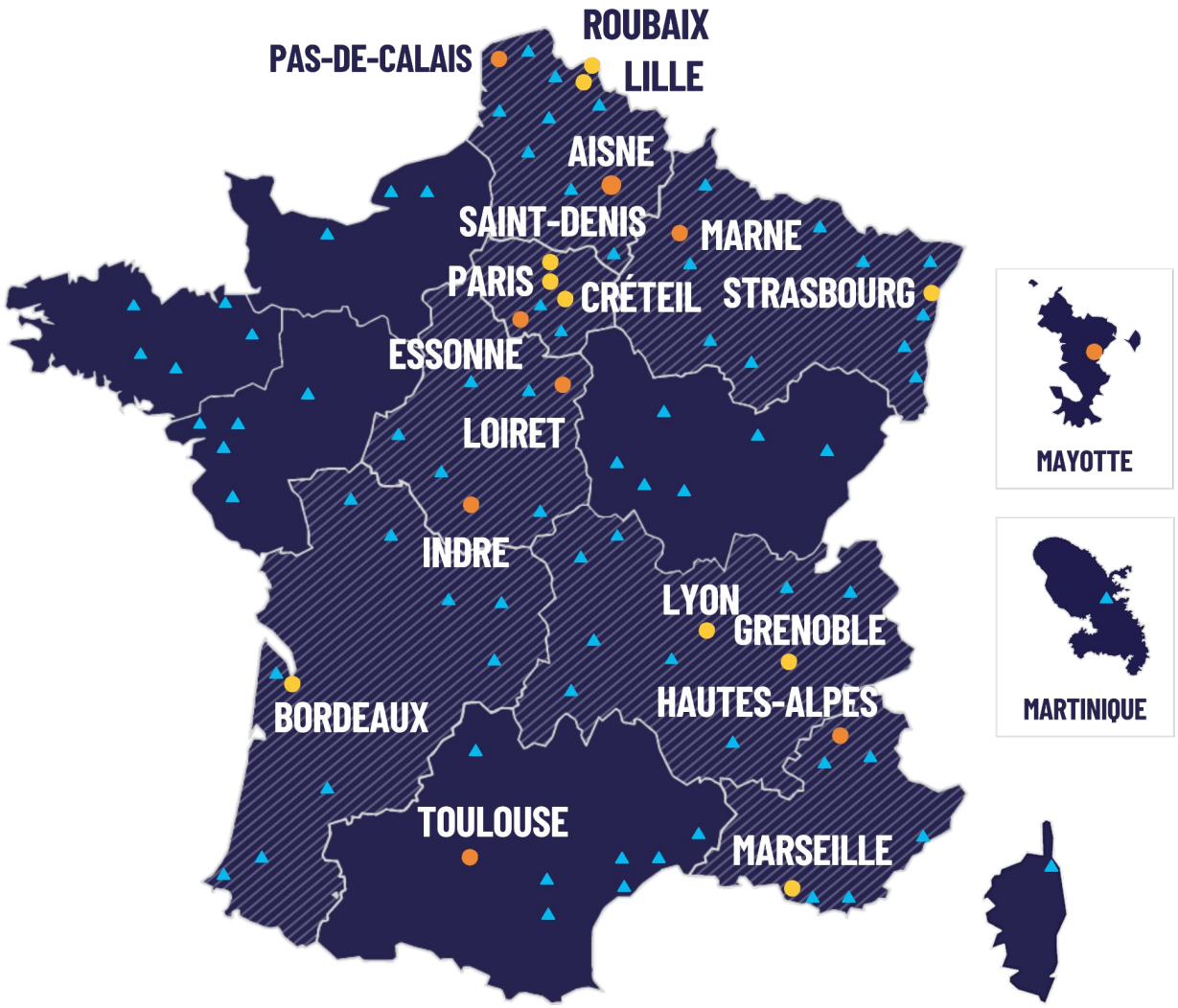
Nos lieux d'action

Emmaüs Connect agit directement auprès des publics en difficulté sur **19 territoires** et accompagne plus de **400 Relais Numériques** dans toute la France.

- Territoires d'action avec espace de solidarité
- Territoires d'actions itinérantes
- Relais Numériques*

  Structures tierces accompagnées par Emmaüs Connect dans la mise en place de projets d'inclusion numérique.

- Filières régionales LaCollecte.tech



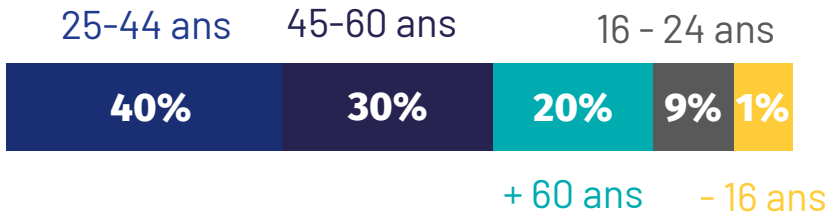
*Liste non-exhaustive - **Cartographie complète ici**

Carte à jour au 30 mai 2023

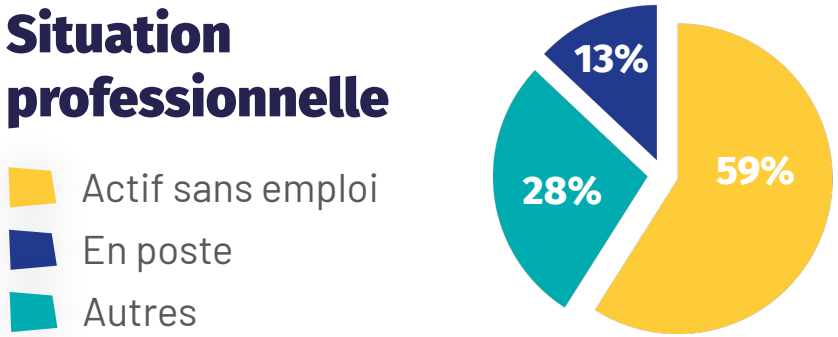
Publics accompagnés

Depuis la création de l'association en 2013

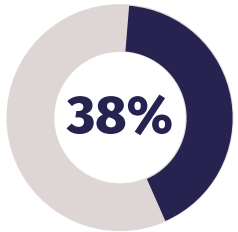
Âge



Situation professionnelle



Situation bancaire



d'inscrits n'ont pas de compte courant

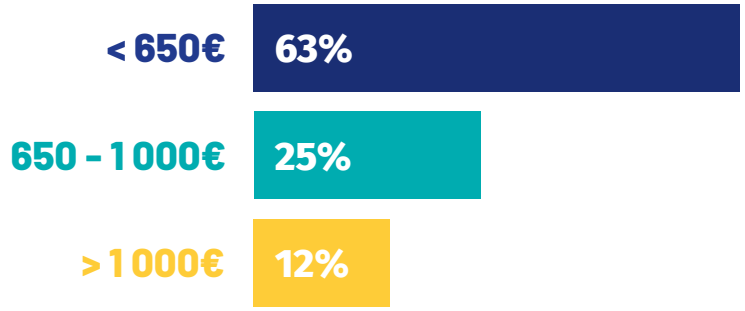
Mixité



45% de femmes accompagnées

55% d'hommes accompagnés

Ressources mensuelles



Témoignages



Apprenant, Lille

« Emmaüs Connect est ma bouffée d'oxygène, venir en permanence connectée me permet de sortir un peu de chez moi et de me rassurer. »



Baya, bénévole

« Ce que j'apprécie tout particulièrement, c'est la possibilité d'aider les gens par le biais d'actions pouvant sembler toutes simples à première vue, mais qui sont pourtant essentielles pour les bénéficiaires. Pas besoin d'être un informaticien pour être utile chez Emmaüs Connect ! »



Apprenante, Créteil

« Je trouve que c'est généreux de la part des bénévoles de consacrer du temps pour aider les gens à sortir de l'isolement, à ne plus être dépendants des autres. »

Gouvernance de l'association

Au local

Rendez-vous bénévoles

Les bénévoles et l'équipe locale permanente se réunissent pour échanger et s'informer sur les projets en cours.

Comités locaux

Réunit les salariés et les bénévoles souhaitant participer au développement stratégique et opérationnel des actions sur le territoire.

Groupes bénévoles projets

Au local comme au national, les bénévoles se mobilisent sur des projets structurants (reconditionnement, mesure d'impact, événements...).

Au national

Conseil d'admin.

Composé de 7 membres bénévoles, il fixe les orientations stratégiques de l'association.

Comité de direction

Composé des directrices et des responsables métiers (opérations, partenariats, formation, communication, finances), il décline la stratégie et assure chaque semaine le suivi des affaires courantes.

Comité RH

Réunit les responsables projets/métiers, responsables régionaux.ales et directrices pour apporter une vision globale des enjeux RH et harmoniser les pratiques d'évaluation.



Quels liens entre Emmaüs Connect et le mouvement Emmaüs ?

Emmaüs Connect est une association membre du mouvement Emmaüs. Comme les 290 autres groupes du mouvement, elle est engagée sur des valeurs communes mais conserve une pleine autonomie juridique et opérationnelle.

L'équipe Emmaüs Connect



Effectifs salariés



depuis la période COVID : +200% d'effectifs en CDI et CDD

Profils salariés



de femmes et 34% d'hommes

Moyenne d'âge
30 ans

1 546 bénévoles

ont réalisé au moins une action au cours de l'année. Leur mobilisation est indispensable partout en France.

2. L'année en chiffres

2.1. Temps forts 2022 ..... p.15

2.2. Activité globale 2022 ..... p.16

2.3. Présence en ligne et médiatique p.17



Temps forts

L'année a notamment été marquée par la réponse solidaire au conflit en Ukraine à travers Connect Refugees, par une nouvelle baisse importante des tarifs de nos recharges mobile/internet et par une campagne d'appel aux dons de matériel d'une ampleur inédite.

2022

Janvier



Nouveaux tarifs solidaires

Baisse des prix de nos recharges solidaires mobile/internet (SFR) jusqu'à 50% pour qu'elles soient encore plus accessibles. Ex : la recharge data internet de 8 Go passe de 4€ à 2€.

Mars



Programme Connect Refugees

Mise en place d'un kit composé d'une carte SIM avec 17 Go d'internet et appels/sms illimités pour les réfugiés venus d'Ukraine, rendu accessible aux personnes primo-arrivantes de tous pays.

Septembre

Etude « Publics migrants et précarité numérique »

Premier état des lieux de la précarité numérique des primo-arrivants en France, avec des pistes d'action pour les acteurs sociaux. Voir l'étude

Octobre



Journées Engagées 2e édition

12 journées dédiées à l'engagement dans nos différents espaces de solidarité en France, pour accueillir la formidable vague de 650 demandes de bénévolat reçues à la rentrée !

Novembre



Appel aux dons d'équipements

#NumériquePourTous

Alors que 8 millions de Français n'ont toujours pas les moyens de s'équiper et que l'inflation est forte, appel aux dons de flottes d'entreprises et collectivités.

Activité globale 2022

168 909

recharges mobile/internet et **équipements** fournis

3 713

aidants formés à l'inclusion numérique en 2022

24 705

bénéficiaires accueillis

117 056

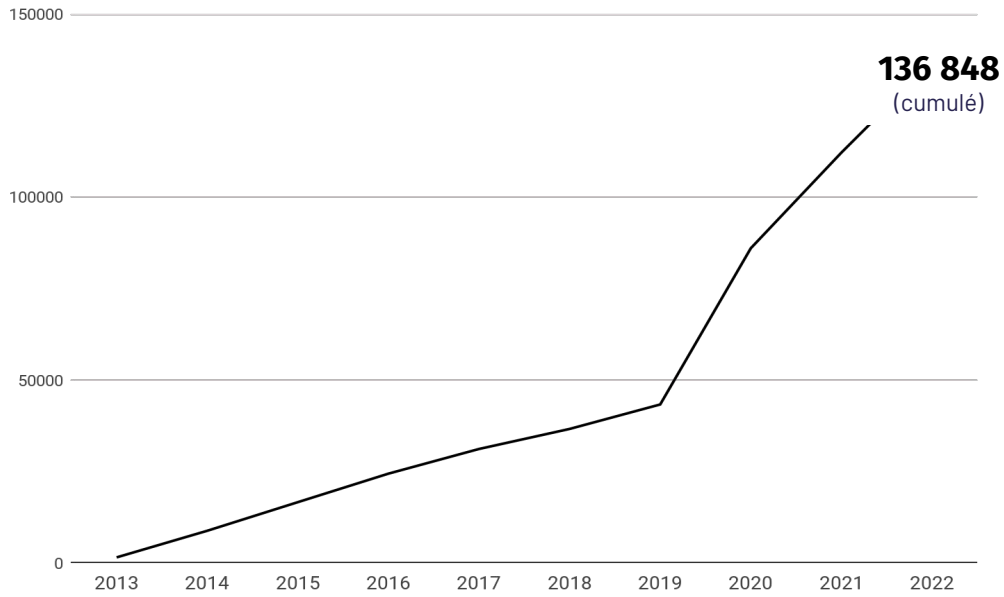
heures d'accompagnement

400

structures sociales accompagnées depuis 2020

Personnes accompagnées depuis 2013

Publics en difficulté ayant bénéficié de moyens de connexion et/ou d'équipement et/ou d'accompagnement sur les compétences essentielles.

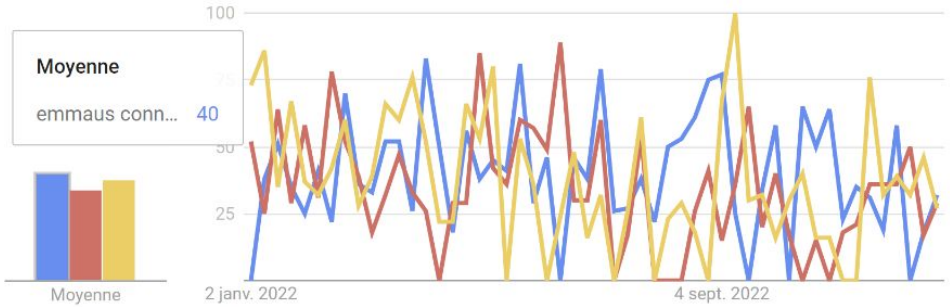


Présence en ligne et médiatique

L'association n'a jamais été aussi présente en ligne grâce à davantage de contenus d'info et de sensibilisation - 760 posts réseaux sociaux notamment, 348 newsletters locales et nationales, et une grande campagne d'appel aux dons d' équipements numériques qui a représenté 24 retombées média sur les 168 recensées dans l'année.

Sur Google, pour la première fois, le mot clé *emmaus connect* a été davantage recherché que *fracture numérique* ou *illectronisme*.

Recherches Google 2022





1,1 million

d'affichages de nos posts sur les réseaux (Linkedin, FB, Insta, Twitter)

+550% de publications vs 2021

168

mentions dans les médias locaux et nationaux

+16% vs 2021

3. Nos projets pour accélerer l'inclusion numérique et sociale

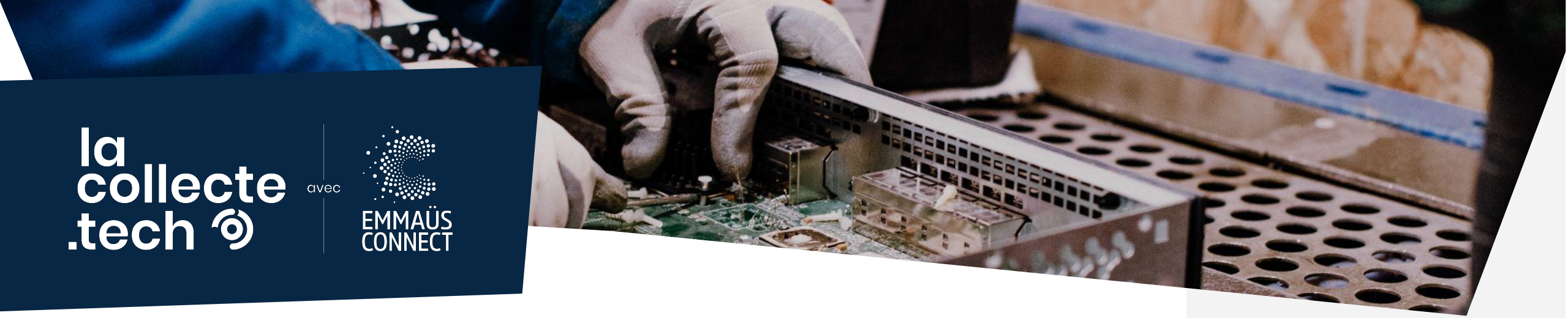
3.1. Accroître le réemploi solidaire de matériel p.19

3.2. Renforcer le maillage territorial p.21

3.3. Pédagogie : développer les compétences p.24



3.1. Accroître le réemploi solidaire de matériel



la collecte .tech avec EMMAÜS CONNECT

Une tribune pour accélérer les dons d' équipements des collectivités

Le 30 novembre dernier, Emmaüs Connect publiait une tribune dans Le Monde pour **inciter les collectivités à s'emparer du nouveau levier offert par la loi REEN, qui les autorise à faire don d'équipements réformés**. En effet, pris en application de l'article 178 de la loi n° 2022-217 du 21 février 2022, le décret n°2022-1413 fixe des prix solidaires pour la revente des matériels informatiques réformés et cédés à titre gratuit à certaines associations par les administrations. Les collectivités de plus de 50 000 habitants devront également mettre en place une feuille de route numérique , promouvoir une gestion durable et de proximité de leurs équipements numériques, et sensibiliser les citoyens à ces enjeux.

Un outil unique pour permettre de préfigurer les filières locales

Alors que les territoires sont nombreux à souhaiter développer une filière de reconditionnement d'équipements numériques, **Emmaüs Connect s'est doté d'un outil unique permettant de réaliser un diagnostic local et une préfiguration des filières.**

Estimation des gisements disponibles sur un territoire, estimation du besoin en équipements des habitants... l'outil développé avec le cabinet Frontier Economics permet de visualiser et de cadrer la phase de diagnostic ainsi que de calibrer la future filière locale.

« La loi permettant désormais aux collectivités de déployer une nouvelle arme pour lutter contre l'urgence numérique, nous croyons qu'il n'y a pas de temps à perdre et lançons un appel à toutes les collectivités municipales, inter-communales, départementales, régionales : saisissons ensemble cette opportunité pour soutenir les filières locales de réemploi solidaire partout en France ! »

+ de 250

donateurs soutiennent LaCollecte.tech

21 500

équipements collectés en 2022 auprès d'entreprises et de collectivités*

*Tous équipements confondus

+ de 5 000

équipements distribués à des personnes précaires en 2022

3.2. Renforcer le maillage territorial

Les Relais Numériques

Un réseau qui fait ses preuves en maillant l'ensemble du territoire

Alors que la dématérialisation des services administratifs et du quotidien s'amplifie, il est toujours plus urgent de donner les clés aux acteurs sociaux afin qu'ils puissent, au local, accompagner les personnes en situation de précarité numérique et sociale. L'objectif est d'accélérer les parcours d'insertion via l'accès et la maîtrise du numérique.

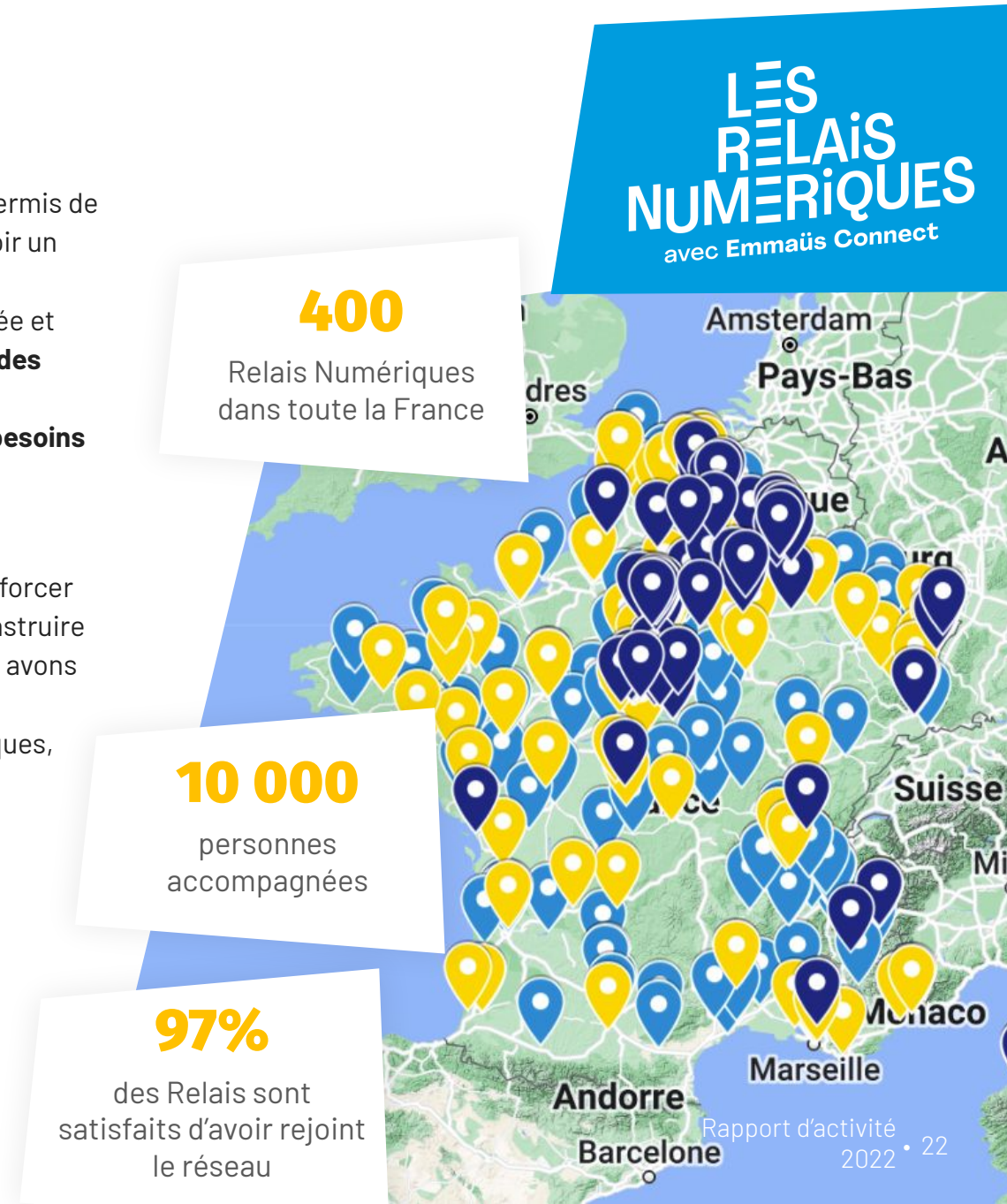
La fin de l'année 2022 marque les trois ans du projet, elle marque aussi d'importantes victoires avec 10 000 personnes accompagnées par les 400 Relais Numériques.

En 2022, ce sont 76% des départements qui sont couverts par une ou plusieurs structures Relais Numériques. Ainsi soutenu par des acteurs locaux et nationaux, le programme relève le défi de proposer un service dans les zones où les besoins sont les plus forts et les moins couverts : 27% des Relais Numériques se trouvent en zone de revitalisation rurale (ZRR) et 40% en quartiers prioritaires de la ville (QPV).

Une évaluation de l'impact du projet a permis de confirmer le besoin des structures d'avoir un accompagnement structuré : être accompagnées de manière personnalisée et adaptée, être formées et outillées. **91% des Relais estiment que l'offre de services proposée est adaptée à la fois à leurs besoins et aux besoins des personnes qu'ils accompagnent.**

Afin de permettre aux structures de renforcer leurs actions mais également de co-construire avec elles les solutions de demain, nous avons mis en place une animation de réseau : webinaires, ateliers, échanges de pratiques, rencontres en présentiel...

Nous allons poursuivre nos efforts afin de **donner toutes les chances aux Relais Numériques de pérenniser leur action.** D'ailleurs, nous proposons désormais des formations autour du financement des actions d'inclusion numérique et de la mobilisation bénévole au service de son projet.



Ruralité Connectée

Emmaüs Connect poursuit sa mobilisation dans six départements ruraux

Via Ruralité Connectée, l'association s'est déployée dans 6 territoires ruraux où l'offre d'inclusion numérique était insuffisante : la Marne, les Ardennes dans le Grand-Est, l'Indre, le Loiret en Centre-Val de Loire, le Pas-de-Calais et l'Aisne dans les Hauts-de-France.

Au quotidien, Ruralité Connectée c'est 27 personnes sur le terrain dédiées au projet, 6 départements d'action dans 3 régions différentes, et de nombreuses autres parties prenantes au sein et en dehors d'Emmaüs Connect.

En 2022, les équipes ont accompagné plus de 2 900 personnes directement au sein de 171 structures partenaires. Associations de village, mairies, foyers, chantiers d'insertion, centres d'hébergement, accueils de jours… Les partenaires d'action d'Emmaüs Connect ont été nombreux à répondre à l'appel.

Ateliers numériques itinérants, Relais Numériques, déploiement de LaCollecte.tech… autant d'actions qui ont rencontré une véritable demande sur les différents territoires d'action.

Parmi les 171 structures partenaires en 2022, 73 ont décidé de s'impliquer davantage en devenant Relais Numériques. Un partenariat inédit avec le programme Solidatech des Ateliers du Bocage a permis à 12 d'entre elles de bénéficier d'un accompagnement dans leur transition numérique.

Les équipes du projet poursuivront leurs actions en 2023 et continueront d'accompagner des personnes et des structures sociales vers l'inclusion numérique.

+ 5 900
heures de parcours dispensées

171
structures sociales partenaires

+ 2 900
personnes accompagnées



3.3. Développer les compétences

Formation & pédagogie

Le collectif au service des contenus pour les publics

Deux projets marquent la force du collectif pour l'inclusion numérique. **Grâce au soutien de la DIAIR et de la DGEF, Emmaüs Connect a développé un parcours Français Simplifié (35h) à destination des réfugiés, demandeurs d'asile et migrants.** Ce parcours a pu être déployé partout en France grâce à un partenariat entre nos Espaces et les équipes d'Unis-Cités.
Par ailleurs, le **Pôle Formation a coordonné nos Conseillers numériques pour développer un parcours de 100h** visant la certification des compétences numériques.

100h
de nouveaux contenus pédagogiques

Nouveaux contextes de formation des aidants

2022 a été marquée par l'animation de formations dans de nouveaux contextes : au-delà de notre activité historique auprès des collectivités et structures de l'action sociale (1125 apprenant·e·s), nos formateur·rice·s sont intervenu·e·s dans le cadre de la **formation des Relais Numériques (558 apprenant·e·s), la formation certifiante des Conseillers numériques (684 apprenants) et la formation à l'outil Aidants Connect** (994 apprenants). Nous avons également complété nos contenus avec des offres autour de la mobilisation des bénévoles et du financement des activités.

3 361
aidant·e·s externes formés

La pédagogie au coeur de nos territoires d'action

Nous avons développé des outils au service de notre action: internalisation et pérennisation de notre **mesure d'impact, référencement des ressources pédagogiques locales et nationales, notamment au travers d'un Wiki, et mise en place d'échanges de pratiques** des animateur·rices locaux. C'était également l'heure du bilan pour les formations à destination des bénévoles : l'occasion d'améliorer et compléter l'existant avec les bénévoles eux-mêmes ; et l'occasion d'intégrer au parcours des initiatives locales, comme un pas-à-pas sur le reconditionnement.

352
bénévoles formés

4. Nos actions locales au plus près des publics

4.1. Auvergne-Rhône-Alpes p.27

4.2. Centre-Val de Loire p.28

4.3. Grand Est p.29

4.4. Hauts-de-France p.30

4.5. Île-de-France p.31

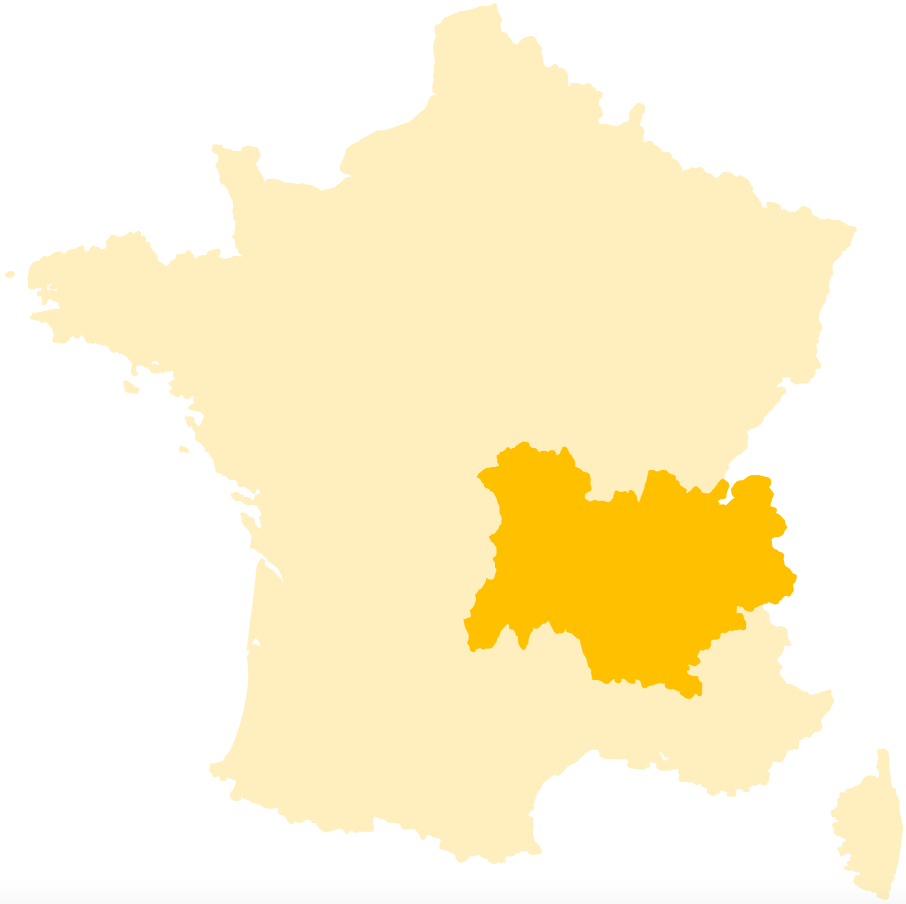
4.6. Nouvelle-Aquitaine p.33

4.7. Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur p.34



Auvergne-Rhône-Alpes

Les temps forts



À Grenoble, de l'équipement et de l'accompagnement à l'employabilité à l'heure du numérique, en lien avec le Pôle Emploi

Grâce au partenariat noué avec Pôle Emploi Isère, Emmaüs Connect a pu déployer 10 parcours de 35 heures d'accompagnement à l'usage des outils liés à la recherche d'emploi et aux compétences numériques professionnelles.

Au programme : compétences numériques de base, utilisation des outils de bureautique, initiation aux démarches dématérialisées d'accès aux droits, mais également formation à l'utilisation des différentes plateformes et réseaux de recherche d'emploi.

Grâce au financement de la Fondation Transdev, l'accompagnement a pu être porté un cran plus loin avec le prêt pour 6 mois d'un ordinateur portable permettant un usage professionnel pour tou.te.s les apprenant.e.s. A l'issue de cette période de prêt, tou.te.s ont pu acheter l' équipement à tarif très solidaire.

Au total, Emmaüs Connect a accompagné 76 personnes orientées par le Pôle Emploi dont 47 ont été équipées dans le cadre du projet. Une expérimentation couronnée de succès puisque 92% des participant.e.s se disent satisfait.e.s de l'accompagnement proposé.

Le plus simple pour comprendre l'impact du projet est bien souvent d'interroger ceux qui en bénéficient: "C'est super et j'apprends" !



300

étudiants, collégiens et bénéficiaires du revenu de solidarité jeunesse équipés.

En plus des 600 personnes équipés dans nos locaux de Lyon et Grenoble, Emmaüs Connect a distribué 300 équipements informatiques à des jeunes du territoire lyonnais. Soutenu par la Métropole de Lyon, cet évènement à marqué le lancement de la filière LaCollecte.tech dans la région.

Centre-Val de Loire

Les temps forts

Un déploiement lié à Ruralité Connectée sur le Loiret et l'Indre, et le démarrage d'une filière régionale LaCollecte.tech

Grâce au soutien du Plan de Relance, Emmaüs Connect a investi la Région Centre-Val de Loire, en créant deux équipes d'inclusion numérique itinérantes dans le Loiret et dans l'Indre. Ainsi, 6 Conseillers Numériques France Services, 2 responsables de territoires et un responsable régional ont impulsé une dynamique innovante par rapport aux activités "classiques" de l'association : **un fonctionnement itinérant avec un enjeux "d'aller vers" les zones rurales, en soutien aux acteurs de solidarité déjà présent sur ces territoires.**

En 2022, 60 structures de l'action sociale ont été impliquées, avec une internalisation de ces ateliers en tant que Relais Numériques pour 28 d'entre elles. L'enjeu a été de faire d'Emmaüs Connect un acteur local en capacité de collaborer avec les acteurs déjà présents, grâce à une offre de service à 360 degrés.

Cette offre bénéficie de la plus-value du lancement d'une nouvelle filière LaCollecte.tech en Centre-Val de Loire. L'idée est de faire valoir le triptyque cher à Emmaüs Connect "équiper, connecter, accompagner". Le démarrage d'une filière régionale a déjà permis l'embarquement de deux reconditionneurs solidaires qui ont rejoint notre démarche de réemploi solidaire, ainsi que 4 Relais Numérique pour délivrer le matériel.



800

personnes accompagnées dans la région en 1 an.

+ de 135 000 km parcourus

Une démarche "d'aller vers" qui cible prioritairement les zones rurales

239 équipements collectés

par une filière locale de réemploi née il y a quatre mois seulement

Grand Est

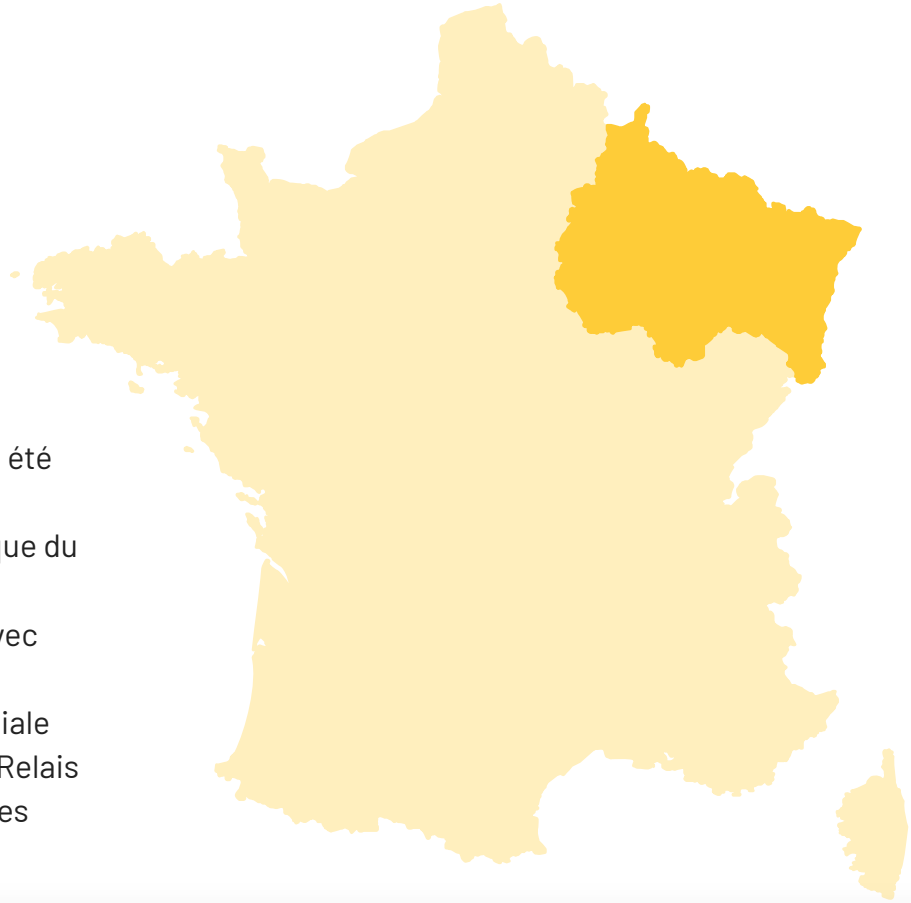
Les temps forts

LaCollecte.tech en Grand Est : une étude-action, un potentiel confirmé et des livraisons au sein de Relais Numériques

Avec le soutien de la Région Grand Est, de l'ADEME, et de la DREETS, Emmaüs Connect a porté une étude-action inédite, intitulée "Potentiels d'une filière de réemploi informatique en Grand Est". Objectif : réaliser un diagnostic territorial précis du flux d'ordinateurs à des fins de réemploi dans la région Grand Est.

Cette étude confirme le potentiel d'une filière solidaire régionale avec plus de 130 000 ordinateurs par an en bon état et jetés par les entreprises et collectivités du Grand Est, alors qu'ils pourraient être reconditionnés et redistribués aux personnes en situation de précarité. Pour mettre ce chiffre en perspective, 230 000 personnes en Grand Est ne peuvent s'équiper qu'avec un ordinateur à prix solidaire (moins de 200€). C'est plus que tous les habitants de Metz et de Nancy réunis.

En 2022, 400 foyers précaires du Grand Est ont ainsi été équipés de matériel reconditionné à tarif solidaire :
- quotidiennement via l'espace de solidarité numérique du quartier gare de Strasbourg,
- mensuellement via des parcours long d'initiation avec matériel à la clé dans toute l'eurométropole,
- trimestriellement via des structures de l'action sociale du Grand Est, accompagnées à travers le projet des Relais Numériques, notamment avec des équipes itinérantes dans la Marne et dans les Ardennes.





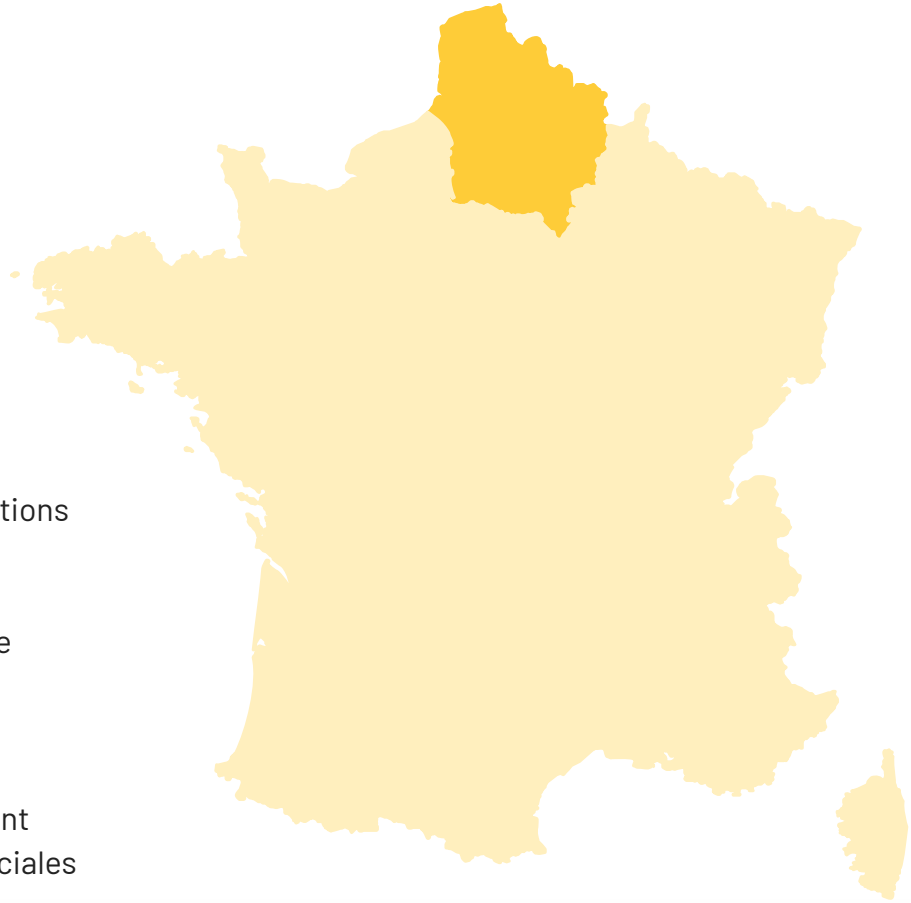
2 048

personnes accompagnées dans la région sur l'année.

Grâce à nos équipes élargies de salarié.e.s, bénévoles, volontaires en service civique, mécénat de compétences, et Conseiller.ères numériques France Services itinérant.es, l'action d'Emmaüs Connect en Grand Est a pu passer un cap et rayonner notamment à Strasbourg, dans la Marne et les Ardennes.

Hauts-de-France

Les temps forts



Déploiement du programme Ruralité Connectée dans le Département de l'Aisne et du Pas de Calais : une implantation réussie aux services des habitants et des structures sociales

Initié en 2021, le programme Ruralité Connecté a véritablement pris toute sa dimension opérationnelle en 2022. L'objectif principal de l'action était de rendre accessible une offre d'accompagnement numérique pour les personnes précaires dans les territoires ruraux, en commençant dans l'Aisne et le Pas-de-Calais.

Cette implantation s'est construite autour de deux défis importants : tout d'abord, recruter, intégrer et déployer une équipe de 8 personnes capable d'agir sur ces territoires. Ensuite, identifier et mobiliser le réseau local d'acteurs de la solidarité capable de porter une offre d'inclusion numérique.

Grâce à un travail remarquable des nouvelles équipes, Emmaüs Connect a pu agir rapidement sur ces deux nouveaux territoires et poser les conditions d'une pérennisation des activités en se basant sur 3 grands piliers :

1. La prospection et le déploiement de notre offre de service auprès des structures sociales en ruralité
2. La construction d'une offre d'accompagnement numérique en itinérance,
3. Un co-portage de nos parcours d'accompagnement pour faciliter le passage à l'action des structures sociales et leur permettre de devenir Relais Numérique..



6

Conseillers Numériques France Service déployés au sein des 2 départements

900

Personnes accompagnées grâce un catalogue de parcours numériques et thématiques

1 700

heures d'accompagnement collectif adaptés aux besoins des publics

Île-de-France 1/2

Les temps forts

Dans le Val-de-Marne et en Essonne, un accompagnement numérique au service de l'insertion socio-professionnelle des jeunes et des personnes réfugiées

Les jeunes en décrochage scolaire sont souvent plus exposés que d'autres à la précarité numérique. La dématérialisation croissante des démarches liées à une recherche d'emploi ou de stage fragilise d'autant plus leur insertion professionnelle. Nous avons donc initié en 2022 le déploiement de parcours à destination de ces publics sur le territoire du Val-de-Marne, grâce au soutien de la Région Île-de-France.

Au sein même des locaux de nos partenaires, six parcours allant de 7h à 21h ont été déployés et près de 50 jeunes ont été accompagnés pour comprendre l'importance de leur image en ligne et adopter de meilleures pratiques lors de leurs recherches pour un premier emploi ou un stage.

Dès février 2023, ces parcours seront également déployés à la Mission locale de Créteil, et ce jusqu' à l'été.

Sur le département de l'Essonne, au-delà des 150 personnes accompagnées tout au long de l'année vers l'autonomie numérique, un nouveau projet soutenu par la DDETS a permis d'accompagner 32 personnes réfugiées sur l'utilisation de leur smartphone au sein des structures partenaires ADOMA et du Groupe SOS.

Pour répondre aux besoins des publics, un accompagnement spécifique leur a été proposé durant les 4 parcours : des contenus en français simplifiés, des modules thématiques choisis en lien avec les accompagnateurs professionnels et les participants (accès aux droits, insertion professionnelle).

En 2023, ce projet visera 60 personnes et sera complété par un don de smartphone et un forfait téléphonique valable 6 mois pour chaque participant en fin d'accompagnement.

93

C'est le nombre de Relais Numériques mobilisés sur le territoire francilien à fin 2022, afin d'amener une offre d'inclusion numérique au plus près des publics en difficulté.

Île-de-France 2/2

Les temps forts

Saint-Denis : permanences de diagnostic et d'orientation numérique au service des séquano-dyonisiens

Emmaüs Connect a déployé Plat'In, la plateforme d'inclusion numérique du Conseil départemental, sur le territoire de Plaine Commune, en partenariat avec la SFMAD et EPIE formation. Le projet a permis de réaliser un diagnostic numérique auprès de 191 personnes en insertion, de les équiper en ordinateurs portables issus de notre filière solidaire La Collecte.tech et d'accompagner plusieurs d'entre elles vers la certification PIX. Le projet se poursuit en 2023 avec la SFMAD et un nouveau partenaire, LE POLE.

À Paris, des actions pour lutter contre l'isolement des seniors

En 2022, avec le soutien de la Conférence des Financeurs, notre antenne parisienne a accompagné 103 seniors au sein de Clubs Seniors et réalisé 25 permanences connectées à domicile, touchant ainsi un large public de personnes âgées isolées à Paris.

En parallèle, nos espaces parisiens ont continué à accueillir un public toujours plus nombreux : ce sont ainsi 4885 personnes qui ont pu être accompagnées grâce à l'action de nos équipes et de nos 446 bénévoles et bénéficier ainsi d'un accès à de la connexion, de l'équipement ou à des parcours d'accompagnement adaptés à leurs besoins.



285 réfugié·e·s et demandeur·euse·s d'asile équipé·e·s

Pour permettre l'accès au numérique des personnes réfugiées et demandeuses d'asile accompagnées par France Terre d'Asile, Emmaüs Connect a distribué 285 packs numériques à tarif solidaire, en décembre 2022.

- 285 personnes équipées en 2 jours
- 50€ par pack numérique : ordinateur portable reconditionné, souris, alimentation, sacoche
- 40 bénévoles et salariés mobilisés

Nouvelle-Aquitaine

Les temps forts

L'équipement, pilier essentiel de l'inclusion numérique

Depuis avril 2022, grâce notamment au soutien de la Région Nouvelle Aquitaine, Emmaüs Connect déploie le projet LaCollecte.tech sur le territoire. Après le recrutement d'une cheffe de projet dédiée, les premières actions se sont portées sur de la sensibilisation d'entreprises et de collectivités locales au sujet du numérique responsable et de la solidarité numérique, afin de leur donner des clefs de compréhension des enjeux.

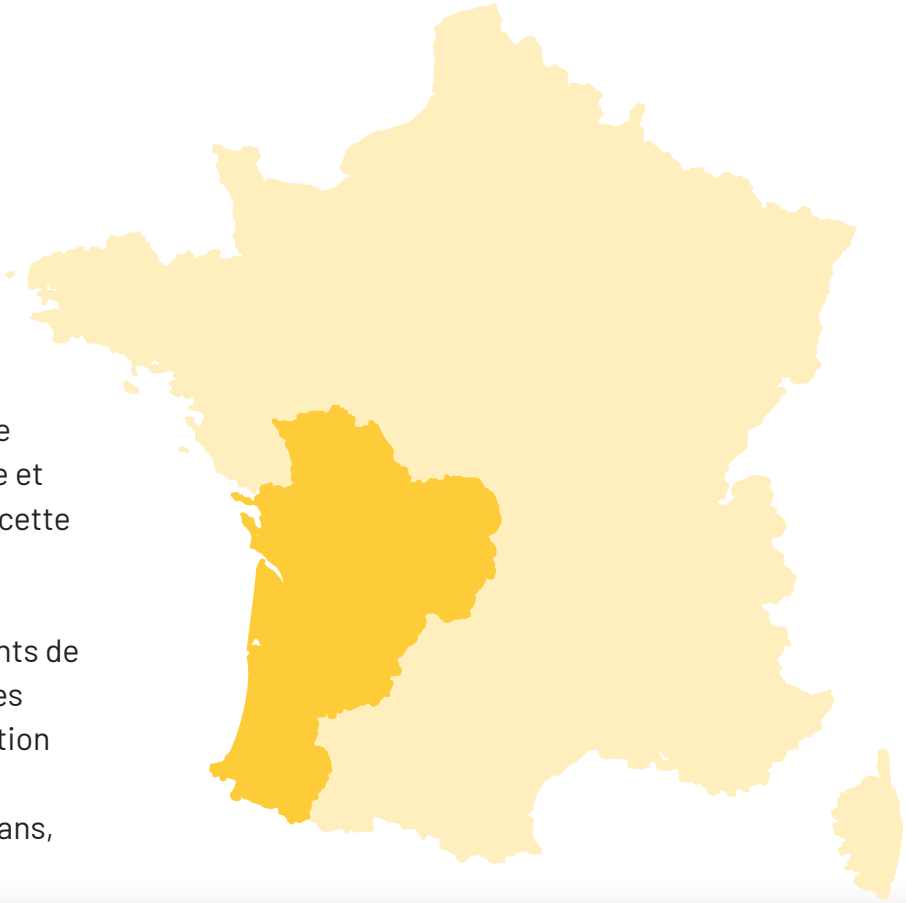
En parallèle, un travail minutieux d'identification de reconditionneurs a débouché sur l'embarquement de deux structures d'insertion dans les Deux-Sèvres et en Creuse.

Ce sont plus de 500 équipements qui ont été distribués aux publics en précarité sociale et numérique sur Bordeaux en 2022.

La e-parentalité un enjeu de société et d'égalité des chances

Le numérique a pris une part conséquente dans le rapport à l'éducation des jeunes en milieu scolaire et en dehors. L'accompagnement des parents dans cette évolution est essentiel.

4 parcours de 20h ont été animés auprès de parents de quartiers prioritaires à Bordeaux. Des thématiques spécifiques ont été abordées notamment l'utilisation des livrets scolaire mais aussi « l'éducation au numérique » : contenus malveillants, temps d'écrans, contrôle parental, fake news, cyberharcelement.





147

salariés et bénévoles engagés en 2022 pour Bordeaux et la Nouvelle Aquitaine.

C'est désormais une équipe de 7 permanents (salariés, volontaires, stagiaires) qui œuvre au quotidien pour développer l'impact de l'association au sein de la région.

A leurs côtés, ce sont 140 bénévoles qui se sont engagés au plus près des publics, pour lutter contre la fracture numérique sur le territoire.

Occitanie

Les temps forts

Déploiement d'ateliers numériques au sein de structures sociales à Toulouse

L'antenne toulousaine, constituée exclusivement de bénévoles, a démarré fin 2021 et tout au long de l'année 2022 des actions d'accompagnement numérique au sein de deux structures sociales nouvellement partenaires.

Tous les samedis, des ateliers numériques individuels ou collectifs se sont tenus au sein de ces deux structures partenaires. Une équipe de 10 bénévoles a ainsi pu accompagner vers l'autonomie numérique des personnes en situation de fragilité numérique.

Début 2022, la dynamique bénévole locale a permis d'embarquer l'antenne toulousaine du Secours Populaire en tant que Relais Numérique, permettant aux publics toulousains d'accéder à notre offre de recharges solidaires.

Par ailleurs, un partenariat structurant a été noué avec un établissement d'enseignement supérieur toulousain. Des étudiants ont pu s'investir aux côtés de l'équipe Emmaüs Connect afin de travailler à la pérennisation de l'antenne toulousaine. Sans conteste, 2022 a été l'année de la concrétisation et du passage à l'action pour notre antenne toulousaine.



25

ateliers numériques se sont tenus tout au long de l'année à Toulouse

+ de 100

citoyen·ne·s résidant à Toulouse ou environs se sont manifesté·e·s pour rejoindre l'aventure en tant que bénévoles

Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur

Les temps forts

De Marseille à Briançon, une nouvelle échelle pour l'inclusion numérique en PACA

Pour sa neuvième année en PACA, Emmaüs Connect renforce sa présence sur Marseille et sur le territoire des Hautes-Alpes afin de répondre à une demande en forte croissance.

A Marseille, nous avons par exemple déployé un dispositif d'accompagnement renforcé des séniors isolés. D'un côté, 130 séniors ont suivi des parcours thématiques directement animés par les animateurs d'Emmaüs Connect. De l'autre, trois établissements des Petits Frères des Pauvres ont rejoint les Relais Numériques et bénéficient d'un coaching sur mesure pour internaliser des solutions pérennes d'Inclusion Numérique à destination de leurs publics.

2022, c'est aussi la naissance de la filière locale LCT PACA et l'embarquement de reconditionneurs comme EcoDair ou d'entreprises donatrices comme la CMA CGM.

Une filière de réemploi solidaire construite avec les acteurs locaux, dont la Métropole Aix Marseille Provence dans la cadre de la Fabrique de l'Inclusion Numérique.

La région Sud PACA, c'est aussi une terre d'accueil et de passage au croisement des Alpes et de la Méditerranée. Nous avons mis en place Connect Refugees, qui a permis de fournir près de 1500 kits de connexion d'urgence à des personnes réfugiées.



2 500
personnes accompagnées à Marseille et dans les Hautes-Alpes

+ 54%
de publics supplémentaires par rapport à 2021 hors action d'urgence

1 450
personnes bénéficiaires de kits d'urgence Connect Refugees

5. Mobilisation citoyenne

5.1. Un bénévolat qui s'intensifie et se diversifie ! p.37

5.2. 2e édition des Journées Engagées p.38



Un bénévolat qui s'intensifie...et se diversifie !

Poursuivant une dynamique de croissance, le réseau des bénévoles Emmaüs Connect se voit confier des missions qui évoluent au fil des années et des projets. Aussi, 2022 a été une année très riche en nouvelles actions !

En plus des missions historiques de vente de recharges mobiles et d'accompagnement aux usages réalisées dans nos espaces de solidarité, de nouvelles actions se sont développées, telles que la remise en état d'équipement ou encore l'accompagnement en itinérance.

Les bénévoles sont également de plus en plus mobilisé·es pour faire vivre le réseau et ses nombreux temps forts nationaux et locaux qui se structurent. Les bénévoles actifs étaient ainsi pleinement investis dans l'organisation des Journées Engagées, pour accueillir de nouveaux volontaires de leur département.

160 bénévoles pour redonner vie à des équipements

C'est l'action de bénévolat qui a pris le plus d'ampleur en 2022 : lorsque le recours à des reconditionneurs professionnels n'est pas possible, le réseau des bénévoles est mobilisé pour des opérations de remise en état, en collectif ou en individuel.





1 546

bénévoles se sont engagé·es sur l'ensemble de l'année, toutes antennes et actions confondues.

196 bénévoles « itinérant·e·s »

De plus en plus de bénévoles agissent en dehors des espaces de solidarité numérique Emmaüs Connect, afin d'être toujours plus proches des publics dans le besoin.



2e édition des Journées Engagées

Pour la deuxième année, les Journées Engagées organisées en octobre ont été un temps fort d'accueil des nouveaux bénévoles en période de rentrée, à travers **12 journées dédiées à l'engagement** dans nos différents espaces de solidarité en France. Il fallait au moins ça pour accueillir la formidable vague de 650 demandes de bénévolat reçues au cours du mois de septembre !

223

bénévoles ont participé à l'une de ces Journées, en tant que participant·es ou organisateur·ices

574

nouveaux·elles bénévoles ont été accueilli·es au total entre septembre et décembre 2022, notamment grâce à cette campagne !



6. Ils agissent à nos côtés

6.1. Des partenaires engagés p.40

6.2. SFR & Emmaüs Connect p.41

6.3. Ils soutiennent Emmaüs Connect p.42

6.4. Ils soutiennent LaCollecte.tech p.43

6.5. Ils soutiennent Les Relais Numériques p.44





6 M€
de soutien au niveau national

+ 40
partenaires structurants au niveau national

5
salarié·e·s en mécénat de compétences longue durée

Des partenaires engagés

Si les actions d'Emmaüs Connect ont pu avoir un tel impact en 2022, c'est grâce au soutien de partenaires toujours plus engagés.

Les entreprises, fondations et fonds de dotation, quels que soient leurs tailles et leurs rayons d'action ont permis à l'association d'accompagner plus de 24 000 personnes, de collecter jusqu'à 19 000 équipements et d'accompagner 154 nouveaux Relais numériques.

Cette année n'aurait pas été la même sans le soutien de SFR, qui offre notamment des recharges mobile/internet depuis dix ans, ainsi que Malakoff Humanis et la Fondation du Crédit Mutuel pour la mise en place d'actions dédiées pour les seniors, la Fondation Renault pour son engagement en faveur de l'insertion professionnelle et les femmes, ou encore l'Institut Randstad et Backmarket pour leur engagement sans faille pour nous aider à déployer les Relais Numériques notamment.

2022 a aussi été marquée par une évolution des partenariats. Ces derniers deviennent pluriels, alliant don financier et/ou de matériels, mécénat de compétences, temps de sensibilisation en interne, bénévolat… C'est grâce à cet écosystème public et privé unique qu'Emmaüs Connect, sur le terrain, continue à être au plus près des plus fragiles et à préparer les projets de demain.

SFR x Emmaüs Connect

Partenaire historique d'Emmaüs Connect depuis sa création en 2013, SFR a été, cette année encore, un allié incontournable de nos actions.

En janvier, l'association a pu appliquer une baisse significative des prix de ses recharges solidaires SFR. Concrètement, la recharge crédit appels/SMS illimités en France avec data internet 5Go est passée de 6€ à 4€ dans nos espaces de solidarité. La recharge crédit 100% data internet de 8Go est elle passée de 4€ à 2 €. Une économie significative pour les publics les plus modestes.

« Grâce aux milliers de recharges données chaque années par SFR, nous pouvons proposer à nos publics des tarifs jusqu'à 4 fois moins chers que les cartes low-cost du commerce, avec un réseau de meilleure qualité. Les recettes financent nos accompagnements, qui eux sont gratuits pour tous.tes. »
Victor Estienney, Responsable national des Opérations

L'année a également été marquée par une mobilisation inédite dans la foulée du déclenchement de la guerre en Ukraine : le soutien de SFR a permis à Emmaüs Connect de proposer des kits d'urgence numérique gratuits composés d'une carte SIM pré-activée, rechargée avec 17 Go d'internet avec appels et sms illimités en France pendant 2 mois pour 4 500 personnes. Le programme a été étendu à toutes les personnes fuyant leur pays et arrivant en France.



14 486

Recharges activées dans le cadre du programme Connect Refugees, mis en place pour les réfugié.e.s d'Ukraine et étendu à tous les primo-arrivants.

Ils soutiennent **Emmaüs Connect**

Retrouvez tous nos partenaires locaux sur les pages web de nos antennes.

Partenaire historique

Ils soutiennent **LaCollecte.tech**



Ils soutiennent **Les Relais Numériques**































































7. Ambitions 2023



Zoom sur de nouvelles ambitions

Collecte citoyenne

On estime que 80 millions d'équipements dorment dans les tiroirs des Français alors que plus de 8 millions de personnes ont des difficultés à s'équiper...

Face à ce constat, Emmaüs Connect développe son action et va tester une première collecte auprès des particuliers d'île-de-France qui permettra de :

- donner une 2e vie à des milliers d'appareils réutilisables,

- sensibiliser les citoyens à l'empreinte carbone du numérique,

- mettre en place un réseau de collecte identifié à travers les ressourceries, recycleries et communautés.

Océan Indien & International

Suite à une étude sur les enjeux numériques dans les DROM, Emmaüs Connect va accompagner **des jeunes en difficulté et soutenir des Relais Numériques dans l'Océan Indien, en premier lieu à Mayotte.**

L'association mènera également ses premiers projets à l'international, avec une nouvelle formation professionnelle pour l'action sociale en Roumanie et en Italie (soutenue par Erasmus+) et une mission d'appui à la définition de la stratégie nationale d'inclusion numérique en Tunisie avec l'AFD et le cabinet Espelia.

Handicap & Numérique

En partenariat avec la Croix Rouge Française, l'ambition est de contribuer à **améliorer l'inclusion numérique des personnes en situation de handicap, et l'appropriation d'outils spécifiques par ces publics et les professionnel·le·s médico-sociaux·ales.**

Après une enquête de terrain, débutera la conception de modules pédagogiques répondant aux enjeux d'amélioration de la vie quotidienne, d'insertion professionnelle et d'accompagnement éducatif des publics positionnés sur le spectre autistique, exprimant des troubles cognitifs et manifestant des formes de déficience intellectuelle.

10 ans et plein d'élans !

L'association, dont les premières actions ont commencé en 2010, est officiellement devenue membre du mouvement Emmaüs en 2013. Ces dix ans sont une étape clé pour se réinventer et se projeter dans les défis de l'inclusion numérique et sociale des prochaines années.

A cette occasion, Emmaüs Connect lance pour la première fois une grande consultation auprès des personnes accompagnées, des bénévoles et des salariés de l'association pour réfléchir ensemble au monde numérique de demain, celui que nous souhaitons construire et non plus subir.

8. Bilan financier



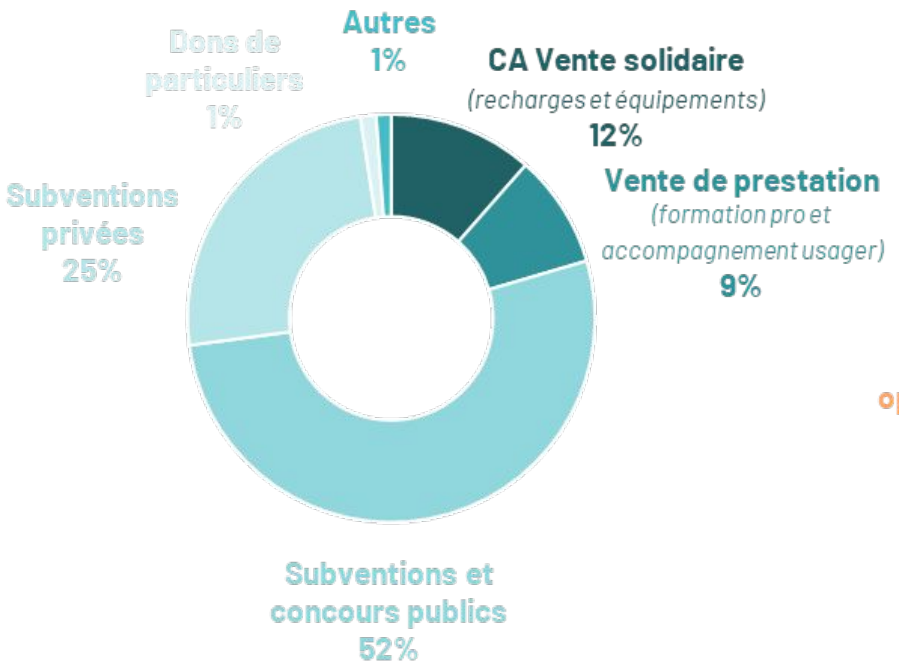
Bilan financier

Les ressources de l'association sont en croissance de 39% par rapport à 2021. Elles sont essentiellement constituées de subventions et concours publics (notamment avec le dispositif CNFS). Le volume de Chiffre d'Affaires est lui presque stable (+5%) et sa part dans les ressources d'Emmaüs Connect se réduit donc. N'apparaissent pas ici les contributions volontaires en nature (bénévolat, mécénat de compétences et dons en nature) estimés pour 2022 à 1 588 k€.

L'exercice se solde par un résultat de 204 395€ vs 460 482€ en 2021. Il est à noter en particulier la hausse des frais de personnel de 1,8M€ avec un effectif moyen passé de 56 à 108 salariés entre 2021 et 2022. On remarque également en volume une hausse des frais de déplacement (+240k€) dûs notamment aux projets itinérants en zones rurales.

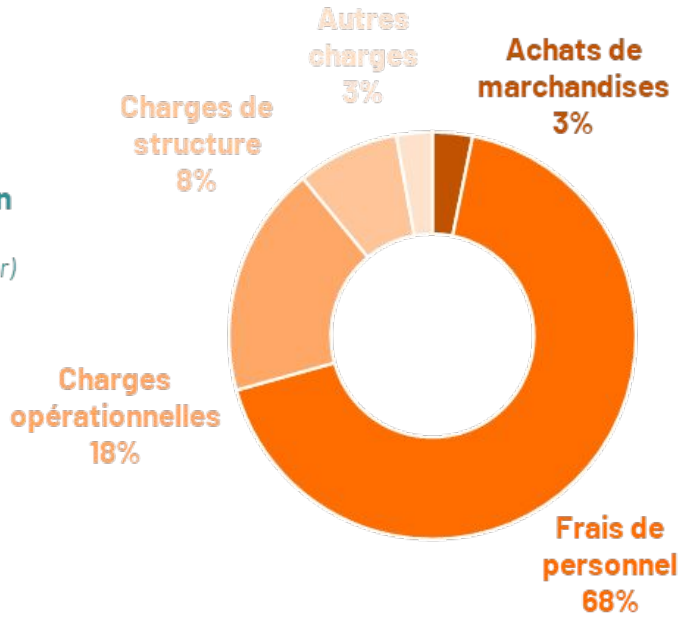
RESSOURCES 2022*

7 894 k €



DÉPENSES 2022*

7 689 k €



* Hors Fonds dédiés

Nous contacter

Auvergne-Rhône-Alpes

Lyon
lyon@emmaus-connect.org
104, route de Vienne - 69008 Lyon

Grenoble
grenoble@emmaus-connect.org
7, allée du Jardin Hoche - 38000 Grenoble

Centre-Val de Loire

Loiret
ldeborde@emmaus-connect.org

Indre
msalle@emmaus-connect.org

Grand Est

Strasbourg
strasbourg@emmaus-connect.org
33, rue Kageneck - 67000 Strasbourg

Marne
marne@emmaus-connect.org
9, rue Eugène Wiet, 51100 Reims - La Maison de la Vie Associative

Hauts-de-France

Lille
lille@emmaus-connect.org
83, rue de l'Abbé AERTS - 59000 Lille

Roubaix
roubaix@emmaus-connect.org
71, avenue de Verdun - 59100 Roubaix

Pas-de-Calais
sragot@emmaus-connect.org

Aisne
aisne@emmaus-connect.org

Île-de-France

Paris
paris@emmaus-connect.org

- 8, rue de la Banque - 75002 Paris
- 6, rue du Tage - 75013 Paris
- 6, rue Archereau - 75019 Paris

Créteil
creteil@emmaus-connect.org
1, place de l'Abbaye - 94000 Créteil

Essonne
essonne@emmaus-connect.org

Seine-Saint-Denis
saintdenis@emmaus-connect.org
47, rue Jean-Jaurès - 93200 Saint-Denis

Nouvelle-Aquitaine

Bordeaux
bordeaux@emmaus-connect.org
38, cours des Aubiers - 33300 Bordeaux

Occitanie

Toulouse
toulouse@emmaus-connect.org

Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur

Marseille
marseille@emmaus-connect.org

- 10, boulevard National - 13001 Marseille
- 41, rue Jobin - 13003 Marseille

Hautes-Alpes
cmorin@emmaus-connect.org

Les Relais Numériques
lesrelaisnumeriques@emmaus-connect.org

LaCollecte.tech
lacollectetech@emmaus-connect.org

EMMAÜS CONNECT

la collecte .tech

LES RELAIS NUMERIQUES avec Emmaüs Connect