

# Avant de faire mon don

## JE PRÉPARE MON APPAREIL



### IMPORTANT

C'est indispensable, sinon il ne pourra pas avoir de 2e vie ! 😞

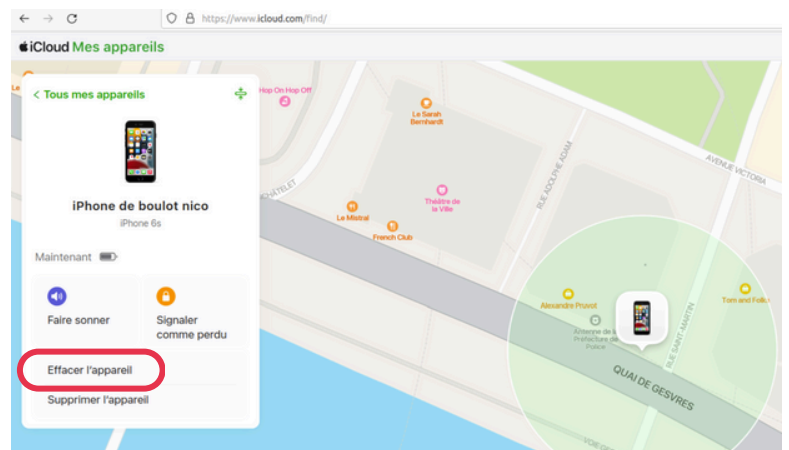
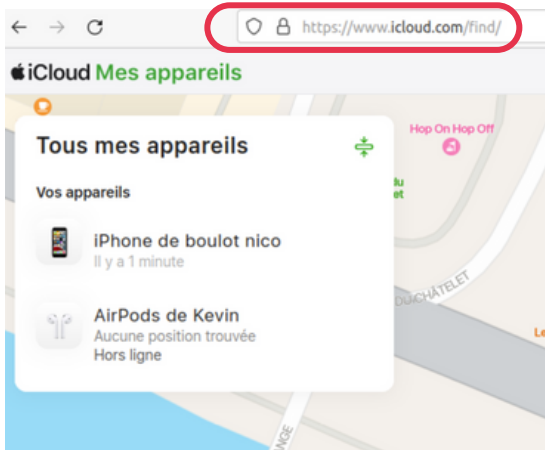
Pour pouvoir réutiliser votre appareil de façon solidaire, il est indispensable de le déconnecter de votre compte iCloud ou Android avant votre don. **Vos données personnelles restent inaccessibles pour nous et seront effacées** (si vous ne l'avez pas déjà fait).

## Pour mon appareil Apple

### Déconnecter mon appareil et effacer les données

Si j'utilise iCloud et la fonctionnalité Localiser [mon appareil] sur l'appareil,

1. Je me connecte sur le site [iCloud.com/find](https://www.icloud.com/find/) ou à l'app **Localiser** sur un autre appareil



2. Je sélectionne l'appareil, puis je clique sur **Effacer**.

3. Une fois les données effacées, je clique sur **Supprimer du compte**.

Pour plus de précisions, la démarche est décrite sur le site d'Apple via le lien suivant : <https://support.apple.com/fr-fr/109511>

Je pense à bien sauvegarder mes données avant de suivre ces étapes. Je peux m'aider à l'aide du tuto **Sauvegarder mes données personnelles** disponible dans les ressources sur notre site.

PAR ICI ! ➔



# Avant de faire mon don

## JE PRÉPARE MON APPAREIL



### IMPORTANT

C'est indispensable, sinon il ne pourra pas avoir de 2e vie ! 😞

Pour pouvoir réutiliser votre appareil de façon solidaire, il est indispensable de le déconnecter de votre compte iCloud ou Android avant votre don. **Vos données personnelles restent inaccessibles pour nous et seront effacées** (si vous ne l'avez pas déjà fait).

## Pour mon appareil Android

### Déconnecter mon appareil

#### Avec mon compte Google

1. Je me rends sur [android.com/find](https://android.com/find) et je me connecte avec mon compte Google.
2. Je sélectionne mon appareil et je clique sur **Verrouiller** puis **Déverrouiller** si besoin
3. Je sélectionne **Rétablir la configuration usine** si je souhaite également effacer mes données à cette étape

### Effacer mes données personnelles

Plusieurs possibilités s'offre à moi pour effectuer cette opération si je ne l'ai pas fait via mon compte Google :

#### Via les paramètres

1. Je vais dans **Paramètres** > **Système** > **Options de réinitialisation**
2. Sélectionnez **Effacer toutes les données (rétablir la configuration d'usine)**
3. Confirmez votre choix pour lancer la réinitialisation complète.

#### Via le mode récupération (si je n'ai pas accès aux paramètres) :

1. J'éteins le téléphone.
2. J'appuie simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** + **Volume Bas**.
3. Dans le mode récupération, je sélectionne **Effacer les données / Réinitialisation d'usine**

Je pense à bien sauvegarder mes données avant de suivre ces étapes. Je peux m'aider à l'aide du tuto **Sauvegarder mes données personnelles** disponible dans les ressources sur notre site.

PAR ICI ! ➔

