

# Catalogue de formations professionnelles

## Emmaüs Connect - Grenoble

*Mise à jour : novembre 2025*



La certification qualité a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante : **Actions de formation**.



# Sommaire

## 01. Qui sommes-nous ?

Présentation d'Emmaüs Connect

## 02. Accéder à nos formations

Modalités d'accès et tarifs

## 03. Notre méthode & notre démarche qualité

Méthodes & indicateurs de qualité

## 04 Nos formations professionnelles



# Sommaire

**4.1**

## **Parcours emploi**

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

**4.2**

## **Parcours 1ers pas sur le smartphone**

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

**4.3**

## **Parcours démarches en ligne sur le smartphone**

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

**4.4**

## **Parcours 1ers pas sur l'ordinateur**

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

**4.5**

## **Usages professionnels sur l'ordinateur**

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

**05.**

## **Nous contacter**



# 01. Qui sommes-nous ?





# Emmaüs Connect

Emmaüs Connect est une **association** qui lutte contre l'**exclusion numérique et sociale** des personnes en situation de précarité, privées de services essentiels faute de moyens de connexion, d'équipement ou de maîtrise des compétences numériques de base.

Notre association est membre du **Mouvement Emmaüs**.

Depuis 2013, l'association a accompagné plus de **210 000 personnes**.

Emmaüs Connect **est organisme de formation** depuis 2015 et **certifié Qualiopi** pour les sites de Paris, Saint-Denis, Grenoble, Créteil, Strasbourg, Reims et Bordeaux.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante : **Actions de formation**.



## 18 territoires d'action avec 13 lieux d'accueil EC + 600 Relais Numériques partenaires

pour proposer moyens de connexion, équipements à prix solidaire et accompagnement gratuit sur des compétences essentielles partout en France.

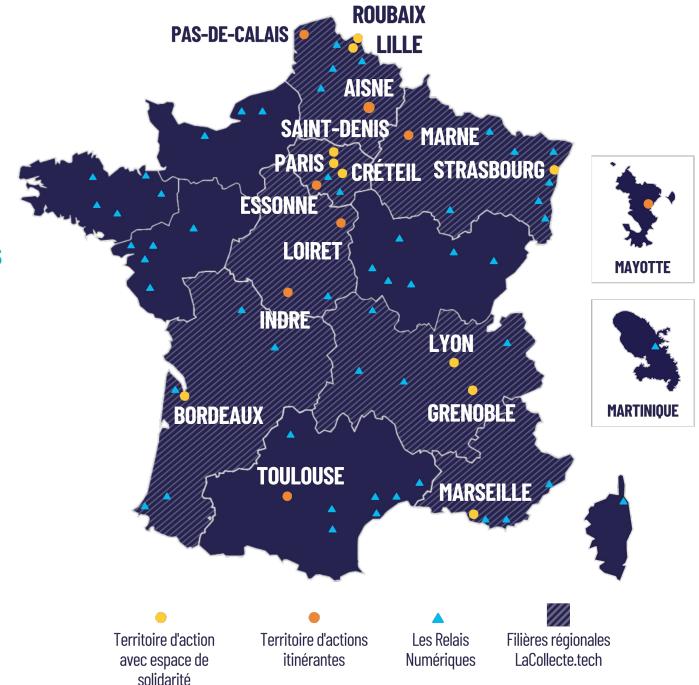
**210 000 bénéficiaires, 6 000 partenaires, 1300 bénévoles**

 **Un organisme de formation** certifié Qualiopi pour les acteurs sociaux et aidants numériques.

**17 000 aidants formés**

 **Un réseau de réemploi solidaire** d'équipements numériques de bout en bout : [LaCollecte.tech](#)

**80 000 équipements collectés**



# L'inclusion numérique par Emmaüs Connect

Chez Emmaüs Connect, nous sommes **convaincus** que l'inclusion numérique des publics précaires doit être résolue en travaillant sur trois piliers :

**Connecte r**

Proposer l'achat à tarifs solidaires de carte SIM, recharges téléphonie & internet

**Équiper**

Proposer l'achat à tarifs solidaires d'ordinateurs portables, de téléphones, de tablettes

**Accompagner**

Diagnostiquer, conseiller, initier au numérique, éduquer aux usages

# Des actions articulées autour de trois projets



## Espace de Solidarité Numérique

**Le lieu d'accueil des publics** au cœur des villes, la modalité d'action historique devenu véritable **laboratoire d'innovation** et de projets. **Les publics y sont orientés** et peuvent y acheter du matériel ou des moyens de connexions mais surtout s'y faire accompagner. C'est aussi le lieu de pilotage des projets hors les murs à l'échelle du territoire.



## Les Relais Numérique

Des **structures sociales** partenaires **outillées par Emmaüs Connect** pour apporter une aide durable sur le numérique aux personnes en situation de précarité qu'elles accueillent. **Emmaüs Connect leur transmet son** savoir-faire et un appui opérationnel pour équiper, connecter et accompagner leurs publics



## La Collecte.Tech

Un **réseau de réemploi local et solidaire** de matériel informatique : collecte auprès d'entreprises et collectivités régionales, remise en état par des reconditionneurs partenaires (chantiers d'insertion) puis mise à disposition des publics dans le besoin à **prix solidaire**.

# Emmaüs Connect dans la Métropole de Grenoble c'est ...

En 2024



**1980**

Personnes accompagnées



**820**

Équipements distribués



**210**

Structures partenaires



**170**

Bénévoles engagés



# 02. Mise en place opérationnelle



# Mise en place des formations



Nous organisons nos formations :

- **Au sein de notre Espace de Solidarité numérique** situé au 7 allée du Jardin Hoche, 38000 Grenoble
- ou en **intra au sein de votre structure / d'un autre lieu** (périmètre Grenoble Métropole)



Nous formons des groupes compris entre **4 et 10 participants**. Le délai d'accès estimé à nos formations est d'un mois.

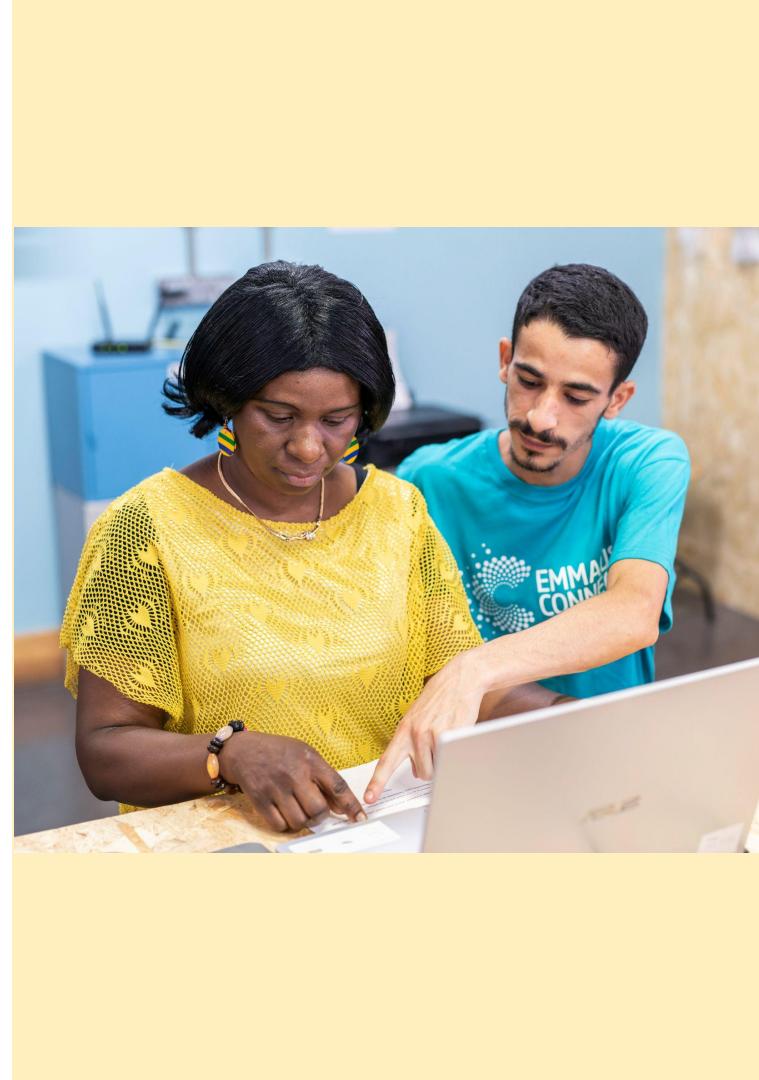
**En dehors de notre structure, nous aurons besoin :**



D'une salle de formation (avec tables, chaises et prises électriques) adaptée au nombre de participants  
(Nous pouvons mettre à disposition des participants des ordinateurs portables si votre structure n'était pas équipée et un vidéoprojecteur)



D'une connexion internet stable en wifi pour connecter les équipements  
(Nous pouvons vous proposer une solution alternative via un modem portable sous condition de bonne couverture réseau)



# Des formations sur mesure



## Contenu

Adaptation du parcours aux besoins des bénéficiaires (échanges avec le commanditaire avant et pendant le parcours).



## Gestion du timing

Choix du rythme, de la durée du parcours et des sessions.



## Amélioration continue

Débrief et bilan avec les accompagnants en suite de parcours selon besoin

# Proposer du matériel numérique reconditionné à tarifs solidaires

Il est possible d'inclure la remise d'équipements informatiques (ordinateurs portables, tablettes) à la fin des parcours aux participants.

- Offerts aux participants-es
- Financé dans le cadre du parcours



## Matériel proposé :

- Des ordinateurs portables et des tablettes (selon stocks disponibles) **garantie 1 an**
- Des équipements proposés en cohérence avec les usages des publics cibles selon leurs caractéristiques techniques
- Du matériel reconditionné grâce au dispositif de réemploi solidaire **LaCollecte.tech**

# 03. Notre méthode & démarche qualité



# Nos convictions pédagogiques

Etre en confiance

Chercher par soi-même

Etre Actif

Identifier ses compétences acquises et à acquérir

Percevoir le sens et l'utilité

Identifier facilement les éléments importants

Échanger avec les autres

L'autonomie numérique s'apprend par l'expérience, la pratique et non pas dans les livres

Les piliers de l'apprentissage des adultes:

- Méthodes actives : quiz, vidéo, exercices pratiques, travaux de groupe, études de cas (pour faire/ tester par soi-même)
- Approche individualisée (chacun son rythme)
- Bienveillance (aider plutôt qu'exiger)
- Mise à disposition de documents supports (en ligne ou papier) à la fin de formation





# Nos équipes



- Des **animateurs bénévoles et/ou salariés formés** à la pédagogie et maîtrisant les méthodes d'apprentissage spécifiques au numérique et les enjeux de l'inclusion numérique

**Une équipe mixte et compétente sur :**



- Les outils (ordinateurs, tablettes, smartphones),
- Les logiques ( recherche sur internet, classement des fichiers, accès aux formulaires...),
- Les points de vigilance (sécurité, fake news, cyberharcèlement...),
- La thématique de la recherche d'emploi
- Les publics dits fragiles

Accompagnement renforcé, de qualité : **1 animateur pour 2 ou 3 apprenants.**



# Modalités de suivi

- Émargement
- Recueil des attentes
- En début de parcours : auto-évaluation
- En fin de parcours : auto-évaluation et évaluation de satisfaction
- Certificat de réalisation



## Accessibilité

Un.e apprenant.e est en situation de handicap ?  
Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la faisabilité de son projet de formation.



# 04 • Nos formations professionnelles



# 4.1 Parcours Emploi





# Objectifs

- acquérir ou consolider les **compétences numériques de base**
- maîtriser les outils numériques nécessaires pour construire son **projet professionnel**
- **se familiariser avec la plateforme PIX**



## Public

- **Demandeurs d'emploi** (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)
  - **Actifs en emploi** (salariés de structures d'insertion)



# Prérequis

- maîtriser la **langue française**, écrite et parlée
- avoir un **niveau grand débutant\*** sur le numérique selon l'indicateur [Lesbonsclics](#)
- être **disponible** pendant la durée du parcours

\*être en difficulté pour réaliser des démarches en ligne en autonomie

# Durée et rythme du parcours

**Capacité maximum : 10 apprenants**

**Durée totale : 50 heures**

💡 2 heures de SAS/Réunion d'information

⌚ 48 heures d'accompagnements sur le numérique et l'emploi (incluant le parcours d'initiation)

Qui incluent :



2 heures d'entraînement PIX



2 heures de suivis individuels

## Répartition :

💡 **12 demi-journées (4h)**, hors SAS, réparties sur 3 semaines consécutives



# Présentation du parcours Emploi 50h (partie 1)

2h

## SAS / diagnostic numérique

Entrée

Débutant - 8h

Premiers pas sur l'ordinateur

Découvrir mon ordinateur

Comment utiliser la souris ?

Comment utiliser  
le clavier ?

Comment me repérer sur le bureau  
Windows ?

Évaluation compétences

Intermédiaire - 8h

Découverte d'internet et du mail

Comment faire une recherche sur  
internet ?

Comment naviguer sur Internet

Comment envoyer un mail ?

Comment organiser  
mes dossiers, mes fichiers ?

Comment envoyer une  
pièce jointe ?

Évaluation compétences

Avancée - 12h

Bureautique et démarches en ligne

Comment mettre en page un texte ?

Comment remplir un  
formulaire en ligne ?

Découvrir les enjeux  
de la sécurité en ligne

Comment utiliser sa clé USB ?

Comment utiliser l'outil tableur ?

Évaluation compétences

Suivi individuel

# Présentation du parcours Emploi 50h (partie 2)

## Utiliser les outils numériques pour construire son projet professionnel - 20h

S'informer sur un domaine professionnel sur internet

Trouver et financer une formation sur internet

Candidater en ligne à une formation

Chercher une offre d'emploi sur internet

Rédiger un CV avec les outils numériques

Rédiger un mail professionnel

Passer un entretien en ligne

Maîtriser son E-reputation

Se créer un réseau professionnel en utilisant les canaux digitaux

• Suivi individuel

## Accompagnement individualisé:

Ces séances de suivi individuel permettent d'accompagner l'apprenant vers la suite selon ses besoins :

- Revoir des notions, s'entraîner
- S'entraîner sur la plateforme PIX

Quizz final et questionnaire de satisfaction

Les contenus des formations peuvent être adaptés pour correspondre au mieux aux besoins de vos publics

# Indicateurs de résultat de la formation Parcours Emploi

**123** personnes formées depuis 2024

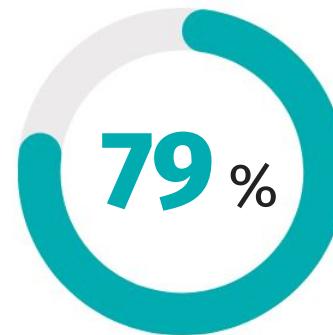


Satisfaction à chaud  
(2025)

2024 : 9,5/10



Recommandations de  
la formation  
(2025)



Compétences numériques  
maîtrisées en fin de  
formation  
(2025)

2024 : 83,7%

# Tarifs 2025

Devis personnalisé sur demande

***Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.***



# 4.2 Premiers pas sur le smartphone





# Objectifs

- s'initier à la **manipulation d'un smartphone**
- optimiser **l'utilisation du smartphone** au quotidien



## Public

- **Demandeurs d'emploi** (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)
- **Actifs en emploi** ( salariés de structures d'insertion)



## Prérequis

- maîtriser la **langue française**, écrite et parlée
- avoir un **niveau grand débutant sur smartphone** (évalué lors d'un test de positionnement en amont du parcours)
- être **disponible** pendant la durée du parcours

# Présentation du parcours Premiers pas sur le smartphone

Nouvelle formation



Les contenus des formations peuvent être adaptés pour correspondre au mieux aux besoins de vos publics

# Durée et rythme du parcours

**Capacité : entre 5 et 10 apprenants**

**Durée totale : 15 heures (+ 2h de SAS)**

 2 heures de SAS comprenant une évaluation des compétences informatiques

 15 heures de formation sur le smartphone

 5 demi-journées (3h) hors SAS réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)



# Tarifs 2025

Devis personnalisé sur demande

***Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.***



# 4.3

## Effectuer ses démarches en ligne sur smartphone





# Objectifs

- faciliter la **réalisation des démarches administratives en ligne via son smartphone**
- découvrir **les bases de la cybersécurité**



## Public

- **Demandeurs d'emploi** (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)
- **Actifs en emploi** ( salariés de structures d'insertion)



# Prérequis

- maîtriser la **langue française**, écrite et parlée
- avoir un **niveau intermédiaire** sur smartphone (évalué lors d'un test de positionnement) ou avoir suivi le parcours "premiers pas sur smartphone"
- être **disponible** pendant la durée du parcours
- être en possession de ses identifiants CAF, France Travail et/ou impots.gouv

# Présentation du parcours démarches en ligne sur smartphone

Nouvelle formation



Les contenus des formations peuvent être adaptés pour correspondre au mieux aux besoins de vos publics

# Durée et rythme du parcours

**Capacité maximum : entre 5 et 10 apprenants**

**Durée totale : 15 heures (+ 2h de SAS)**

 2 heures de SAS comprenant une évaluation des compétences informatiques

 15 heures de formation sur le smartphone

 5 demi-journées (3h) hors SAS réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)



# Tarifs 2025

Devis personnalisé sur demande

***Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.***



# 4.4

## Premiers pas sur l'ordinateur





# Objectifs

- s'initier à la **manipulation d'un ordinateur**
- gagner en **autonomie** sur l'ordinateur
- se familiariser avec les **démarches administratives en ligne**



## Public

- **Demandeurs d'emploi** (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)
- **Actifs en emploi** ( salariés de structures d'insertion)

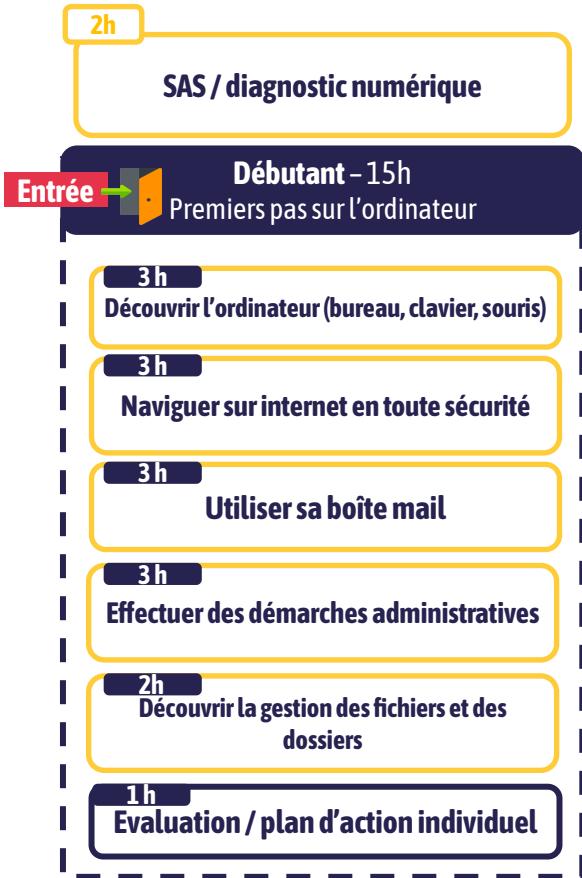


## Prérequis

- maîtriser la **langue française**, écrite et parlée
- avoir un **niveau novice** sur ordinateur (évalué lors d'un test de positionnement)
- être **disponible** pendant la durée du parcours
- être en possession de ses identifiants CAF, France Travail et/ou impots.gouv

# Présentation du parcours 1ers pas sur l'ordinateur

Nouvelle formation



Les contenus des formations peuvent être adaptés pour correspondre au mieux aux besoins de vos publics

# Durée et rythme du parcours

**Capacité maximum : 8 apprenants**

**Durée totale : 15 heures (+ 2h de SAS)**

-  2 heures de SAS comprenant une évaluation des compétences informatiques
-  15 heures de formation sur l'ordinateur
-  5 demi-journées (3h) hors SAS réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)



# Tarifs 2025

Devis personnalisé sur demande

***Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.***



4.5

Usages professionnels  
sur ordinateur





# Objectifs

- gagner en **autonomie** sur l'ordinateur
- **optimiser** ses usages numériques sur ordinateur à des fins professionnelles
- se familiariser avec les **outils collaboratifs en ligne**



## Public

- **Demandeurs d'emploi** (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)
- **Actifs en emploi** ( salariés de structures d'insertion)



# Prérequis

- maîtriser la **langue française**, écrite et parlée
- avoir un **niveau intermédiaire / avancé** sur ordinateur (évalué lors d'un test de positionnement) ou avoir suivi le parcours "premiers pas sur l'ordinateur"
- être **disponible** pendant la durée du parcours

# Présentation du parcours Usages professionnels sur ordinateur

Nouvelle formation



Les contenus des formations peuvent être adaptés pour correspondre au mieux aux besoins de vos publics

# Durée et rythme du parcours

**Capacité maximum : 8 apprenants**

**Durée totale : 15 heures (+ 2h de SAS)**

💡 2 heures de SAS comprenant une évaluation des compétences informatiques

⌚ 15 heures de formation sur l'ordinateur

🕒 5 demi-journées (3h) hors SAS réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)



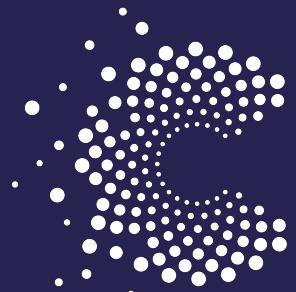
# Tarifs 2025

Devis personnalisé sur demande

***Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.***



# Contacts



**EMMAÜS  
CONNECT**

## **Emma Crébassa**

Responsable territoriale - Grenoble Métropole



[ecrebassa@emmaus-connect.org](mailto:ecrebassa@emmaus-connect.org)



06 23 23 33 65

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

