

# Catalogue de formations Val-de-Marne

## Septembre 2025



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation.



# Sommaire

01

## Qui sommes-nous ?

Présentation d'Emmaüs Connect

02.

## Accéder à nos formations

Modalités d'accès

03.

## Notre méthode et notre démarche qualité



# Sommaire

## 04. Nos formations professionnelles

### 04.1 Parcours premiers pas sur le smartphone

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

### 04.2 Parcours démarches en ligne sur le smartphone

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

### 04.3 Parcours premiers pas sur l'ordinateur

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

### 04.4 Parcours usage avancé sur ordinateur

Prérequis, objectifs, déroulé, tarifs

## 05. Nous contacter



# 01. Qui sommes-nous ?





# Emmaüs Connect

Emmaüs Connect est une **association** qui lutte contre **l'exclusion numérique et sociale** des personnes en situation de précarité, privées de services essentiels faute de moyens de connexion, d'équipement ou de maîtrise des compétences numériques de base.

Notre association est membre du **Mouvement Emmaüs**.

Depuis 2013, l'association a accompagné **plus de 210 000 personnes**.

Emmaüs Connect **est organisme de formation** depuis 2015 et **certifié Qualiopi** pour les sites de Paris, Saint-Denis, Grenoble, Créteil, Strasbourg, Reims et Bordeaux.



EMMAÜS  
CONNECT

# Équiper, Connecter, Accompagner



**18 territoires d'action avec 13 lieux d'accueil EC  
+ 600 Relais Numériques partenaires**

pour proposer moyens de connexion, équipements à prix solidaire et accompagnement gratuit sur des compétences essentielles partout en France.

**210 000 bénéficiaires, 6 000 partenaires, 1300 bénévoles**



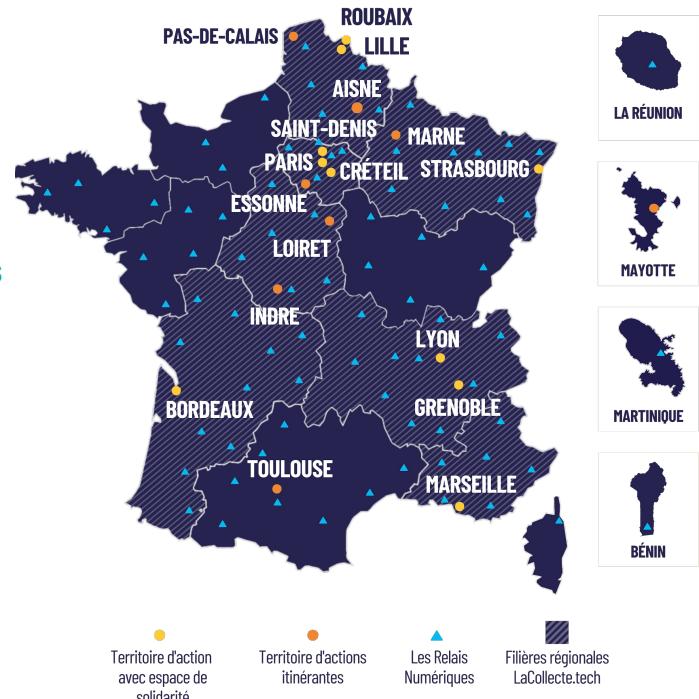
**Un organisme de formation** certifié Qualiopi pour les acteurs sociaux et aidants numériques.

**17 000 aidants formés**



**Un réseau de réemploi solidaire** d'équipements numériques de bout en bout : [LaCollecte.tech](http://LaCollecte.tech)

**80 000 équipements collectés**



# Emmaüs Connect sur le Val-de-Marne

 +de 40 bénévoles  
3 animateurs itinérants



## Équiper

Avec notre filière solidaire de réemploi **LaCollecte.tech**

Déjà **+15 000** équipements traités et redistribués aux personnes les plus en difficulté.



## Connecter

Nous proposons aux personnes en situation de précarité des cartes prépayées téléphonie/internet à tarif solidaire dans le cadre de notre partenariat avec SFR.



## Accompagner

Nous proposons des accompagnements aux usages du numérique.

Depuis 2013, ce sont **+96 000** heures d'accompagnement réalisées par Emmaüs Connect.

Plus d'informations disponibles sur notre site:

<https://emmaus-connect.org/creteil/>

# Emmaüs Connect sur le Val-de-Marne

- Depuis 2020, Emmaüs Connect a accompagné **+ 2000 personnes vers l'autonomie numérique** au sein de son espace de solidarité numérique **à Créteil** et sur le département **du Val-de-Marne**.
- Notre Espace de solidarité numérique est situé au **1 place de l'Abbaye 94000 Créteil** (Relais mairie) **8** 

Avec le soutien de :



# 02. Accéder à nos formations



# Mise en place des formations

Nous organisons nos formations uniquement **en présentiel** :

- **Au sein de notre Espace de Solidarité numérique** situé au 1 place de l'Abbaye, Crêteil
- en **intra au sein de votre structure** aux dates qui vous conviennent.

Si besoin, Emmaüs Connect mettra à disposition un **pack formation** (8 ordinateurs portables + un webtrotter et des recharges 4G).

Un.e apprenant.e est en situation de handicap ?

Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la faisabilité de son projet de formation.

Le minimum de participants requis est 3 apprenants. Le délai d'accès estimé à nos formations est d'un mois.

Emmaüs Connect pourra reporter la session au plus tard la semaine précédant sa mise en œuvre, si le nombre d'inscrits est inférieur au nombre minimal requis.



# 03. Notre méthode & démarche qualité





# Notre méthode



Equipe :

- **2 animateur·rice·s formé·e·s** à la pédagogie et maîtrisant les méthodes d'apprentissage spécifiques au numérique et les enjeux de l'inclusion numérique.



Moyens pédagogiques et techniques :

- **exposés théoriques et méthodologiques** appuyés sur un support de présentation
- **méthodes actives** : quiz, vidéo, exercices pratiques, travaux de groupe, études de cas
- mise à disposition de **documents supports** (en ligne ou papier) à la fin de formation

# 04 • Nos formations professionnelles



4.1

Premiers pas sur  
le smartphone



# Présentation du parcours

## Premiers pas sur le smartphone



### Objectifs

- s'initier à la **manipulation d'un smartphone**
- optimiser **l'utilisation du smartphone** au quotidien



### Public

**Demandeurs d'emploi** (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)

**Salariés en insertion professionnelle**



### Prérequis

- ✓ maîtriser la **langue française**, écrite et parlée (niveau A2 du CERCL)
- ✓ avoir au minimum un **niveau grand débutant sur smartphone** (évalué lors d'un test de positionnement en amont du parcours)
- ✓ être **disponible** pendant la durée du parcours





# Modalités d'évaluation

- Emargement
- Recueil des attentes
- Mises en situation
- Évaluation de satisfaction
- Certificat de réalisation



## Accessibilité

Un·e apprenant·e est en situation de handicap ?  
Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la faisabilité de son projet de formation.



# Durée et rythme du parcours

Capacité : entre 5 et 10 apprenants

Durée totale : 15 heures (+ 2h de SAS)



**2 heures de SAS** comprenant une évaluation des compétences informatiques



**15 heures de formation** sur le smartphone



**5 demi-journées** (3h) hors SAS réparties sur une semaine consécutive (rythme modulable)



# Tarifs 2025

Tarif plein : 3590€

Tarif spécial pour les partenaires de l'action sociale : 2992€

***Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.***

\*exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4<sup>o</sup>-a du Code Général des Impôts



# 4.2

## Effectuer ses démarches en ligne sur smartphone



# Présentation du parcours démarches en ligne sur smartphone



## Objectifs

- faciliter **la réalisation des démarches administratives** en ligne via son smartphone
- découvrir **les bases de la cybersécurité**



## Public

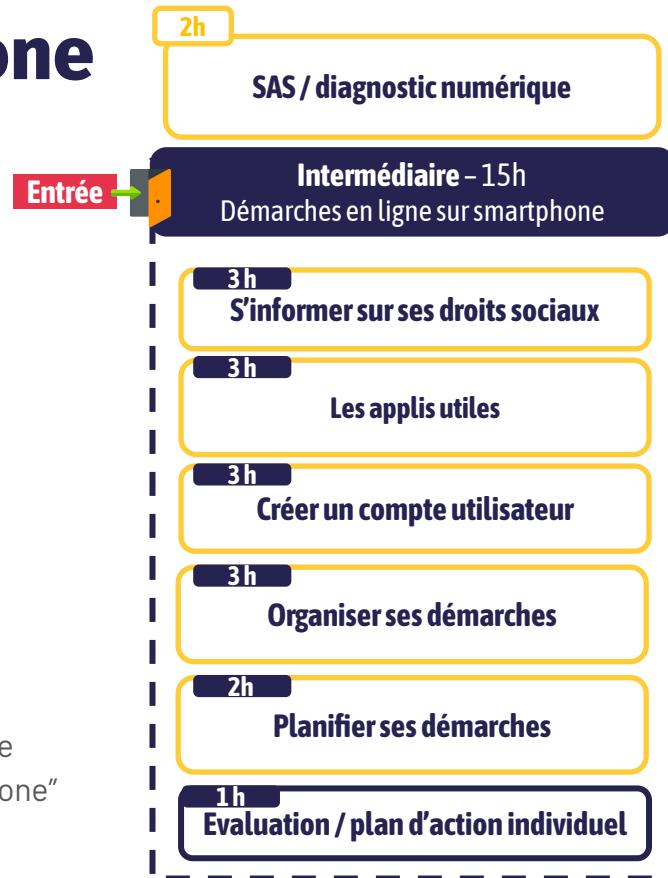
**Demandeurs d'emploi** (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)

Salariés en insertion professionnelle



## Prérequis

- ✓ **maîtriser la langue française**, écrite et parlée (niveau A2 du CERCL)
- ✓ avoir **un niveau intermédiaire** sur smartphone (évalué lors d'un test de positionnement) ou avoir suivi le parcours "premiers pas sur smartphone"
- ✓ **être disponible** pendant la durée du parcours
- ✓ être en possession de ses identifiants CAF, France Travail et/ou impots.gouv





# Modalités d'évaluation

- Emargement
- Recueil des attentes
- Mises en situation
- Évaluation de satisfaction
- Certificat de réalisation



## Accessibilité

Un·e apprenant·e est en situation de handicap ?  
Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la faisabilité de son projet de formation.



# Durée et rythme du parcours

Capacité maximum : entre 5 et 10 apprenants

Durée totale : 15 heures (+ 2h de SAS)

 2 heures de SAS comprenant une évaluation des compétences informatiques

 15 heures de formation sur le smartphone

 **5 demi-journées (3h)** hors SAS réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)



# Tarifs 2025

Tarif plein : 3590€

Tarif spécial pour les partenaires de l'action sociale : 2992€

***Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.***

\*exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4<sup>o</sup>-a du Code Général des Impôts



# 4.3

## Premiers pas sur l'ordinateur



# Présentation du parcours premiers pas sur ordinateur



## Objectifs

- s'initier à **la manipulation d'un ordinateur**
- **gagner en autonomie** sur l'ordinateur
- se familiariser avec **les démarches administratives en ligne**



## Public

**Demandeurs d'emploi** (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)

**Salariés en insertion professionnelle**



## Prérequis

- ✓ **maîtriser la langue française**, écrite et parlée (niveau A2 du CERCL)
- ✓ avoir **un niveau novice** sur ordinateur (évalué lors d'un test de positionnement)
- ✓ **être disponible** pendant la durée du parcours
- ✓ être en possession de ses identifiants CAF, France Travail et/ou impots.gouv

2h

SAS / diagnostic numérique

Entrée

Débutant - 15h

Premiers pas sur l'ordinateur

3 h

Découvrir l'ordinateur (bureau, clavier, souris)

3 h

Naviguer sur internet en tout sécurité

3 h

Utiliser sa boîte mail

3 h

Effectuer des démarches administratives

2h

Découvrir la gestion des fichiers et des dossiers

1 h

Evaluation / plan d'action individuel

# Durée et rythme du parcours

Capacité maximum : 8 apprenants

Durée totale : 15 heures (+ 2h de SAS)



2 heures de SAS comprenant une évaluation des compétences informatiques



15 heures de formation sur l'ordinateur



**5 demi-journées (3h)** hors SAS réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)



# Tarifs 2025

Tarif plein : 3590€

Tarif spécial pour les partenaires de l'action sociale : 2992€

***Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.***

\*exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4<sup>o</sup>-a du Code Général des Impôts



# 4.4

## Usage avancé sur l'ordinateur





# Présentation du parcours Usage avancé de l'ordinateur



## Objectifs

- Gagner en autonomie sur l'ordinateur
- Maîtriser l'ordinateur dans un contexte professionnel



## Public

**Demandeurs d'emploi** (inscrits à France travail, BRSA, inscrits en Mission locale, au PLIE, etc.)

**Salariés en insertion professionnelle**



## Prérequis

- ✓ maîtriser **la langue française**, écrite et parlée
- ✓ avoir **un niveau intermédiaire sur l'ordinateur (ou avoir suivi les parcours intermédiaire sur ordinateur)**
- ✓ **être disponible** pendant la durée du parcours

2h

## SAS / diagnostic numérique

### Parcours avancé sur l'ordinateur

#### Navigation internet dans un contexte professionnel

#### La boîte mail avancé

#### Découverte des outils collaboratifs Google drive 1

#### Découverte des outils collaboratifs Google drive 2

#### Exercice pratique

1h

#### Entraînement Pix



## Compétences numériques abordées

- Maîtriser la navigation internet
- Découvrir les bases de la cybersécurité
- Savoir rédiger un mail professionnel
- Découvrir les outils avancés de la boîte mail
- S'initier à l'intelligence artificielle (aide à la rédaction de mails professionnels)
- Maîtriser les outils de partage en ligne (Google Drive)
- Initiation au traitement de texte sur un document collaboratif
- Initiation au tableur sur un document collaboratif
- Initiation à la création de présentations professionnelles

# Durée et rythme du parcours

Capacité maximum : 8 apprenants

Durée totale : 15 heures (+ 2h de SAS)



2 heures de SAS comprenant une évaluation des compétences informatiques



15 heures de formation sur l'ordinateur



**5 demi-journées (3h)** hors SAS réparties sur 1 semaine consécutive (rythme modulable)



# Tarifs 2025

Tarif plein : 3590€

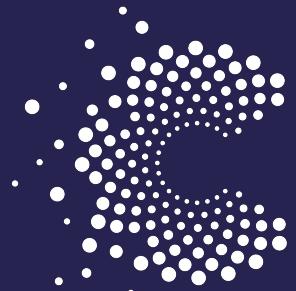
Tarif spécial pour les partenaires de l'action sociale : 2992€

***Vous pouvez faire une demande de prise en charge de la formation auprès de votre organisme financeur OPCO.***

\*exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4<sup>o</sup>-a du Code Général des Impôts



# Nous contacter



EMMAÜS  
CONNECT



**Clara COULONT**

Responsable territoriale Val-de-Marne



[ccoulont@emmaus-connect.org](mailto:ccoulont@emmaus-connect.org)



07 50 01 47 51

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux





## Indicateurs de qualité



**Taux de satisfaction pour chaque programme**



Taux de satisfaction à 6 mois pour les programmes où ce recueil est mis en place



**Pourcentage d'acquisition des compétences**



Nombre de participants formés au global (après la première année)