

# Formation au TP Agent De Reconditionnement Numérique



Grâce à l'expertise d'Emmaüs Connect et à son réseau d'entreprises et d'associations partenaires, préparez-vous au titre professionnel d'[Agent de Reconditionnement Numérique \(RNCP 38718\)](#) et intégrez un secteur d'activité en plein développement ! Cette formation certifiante vous apportera les compétences techniques nécessaires pour diagnostiquer, remettre en état et réparer des équipements informatiques.

## Objectifs pédagogiques

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques
- Auditer et effacer des équipements numériques
- Remettre en service des équipements numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'un équipement numérique
- Configurer un équipement numérique
- Recueillir la demande du client et le conseiller
- Assurer la traçabilité et la conformité des équipements
- Mettre en œuvre ses compétences dans un contexte professionnel

## Contenu de la formation

- **Intégration** : découverte du secteur du reconditionnement informatique (28 heures)
- **Introduction** : mise à niveau informatique, réglementations, initiation au démontage (72 heures)
- **Reconditionnement** : collecte et tri, audit, effacement, installation d'OS, mise en vente (125 heures)
- **Réparation** : diagnostic, remplacement de composants, service client (160 heures)
- **Professionnalisation** : stage, préparation à l'emploi et à la certification, posture professionnelle (65 heures)

## Organisation de la formation

### • Equipe pédagogique

1 formateur référent expert du reconditionnement informatique et formé(e) à la pédagogie

Des intervenants spécialisés pour certains modules

### • Moyens pédagogiques et techniques

- ✓ Exposés théoriques et méthodologiques appuyés par un support de présentation
- ✓ Méthodes actives : quiz, vidéo, travaux de groupe, études de cas, ateliers pratiques, immersion en structure
- ✓ Mise à disposition en ligne de documents supports pendant et après la formation

### Durée

590 heures au total :

- 450h en centre (3 mois)
- 140h de stage en entreprise (1 mois)

### Dates de la session

Du 7 septembre 2026 au 15 janvier 2027

### Modalité et lieu de formation

En présentiel à temps plein

En Seine-Saint-Denis (secteur Saint-Ouen), local non PMR

### Nombre de participant(e)s

De 10 à 12

### Satisfaction en 2025

Nouvelle formation

### Tarif

7500 €

Le prix de la formation est donné à titre indicatif. Possibilité de prise en charge totale du coût de la formation (reste à charge à 0€).

### Profils des stagiaires

Tout public

Priorité aux publics en insertion et aux demandeurs d'emploi

### Prérequis

Français niveau A2

Maîtrise des compétences numériques de base

Sélection sur dossier et entretien, bonne compréhension du métier visé et forte motivation à démontrer lors du parcours de candidature

### Accessibilité

Vous êtes en situation de handicap ?

Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la faisabilité de votre projet de formation.

### Qualité

Notre organisme de formation est certifié Qualiopi au titre des actions de formation.

# Formation au TP Agent De Reconditionnement Numérique

(suite)

- **Suivi et évaluation des résultats**

- ✓ Evaluation diagnostique en début de formation
- ✓ Recueil des attentes
- ✓ Emargement
- ✓ Questions orales ou écrites (QCM), synthèses par les apprenants
- ✓ Projets concrets individuels et en groupe
- ✓ Examens blancs en cours de formation
- ✓ Évaluation de satisfaction à chaud
- ✓ Questionnaire de suivi à 3 mois
- ✓ Certificat de réalisation

- **Validation de la formation et certification**

Titre professionnel délivré par le ministère de l'Emploi, de niveau 3 (CAP/BEP) d'Agent de reconditionnement numérique : Code RNCP 38718

Pour connaître les détails de cette certification et les passerelles vers d'autres certifications, consultez le [site internet de France Compétences](#).

Les modules 2, 3 et 4 de la formation permettent d'accéder au titre professionnel de niveau 3 (CAP/BEP) "Agent de reconditionnement numérique". Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules : module CCP/bloc de compétences 1 - Reconditionner des équipements numériques et module CCP/bloc de compétences 2 - Dépanner et réparer un équipement numérique. A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de la validité du titre.

- **Débouchés professionnels**

Agent valoriste / agent de reconditionnement spécialisé en matériel informatique, agent technique de réemploi, agent réparateur de matériel informatique.

Pour s'inscrire :

[Cliquez pour accéder au formulaire de candidature](#)

Ou scannez le QR-code :



Contact : [formation.reconditionnement@emmaus-connect.org](mailto:formation.reconditionnement@emmaus-connect.org)